

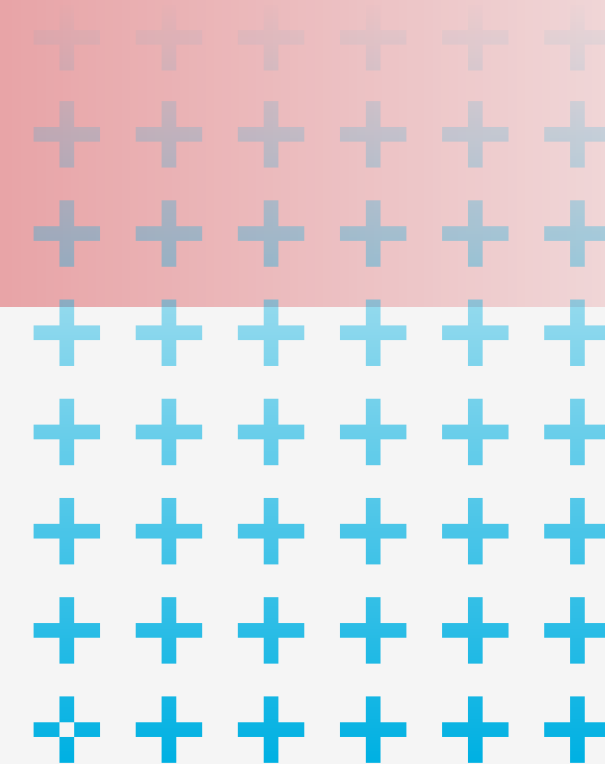


# PLA ESTRATÈGIC 2025

Nous reptes,  
nova etapa



CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME





## Iniciem una nova etapa de creixement i humanització

L'elaboració d'un pla estratègic sempre proporciona un moment per reflexionar sobre la naturalesa i el propòsit de la nostra organització, així com sobre els valors que la sustenten. Aquest és un debat del tot necessari per definir, en funció de la nostra realitat, com traslladarem aquest propòsit als serveis que oferim a la ciutadania durant els propers quatre anys.

Avui dia, en un entorn postpandèmia tan complex i incert, això és impossible de fer sense tenir en compte la visió que aporten totes aquelles persones que, d'una manera o l'altra, entren en contacte amb nosaltres. Per això, aquest pla estratègic ha comptat amb una participació més àmplia que mai.

Totes aquestes opinions coincideixen en la necessitat d'**avançar cap a una organització més amable, inclusiva, segura, participativa, professionalment estimulant, sostenible i compromesa amb els seus valors: una organització més humana, en definitiva.**

Això comporta la necessitat de transformació per, d'una banda, adequar-nos a les necessitats, les expectatives i la diversitat dels usuaris a qui ens devem i, de l'altra, promoure un canvi cultural al voltant de la digitalització, el desenvolupament i el benestar dels nostres professionals.

Els propers anys ens ofereixen una gran oportunitat per catalitzar aquests canvis a través de les obres d'ampliació de les àrees quirúrgica i ambulatoria de l'Hospital de Mataró, que es van iniciar el 2021, i de la construcció de dos nous edificis que ja disposen d'un pla funcional aprovat pel CatSalut: l'Hospital d'Atenció Intermèdia, a la carretera de Cirera, i el CAP Cirera Molins, al costat de l'actual.

Així doncs, tenim a les mans un **gran projecte de creixement per als propers anys**, un creixement que anirà acompanyat de l'impuls a la integració en la xarxa sanitària i social del territori i de la consolidació del Consorci Sanitari del Maresme com a centre de coneixement biomèdic.

Comencem una nova etapa després de culminar els primers 20 anys de vida del Consorci, amb nous reptes, coherents amb la nostra responsabilitat de ser el centre sanitari de referència del Maresme Central i amb la voluntat de contribuir activament a la millora del coneixement i a la pràctica sanitària del nostre país.

**Josep Manyach**  
President del Consell Rector





## La participació, clau en el disseny de l'estratègia

Aquest pla estratègic és el fruit d'un treball de debat i reflexió col·lectiva en el qual han participat directament prop de **800 persones** a través d'enquestes, entrevistes i grups focals o sessions de treball.

Així, per dissenyar el full de ruta que ha de seguir el Consorci durant els propers anys s'ha cercat, en primer lloc, la contribució dels nostres professionals. Un grup de 100 persones –incloent-hi els comandaments de totes les àrees– van identificar al llarg d'una sessió de treball els grans reptes que hem d'afrontar i **les àrees d'actuació prioritàries** on ens hem de centrar.

A partir d'aquí es va dissenyar un qüestionari per identificar **els punts forts i febles** de l'organització que van respondre més de 500 professionals.

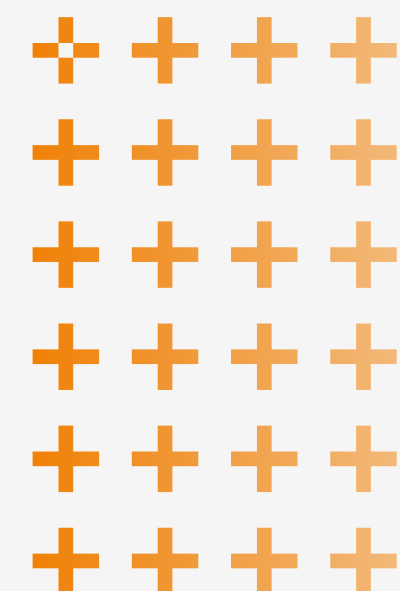
Aquestes aportacions s'han vist enriquides amb el resultat de **l'enquesta de clima i risc psicosocial** "Tens la paraula", que es va fer entre els mesos d'octubre i novembre passats i que van respondre 740 professionals.

Amés, també es va cercar la contribució de persones externes molt rellevants per al Consorci, perquè ens donessin la seva visió sobre com havíem d'enfocar el futur: coses que hem de **preservar**, coses que hem de **millorar** i quins **reptes** havíem de tenir presents.

Així doncs, es va portar a terme un grup focal amb **usuaris** dels nostres centres i un altre amb **alcaldes i regidors** dels municipis de la nostra àrea d'influència.

També es va fer una sessió de treball online amb representants d'**altres centres sanitaris i residències geriàtriques** de la comarca i entrevistes individuals a representants de **centres acadèmics i de recerca** i als directius del **CatSalut**.

Finalment, vam proposar respondre una breu enquesta als nostres proveïdors i col·laboradors i a associacions socials/culturals i empreses del territori.





## Retre comptes, el nostre compromís

Aquest pla estratègic s'articula en línies i objectius estratègics que, per ser efectius, s'han de traduir en accions concretes que s'han de desenvolupar anualment. Per a això, s'elaboraran plans anuals operatius on els responsables de cada objectiu descriuran les accions que desenvoluparan durant l'any en curs i hi definiran indicadors per poder fer el seguiment pertinent.

Els objectius anuals i l'assoliment d'aquests objectius es presentaran periòdicament a les sessions informatives de la gerència, com ja es feia fins ara, a fi de retre comptes al conjunt de l'organització de l'avenç i la implantació de l'estratègia.





## PROPÒSIT

Som una organització del Maresme, de titularitat pública, compromesa a millorar la salut i el benestar de les persones i de la comunitat mitjançant l'atenció sanitària, l'atenció social, la docència i la recerca.

## VISIÓ

Ser un referent de confiança per als ciutadans i de prestigi per als professionals i assolir resultats excel·lents en salut, científics i acadèmics.

## VALORS

Vetllem per facilitar **l'accés** als nostres serveis, pel **tracte considerat i respectuós** als pacients i per la seva **seguretat**.

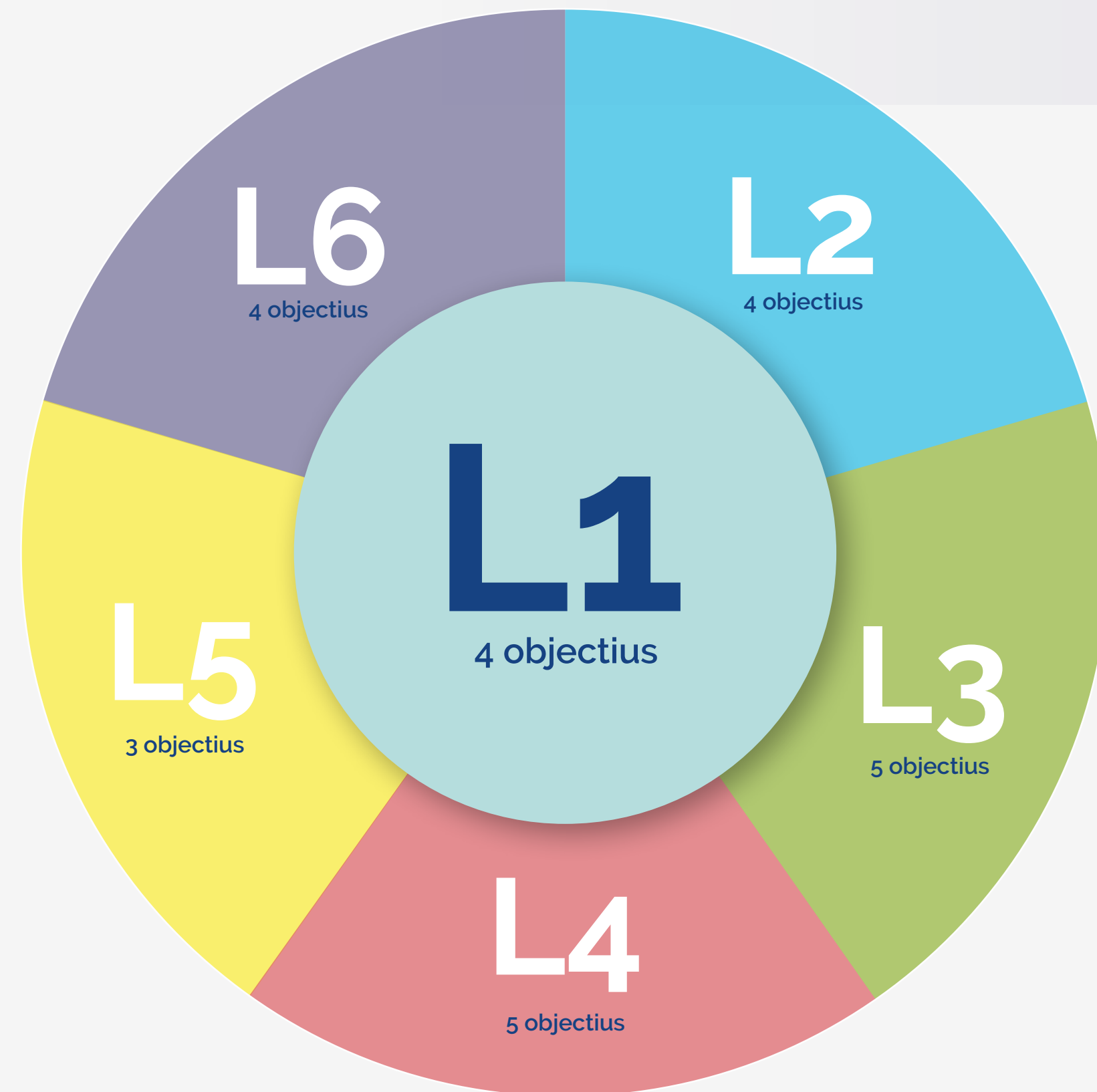
Exigim dels nostres professionals **compromís** amb la feina, responsabilitat i **posicionament ètic**, els facilitem el **treball en equip** i promovem el seu **desenvolupament professional i personal**.

Cerquem l'efectivitat en les nostres actuacions, som **transparents** amb la societat a qui ens devem i cerquem la **millora contínua** dels serveis que proporcionem.



# 6 LÍNIES ESTRATÈGIQUES

# 25 OBJECTIUS



- 1. Millorar l'**experiència del pacient**.
- 2. Obtenir els millors **resultats** mitjançant la transformació dels serveis hospitalaris i el redisseny de processos assistencials.
- 3. Impulsar el **lideratge**, el desenvolupament professional i les professions de futur.
- 4. Liderar canvis en la **xarxa sanitària i social** del Maresme Central per potenciar la integració de serveis.
- 5. Millorar l'**impacte global** en la comunitat.
- 6. Consolidar el Consorci com a **centre de coneixement** en ciències de la salut.



# L1

## Experiència del pacient

### Millorar l'experiència del pacient

Aquest és l'eix vertebrador del Pla estratègic 2025, que s'articula al voltant de la persona atesa, abordant des de diferents angles les seves necessitats clíniques, socials i emocionals

#### 01 Millorar l'accés a l'atenció sanitària.

Contribuir a reduir les llistes d'espera a partir de l'anàlisi periòdica de dades sobre oferta i demanda d'atenció especialitzada.

#### 02 Incorporar l'experiència del ciutadà a la millora contínua dels serveis.

Facilitar la participació del ciutadà en el disseny de serveis i contribuir, alhora, a empoderar-lo per tenir cura de la pròpia salut.

#### 03 Atendre les persones tenint en compte la seva singularitat.

Adaptar l'accés i l'atenció a la diversitat de persones existent a la nostra comunitat.

#### 04 Reforçar la cultura de la seguretat del pacient.

Fer que la seguretat dels pacients sigui un criteri integrat en la presa de decisions en tots els nivells i present en qualsevol activitat del Consorci, des de la formació continuada fins a la fixació d'objectius o l'anàlisi de resultats de l'atenció que reben els pacients.





# L2

## Resultats

**Obtenir els millors resultats mitjançant la transformació dels serveis hospitalaris i el redisseny de processos assistencials**

**05** **Implantar la cultura de gestió per resultats en tots els nivells.**  
Incorporar un nou sistema de comptabilitat analítica i fer seguiment d'indicadors de procés i resultats amb dades en temps real.

**07** **Potenciar les alternatives a l'hospitalització convencional.**  
Avaluar i desenvolupar els dispositius existents i explorar noves alternatives.

**06** **Redissenyar els processos assistencials prioritzats per millorar l'efectivitat clínica, la satisfacció de pacients i professionals i la sostenibilitat del sistema.**

Prioritzar la transformació del bloc quirúrgic, l'hospitalització convencional, les urgències, l'atenció ambulatoria i els serveis de suport integrats, aplicant el treball en equip multidisciplinari, una gestió del canvi sistematitzada i intensificant la digitalització.

**08** **Afrontar la incorporació i la renovació tecnològica i d'equipaments a fi d'afegir valor a la pràctica clínica.**

Elaborar un nou Pla de sistemes d'informació i de renovació tecnològica plurianual, a més d'adequar els espais assistencials, administratius i docents a les noves necessitats.





# L3

Lideratge

## Impulsar el lideratge, el desenvolupament professional i les professions de futur

**09** Potenciar la participació dels professionals en la gestió.  
Dinamitzar les vies de participació existents i explorar-ne de noves.

**11** Promoure la capacitat de lideratge dels comandaments i dels líders de processos.  
Impulsar la continuïtat del programa integral de lideratge i reforçar les habilitats pròpies del treball en equips multidisciplinaris.

**13** Incorporar nous rols i noves competències professionals.  
Definir els llocs de treball de les noves professions i les competències associades.

**10** Avançar en l'estratègia "Consorti Saludable".  
Promoure la salut i el benestar global dels professionals a través d'accions de prevenció, l'impuls de la comunicació no violenta, la integració efectiva de la diversitat funcional i prestant una atenció especial a la salut de la dona (77% de la plantilla).

**12** Estimular el desenvolupament professional.  
Potenciar la formació contínua i les habilitats docents, i millorar l'avaluació del desenvolupament professional.





# L4

Xarxa  
sanitària  
i social

## Liderar canvis en la xarxa sanitària i social del Maresme Central per potenciar la integració de serveis

**14** Liderar la transformació de l'atenció intermèdia al Maresme.  
Transformar l'atenció als pacients amb dependència a través del nou hospital d'atenció intermèdia, la millora del seguiment domiciliari i la integració amb centres de llarga estada i alta dependència.

**15** Construir un nou model d'atenció primària al Consorci.  
Aprofitar el disseny del nou CAP Cirera Molins per facilitar una forma innovadora de prestar serveis d'atenció primària, amb nous perfils professionals i un major impuls a la salut comunitària.

**16** Assegurar la continuïtat assistencial amb centres del territori.  
Impulsar projectes de coordinació amb les altres àrees bàsiques de salut, dispositius socio-sanitaris i de salut mental, hospitals i serveis socials municipals de l'àrea d'influència.

**17** Combatre l'estigma i ampliar els serveis d'atenció a la salut mental per millorar-ne la resolució.  
Implantar millores en l'ingrés, promoure alternatives a l'hospitalització convencional i impulsar campanyes de comunicació.

**18** Avançar en un model d'atenció maternoinfantil amb visió territorial.  
Completar el model de pediatria territorial i potenciar la col·laboració amb l'ASSIR i els altres hospitals del territori.





# L5

Impacte global

## Millorar l'impacte global en la comunitat

**19** Reforçar la governança del Consorci.  
Vetllar per incloure millores en la pràctica de la governança del Consorci amb la revisió del Codi Ètic.

**20** Incrementar la confiança dels habitants del Maresme en l'organització.  
Reforçar els vincles amb ajuntaments, escoles, entitats, associacions i mitjans de comunicació local.

**21** Contribuir a l'Agenda 2030 de l'Organització de les Nacions Unides (ONU).  
Desplegar una política de responsabilitat social corporativa alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'ONU.





# L6

Centre de  
coneixement

Consolidar el Consorci com a centre de coneixement en ciències de la salut

**22** **Esdevenir un hospital universitari.**  
Formalitzar l'acreditació amb la Univesitat Autònoma de Barcelona, reformular la relació amb el Tecnocampus Mataró-Maresme, potenciar l'oferta de postgrau, màster i doctorat, i atreure professionals acreditats (ANECA/AQU).

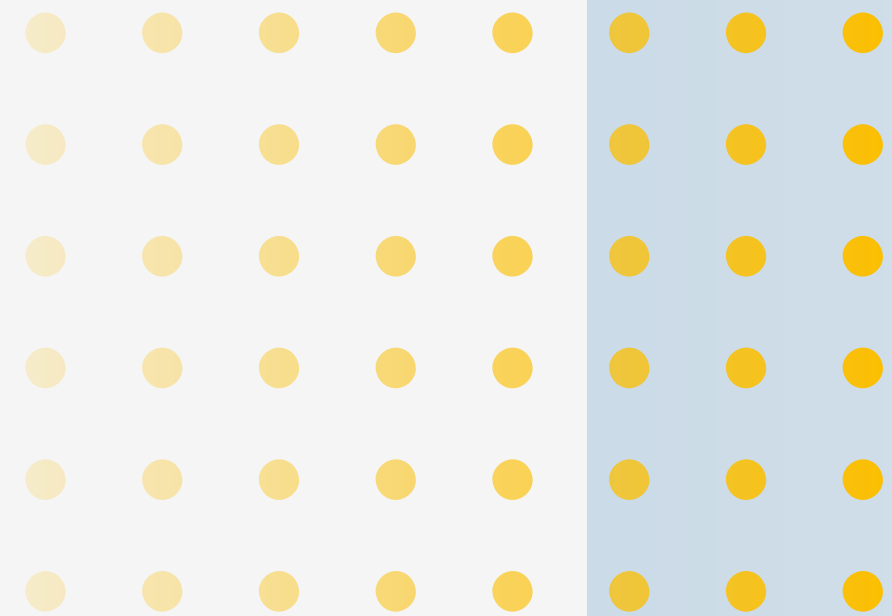
**23** **Potenciar el Consorci com a centre de recerca biomèdica.**  
Facilitar l'accés a la recerca de tots els grups professionals mitjançant formació en recerca clínica i el nostre Programa d'intensificació, facilitar la vinculació dels nostres grups acreditats a l'Institut de Recerca Germans Trias i Pujol, acreditar-nos com a centre CERCA i potenciar el programa Impulsem la Recerca.

**24** **Impulsar la transferència de projectes d'innovació.**  
Ajudar i formar els nostres emprenedors a través del Programa Mèntor in Health Innovation i de la implantació d'un model de valorització i transferència basat en empreses *start-up*.

**25** **Consolidar les Unitats Docents de formació sanitària especialitzada de Primària i Hospitalària amb un pla estratègic propi.**  
Dimensionar l'oferta de formació sanitària especialitzada a la nostra capacitat, i desplegar un pla de gestió específic per a la millora contínua dels indicadors de qualitat docent.







**CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME**

[www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)

Mataró, febrer 2022

Equip redactor: Marta Argilés, David Barrachina, Ernest Bombuy, Emili Burdoy, Johanna Cáceres, Jordi Casabon, Pere Clavé, Ramon Cunillera, Josep Maria Ibáñez, Xavier Labad, Toni López, Mar Mir, Francesc Moya, Marta Olivares, Miquel Ragull, Dària Rubio, Jordi Valls, Vanesa Vicente.