



CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME

# Memòria 2017

El nostre compromís,  
el nostre futur

# Presentació

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

Amb el Govern inhabilitat durant el segon semestre de l'any, els professionals s'han esforçat més que mai per no alterar el normal funcionament dels centres de cara al públic. Vagi per endavant, doncs, el nostre agraïment més profund.

En la presentació de l'exercici passat fèiem esment de l'inici d'una nova etapa al Consorci Sanitari del Maresme. Aquest 2017, del qual ara presentem la Memòria, ha marcat la consolidació de la nova estratègia endegada. Estem assistint com a ciutadans als fets més convulsos viscuts a Catalunya en els darrers 40 anys i, al mateix temps, demostrant el màxim esforç professional

per culminar l'any en què més activitat medicoquirúrgica hi ha hagut a l'Hospital de Mataró des de la seva posada en funcionament, ara fa 18 anys.

Aquesta Memòria del 2017, igual que l'any passat, recull en un únic document de difusió electrònica l'activitat assistencial desenvolupada; l'activitat docent, d'innovació i de recerca acreditada; totes les propostes portades a terme per afavorir la sostenibilitat social, ambiental i econòmica; i els objectius estratègics de l'organització desenvolupats. En cap cas oblidem la presència permanent de les persones que ho fan tot possible i que es fan visibles a través del nostre material fotogràfic.

Estem convençuts que la visió expressada en el nostre Pla Estratègic 2020 s'inclou en cada nova acció. Volem ser capdavanters en innovació clínica, obtenir els millors resultats i esdevenir un referent de prestigi dins i fora de la comarca. Gràcies a una gran participació col·lectiva, ja s'ha endegat una tercera part de les 150 propostes d'acció del Pla i, sense fer gaire soroll, ja se n'està culminant la primera desena.

Són exemples d'accions finalitzades la nova unitat d'hospitalització de malalts fràgils, la millora en el su-

Hem fet un gran desplegament d'especialistes de salut mental als nostres centres d'atenció primària per apropar la prestació del servei a l'entorn dels usuaris.

port farmacèutic a l'atenció primària, els programes de suport a emprenedors, l'inici del programa de voluntariat, els processos renovats de selecció i promoció de nous professionals, les millores en el descans nocturn i en el menjar de l'hospital o la renovació d'ordinadors als centres d'atenció primària.

Durant aquest any també s'ha fet una importantíssima inversió adreçada a l'atenció a pacients de salut mental, tant en millores en la capacitat dels centres com, sobretot, en la incorporació de nous professionals. Seguint l'estratègia endegada a la resta de Catalunya, estem fent un gran desplegament de psiquiatres, psicòlegs, infermeres i treballadors socials a tots els centres d'atenció primària per apropar la prestació del servei a les persones malaltes, i també hem creat noves consultes de salut mental d'atenció infantojuvenil, àmbit que acumulava llistes d'espera.

Les entitats públiques que depenem dels pressupostos generals de la Generalitat de Catalunya hem tingut un segon semestre d'any molt difícil. Amb el Govern inhabilitat, hem mantingut totes les variables d'activitat i qualitat d'acord amb els criteris del pressupost d'enguany pactats amb el Govern anterior, amb el pla de xoc quirúrgic i les noves accions autoritzades.

Estem segurs que, malgrat les dificultats viscudes, cap ciutadà ha viscut cap dèficit en la qualitat del tracte i el servei rebuts. Els professionals s'han es-

forçat més que mai perquè res no alterés el normal funcionament dels centres de cara al públic. Vagi per endavant, doncs, el nostre agraïment més profund.

Durant l'any que resumim en aquestes pàgines, l'Hospital de Mataró ha aconseguit arribar al seu rècord d'activitat quirúrgica, amb més d'11.000 intervencions realitzades, de les quals un 66 % s'han fet sense ingrés hospitalari, i amb un baix índex de reingressos.

L'envelliment de la població i l'augment en la prevalença de malalts crònics segueixen sent els grans reptes dels sistemes de salut en els països desenvolupats. Aquesta organització, conscient que la clau de la solució rau en la capacitat de generar alternatives a l'hospitalització convencional, té una posició immillorable per afrontar el futur amb una atenció primària molt resolutiva i una atenció intermèdia de qualitat, per a les quals ja s'han projectat noves inversions amb la creació de nous centres i la millora en recursos.

Coherents amb els valors del Consorci, continuem amb els mateixos compromisos de sempre amb la ciutat de Mataró i amb la comarca del Maresme per tal de seguir construint una institució **sòlida**, de **prestigi**, **compromesa** socialment, amb un gran **futur** i professionalment molt **atractiva**.

**Ramon Cunillera Grañó**

Gerent



Qui som



Estratègia  
i objectius



Actualitat



Resultats  
assistencials



Qualitat  
i seguretat



Coneixement



Responsabilitat  
social



Recursos

# 1 Qui som

- 1.1 Àrea d'influència
  - 1.2 Història
  - 1.3 Òrgan de govern i organigrama
- Documents de consulta
- Cartera de serveis
  - Directori de centres
  - Equip directiu





Qui som



# Qui som



Estratègia i objectius



Actualitat



Resultats assistencials



Qualitat i seguretat



Coneixement



Responsabilitat social



Recursos

**El Consorci Sanitari del Maresme integra serveis d'atenció especialitzada, sociosanitària, primària i salut mental, i també, atenció a la dependència.**

El Consorci Sanitari del Maresme (CSdM) és una empresa pública que es crea l'any 1999 amb la fusió dels antics hospitals de Sant Jaume i Santa Magdalena i l'Aliança Mataronina. Des d'aleshores s'han anat desplegant noves línies d'activitat fins a esdevenir una organització sanitària integral (OSI) que, gràcies als diversos centres que la formen, ofereix serveis d'atenció especialitzada, sociosanitària, primària i salut mental, a més de proporcionar, també, atenció a la dependència.

Això permet atendre la persona d'una manera integral, tenint en compte tots els aspectes que contribueixen a recuperar, mantenir i millorar, en la mesura del possible, la seva salut, i mantenir una bona qualitat de vida. Totes les accions realitzades s'encaminen a atendre la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment posterior, tant en l'àmbit físic com mental.

El CSdM està gestionat per l'Ajuntament de Mataró, el Servei Català de la Salut i el Consell Comarcal, i forma part de la xarxa pública de centres sanitaris. Actualment hi treballen més de 1.600 professionals que donen servei en els diferents àmbits.

---

## Una organització sanitària integral

---

### Atenció especialitzada

Hospital de Mataró

---

Centre d'atenció especialitzada de Mataró

---

Centre d'atenció especialitzada de Premià de Mar

---

### Atenció primària

ABS Mataró Centre

---

ABS Cirera-Molins

---

ABS Argentona

---

### Atenció Sociosanitària

Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena

---

Programa d'Atenció Domiciliària Equip de Suport (PADES)

---

### Atenció Social

Residència geriàtrica assistida Sant Josep

---

Centre d'atenció a les persones discapacitades (CAD)

---

Servei de valoració de la dependència (SEVAD)

---

### Salut Mental

Centre de Salut Mental i Addiccions

---

Hospital de Dia d'Adults

---

Hospital de Dia Infantojuvenil

---

Centre de Salut Mental d'Adults

---

Centre de Salut Mental Infantojuvenil

---

Centre d'Atenció a les Drogodependències

---





## 1.2 Història

El CSdM es fonamenta en una trajectòria de més de tres segles atenent la salut dels maresmencs.

### Els primers hospitals

La història sanitària de Mataró i la seva influència com a capital del Ma-

resme estan vinculades a la construcció de l'Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena al segle XVII, si bé l'actual edifici, ubicat al centre de la vila, es va bastir a mitjan segle XVIII. L'Aliança Mataronina, una mutualitat de previsió social, fundada l'any 1909, va construir l'edifici actual el 1964, també al centre de la zona urbana. Aquestes estructures físiques van quedar obsoletes davant els requeriments d'un hospital d'aguts modern.

### L'Hospital de Mataró

L'abril del 1999 es va començar a traslladar l'activitat hospitalària de l'Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena i de l'Aliança Mataronina a l'Hospital de Mataró, un nou equipament situat fora del centre urbà. Gràcies a les facilitats de les noves instal·lacions i a la il·lusió renovada dels professionals, es van poder emprendre noves línies de treball, totes adreçades a completar i millorar l'atenció a la ciutadania. Des d'aquest nou centre es va poder créixer en activitat, però no només en termes quantitius, tan significatius en el cas de les urgències i dels parts, sinó que, sobretot, hi va haver una millora de la qualitat.

### El Consorci Sanitari del Maresme: cap a una atenció integral

Paral·lelament, es va iniciar el desplegament de l'atenció als problemes de salut mental, com a part indissociable de l'atenció integral de la persona. El Consorci també es va obrir a l'atenció primària, el primer graó de l'assistència, on es poden resoldre la majoria de problemes de salut i on els ciutadans poden trobar un consell sanitari més immediat.

Un altre exemple és l'adequació de l'antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena com a centre sociosanitari amb noves modalitats d'atenció.

D'altra banda, la constitució de la Fundació Jaume Esperalba va obrir les portes a la recerca des del Consorci i a la possibilitat d'introduir altres serveis sanitaris que complementin l'actual oferta assistencial pública.

### La Fundació Salut

La Fundació Salut del Consorci Sanitari del Maresme, que integra la Fundació Jaume Esperalba, és una fundació privada sense ànim de lucre creada l'any 2000. Té, entre les seves finalitats, promoure la recerca en àmbits vinculats a la salut i al desenvolupament dels sistemes d'informació i de les noves tecnologies, i facilitar la formació dels professionals.



Qui som



# Qui som



Estratègia i objectius



Actualitat



Resultats assistencials



Qualitat i seguretat



Coneixement



Responsabilitat social



Recursos

## 1.3 Òrgan de govern i organigrama

### Òrgan de govern

El Consell Rector està format per un total de 12 representants designats pel Servei Català de la Salut, l'Ajuntament de Mataró i el Consell Comarcal del Maresme. Aquests càrrecs tenen una durada de quatre anys i poden ser reelegits per l'òrgan que hagi de nomenar-los pel mateix període de temps.

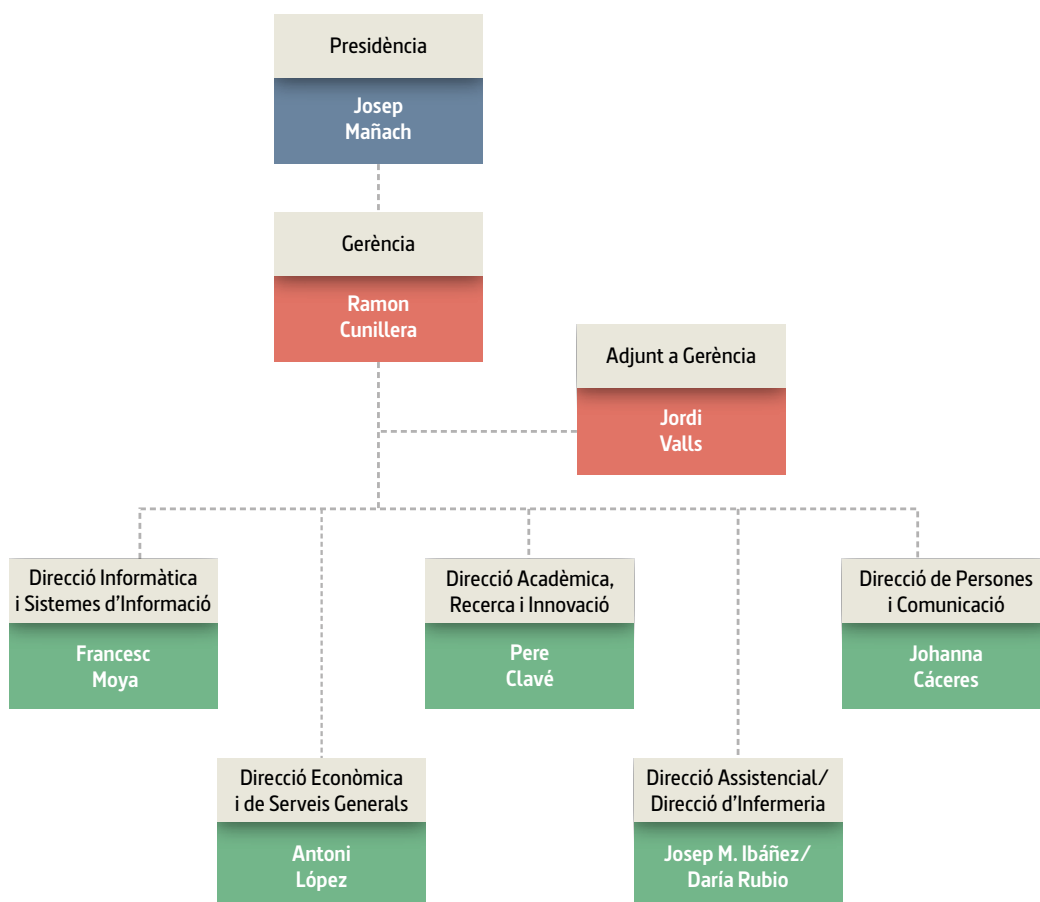


- Representants del Servei Català de la Salut
- Representants de l'Ajuntament de Mataró
- Representant del Consell Comarcal del Maresme

Última actualització: juliol de 2017

## Organigrama

El Consell Rector nomena el gerent, que és qui proposa els membres que han de formar part del Comitè de Direcció, òrgan que s'estructura en cinc grans àrees: Assistencial i d'Infermeria; Acadèmica, Recerca i Innovació; Econòmica i Serveis Generals; Informàtica i Sistemes d'Informació; i Persones i Comunicació.



1

Qui som

1

# Qui som

2

Estratègia i objectius

3

Actualitat

4

Resultats assistencials

5

Qualitat i seguretat

6

Coneixement

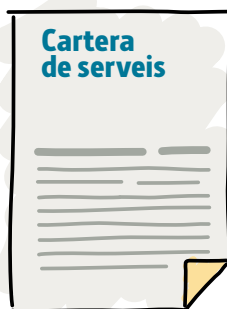
7

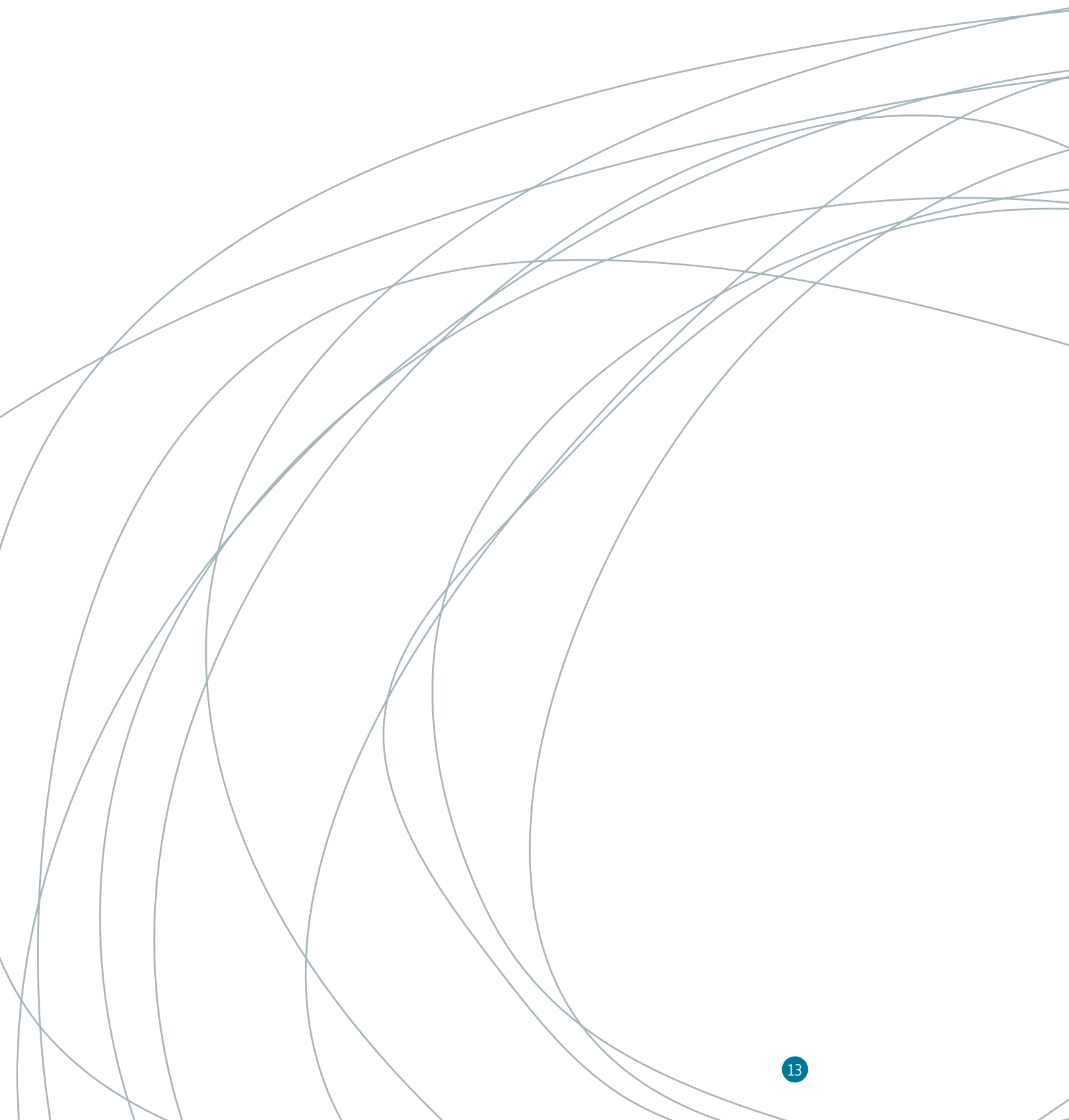
Responsabilitat social

8

Recursos

## Documents de consulta





1

Qui som

2

**Estratègia  
i objectius**

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

## 2 Estratègia i objectius

### 2.1 Missió, visió i valors

Documents de consulta

Pla Estratègic 2017-2020

Seguiment anual del Pla Estratègic

2020

2019

# En ruta



Pla Estratègic del Consorci Sanitari  
del Maresme 2017-2020

150 propostes d'acció

2018

2017



1  
Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

2

# Estratègia i objectius

L'atenció integrada,  
la docència,  
la recerca biomèdica  
i una organització  
amb professionals  
compromesos  
són els eixos de  
la nostra missió.

L'activitat que s'inclou en aquesta memòria s'orienta a assolir uns objectius que van més enllà dels compromisos anuals amb el Servei Català de la Salut. Representen, de fet, el camí realitzat i les etapes assolides en el full de ruta de la institució: el **Pla Estratègic 2017-2020**, un document elaborat de manera participada amb la implicació de 180 professionals de totes les categories.

Cadascuna de les 150 propostes d'acció recollides al **Pla Estratègic 2017-2020** consta d'una persona responsable i d'un cronograma d'implantació, del qual es fa seguiment semestral-

ment. En aquest sentit, el primer any de desplegament mostra un balanç força positiu.

Com a conseqüència del resultat de l'estudi de càrregues de treball d'infermeria, s'ha incorporat una nova acció a la línia nuclear referent al model assistencial, "Millorar el procés d'hospitalització", que comporta la reenginyeria dels processos d'ingrés i d'urgències, un projecte que es desplegarà el 2019.

En ruta



Pla Estratègic del Consorci Sanitari  
del Maresme 2017-2020

150 propostes d'acció



## Línies estratègiques 2017-2020

<b>1. Transformar el model assistencial</b>	Adaptar l'organització i les pràctiques clíniques a la nova orientació de la demanda assistencial actual i futura amb la col·laboració de tots els professionals.
<b>2. Impulsar el treball en xarxa</b>	Liderar acords i aliances amb tots els proveïdors del Maresme per millorar la col·laboració entre centres.
<b>3. Consolidar D+R+I</b>	Convertir l'Hospital de Mataró en l'Hospital Universitari de Mataró, referent de qualitat en la formació pregraduada i postgraduada al país, amb grups de recerca líders en el seu camp i promovent projectes d'innovació.
<b>4. Obrir el CSdM a l'entorn social</b>	Implicar-se amb el teixit social, institucional, empresarial i en la vida associativa. El Consorci com a ens facilitador del consens polític i social.
<b>5. Millorar l'atenció interna a les persones</b>	Elaborar, implantar i avaluar tots els elements necessaris que millorin l'acompanyament als nostres professionals i col·laboradors, i augmentin el seu compromís i motivació.
<b>6. Millorar l'atenció als pacients i els processos</b>	Millorar els resultats de l'atenció i l'experiència dels pacients mitjançant l'adequació dels processos, la informació i la comunicació amb les persones, així com la participació ciutadana.
<b>7. Adequar els recursos: instal·lacions, espais i equipaments</b>	Aportar els recursos necessaris (espais assistencials, instal·lacions tècniques i renovació tecnològica) per poder assolir els objectius definits.

1  
Qui som

2

# Estratègia i objectius

2  
Estratègia i objectius

3  
Actualitat

4  
Resultats assistencials

5  
Qualitat i seguretat

6  
Coneixement

7  
Responsabilitat social

8  
Recursos

## 2.1 Missió, visió i valors

### Missió

Som una entitat pública del Maresme que contribueix a **millorar la salut de les persones** mitjançant l'**atenció integrada** sanitària i social, la **docència** i la **recerca biomèdica**, amb **professionals compromesos** que resolen les necessitats **amb qualitat**.

### Visió

Volem ser **capdavanters en la innovació clínica** adequada a les necessitats de cada persona, **assolint els millors resultats** en salut, científics i acadèmics.

Volem **esdevenir un referent de prestigi** per als ciutadans i per als professionals.

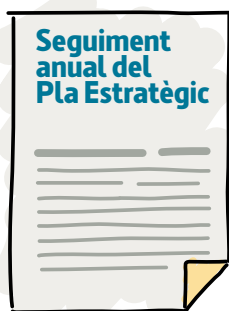
### Valors

Aquesta organització vetlla per facilitar l'**accés** als seus serveis, pel **tracte considerat i respectuós** i per la **seguretat** dels seus pacients.

Aquesta organització exigeix als seus professionals **compromís** amb la feina, **responsabilitat i posicionament ètic**, els facilita el **treball en equip** i els permet el seu **desenvolupament professional**.

Aquesta organització pretén **ser efectiva** en les seves actuacions, és **transparent** amb la societat a qui es deu i cerca la **millora contínua** del servei que proporciona.

## Documents de consulta



 Accediu als documents

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

**Actualitat**

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

# 3 Actualitat

- 3.1 L'any en dotze notícies
- Documents de consulta
- Reconeixements

23/07/2018

» Renovació de la cafeteria pública de l'Hospital de Mataró

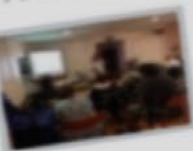
La reforma s'inicia aquest dimecres i les obres romandran tancades durant unes setmanes. Fins a la finalització de les obres, l'accés a la cafeteria romandrà tancat.



19/07/2018

» L'AECC-Catalunya contra el Càncer de Barcelona busca voluntaris per a l'Hospital de Mataró

Després de la inauguració del punt comarcal del càncer de Barcelona, l'AECC posa en marxa el seu programa de voluntariat hospitalari.



11/07/2018

» Sant Jaume capacita els pacients operats de fractures de fèmur

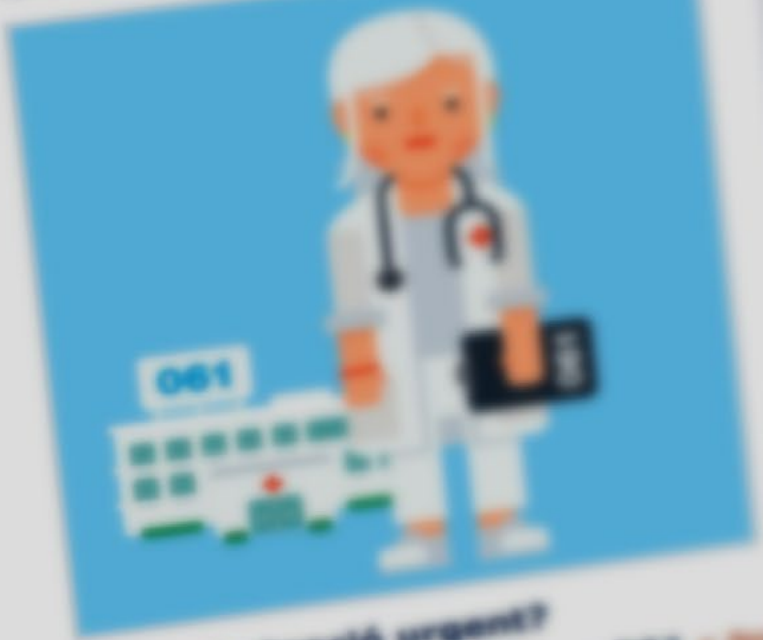
L'equip de rehabilitació organitza sessions grupals per als pacients ingressats i els seus cuidadors. Se'ls explica quin tipus d'intervencions s'han realitzat i quins són els objectius de la rehabilitació.



10/07/2018

» El Consorci inverteix un 17% més en formació durant el 2017

Els alumnes han posat, de mitjana, una nota de 9 a la qualitat de les accions formatives incloses en el Pla Formació Contínua 2017. L'anteriorment era de 7,7.



» Et cal atenció urgent?

Abans d'anar a l'hospital, truca el 061 i et diran què fer. [clic aquí](#)

Urgències a l'Hospital de Mataró

Especialitat	Pacients	% d'urgències
Cirurgia	11	-
Gine. i Obstetrícia	3	13,33%
Medicina	43	25,19%
Pediatria	3	-
Salut Mental	4	25,00%
Traumatologia	21	més de 50%

Pacients a urgències 51



1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

**Actualitat**

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

3

# Actualitat

La comunicació és un ingredient bàsic dels valors que inspiren el treball realitzat pels professionals del CSdM.

Disposar de la informació —i la formació— adequada és la base de la capacitat de prendre decisions, ja sigui en la nostra condició de ciutadans, de malalts o de professionals.

Per aquest motiu, i com no podia ser d'una altra manera, la comunicació és un ingredient bàsic dels valors que inspiren el treball realitzat pels professionals del CSdM:

- Accessibilitat, tracte i seguretat en la relació amb els usuaris i les seves famílies.

- Compromís, responsabilitat, ètica, treball en equip i desenvolupament professional en la relació amb els companys.
- Efectivitat, transparència i millora contínua de cara a la societat en el seu conjunt.

És per això que la comunicació és un element transversal del Pla Estratègic 2017-2020, i està especialment present en quatre de les set línies estratègiques:

- Projectar, internament i externa, la recerca, la docència i la innovació.
- Donar a conèixer i apropar els serveis del CSdM a l'entorn social i a les seves necessitats i expectatives.
- Reforçar la comunicació interna i ajudar a promoure la salut i el benestar dels professionals.
- Millorar el coneixement dels serveis sanitaris entre la població.

## Canals de comunicació

Correus institucionals i sessions informatives als treballadors

Intranet

Web

Monogràfic “Un cop d’ull al CSdM”

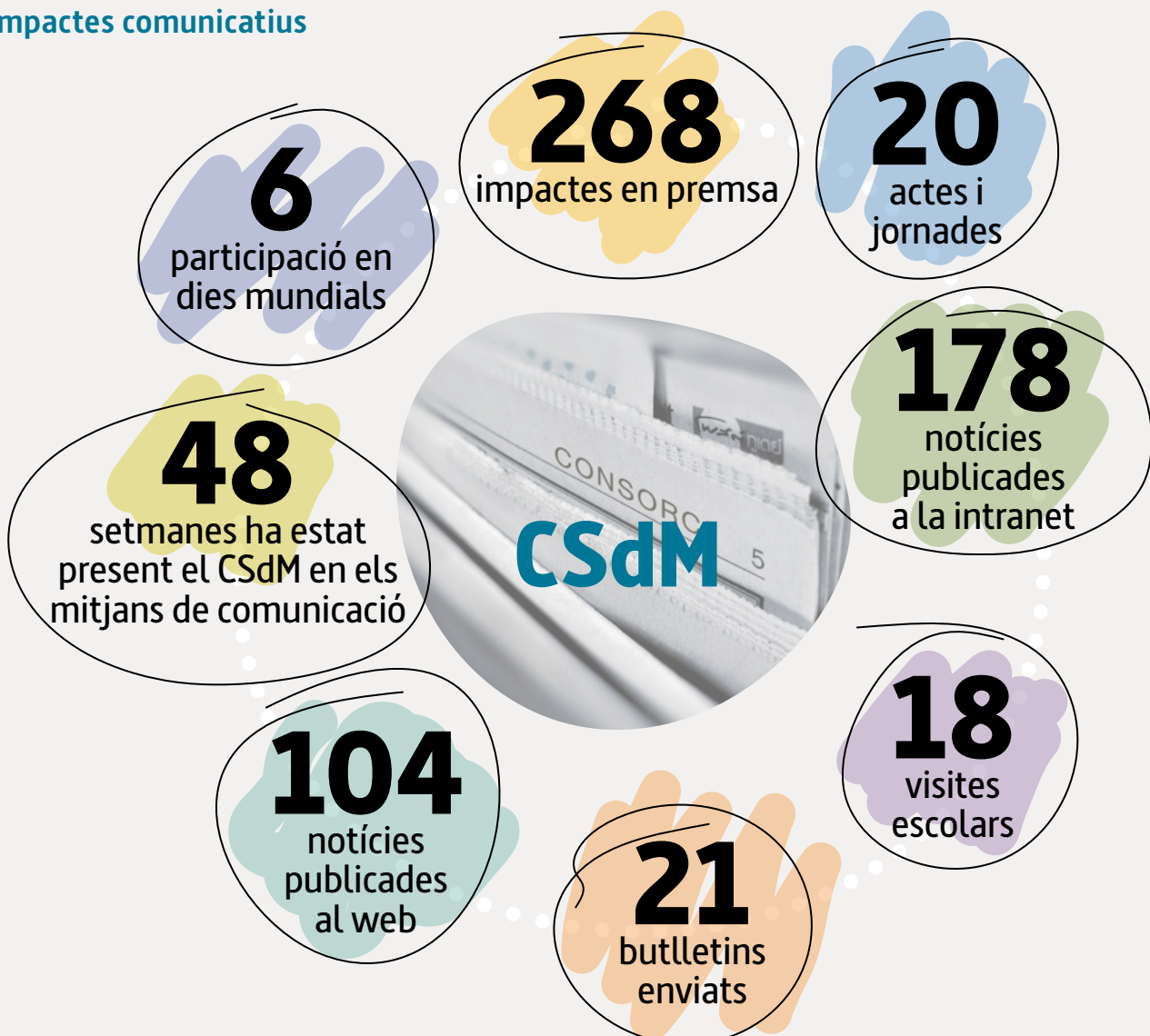
Butlletins “Un cop d’ull al CSdM”, “Recull de notícies” i “La grip”

Notes i convocatòries de premsa

Jornades professionals

Celebració de dies mundials i activitats obertes a la ciutadania, sovint en col·laboració amb diferents associacions i entitats

## Impactes comunicatius



1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

**Actualitat**

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

3

# Actualitat

## 3.1 L'any en dotze notícies

### GENER

#### **Pioners en histerectomia mínimament invasiva (27/01/2017)**

El Servei d'Obstetrícia i Ginecologia de l'Hospital de Mataró imparteix un taller sobre l'extirpació de l'úter per via vaginal amb una tècnica innovadora que permet realitzar la intervenció en poc temps, redueix les molèsties per a la pacient i afavoreix la seva ràpida recuperació.

La tècnica aplicada a l'Hospital de Mataró empra pinces de segellament i la valva vaginal de Magriñá.



La histerectomia vaginal s'ha demostrat com la via d'elecció per al tractament de la patologia benigna de l'úter, atès que té menys complicacions, menys afectació per a la pacient i permet que aquesta es pugui incorporar abans a la seva vida habitual.

### FEBRER

#### **El CSdM, màxim referent estatal en maneig de la disfàgia (08/02/2017)**

Un equip multidisciplinari del CSdM protagonitza la jornada tècnica "Cuidados a la disfagia", organitzada per l'Instituto de Salud Carlos III (ISCIII) el 26 de gener passat a Madrid. Hi van assistir més de 150 professionals d'infermeria del sistema sanitari públic de tot l'Estat, que van omplir la Sala Ernest Lluch.





Aquest reconeixement ha estat possible per la qualitat dels estudis (epidemiològics, microbiològics i nutricionals) realitzats al CSdM i pel disseny del projecte pilot desenvolupat a l'Hospital de Mataró, que reunia els requisits metodològics d'un estudi científic rigorós. Els seus resultats demostren, de manera pionera a l'Estat, que un bon diagnòstic clínic i un maneig adequat de la disfàgia són claus per mantenir l'autonomia i reduir la fragilitat i els reingressos en ancians i en persones amb disfàgia que han patit un ictus.

## MARÇ

### Un "excel·lent" per al grup pacient expert sobre diabetis de l'ABS Cirera-Molins (14/03/2017)

Els diabètics participants puntuen amb un 4,84 sobre 5 el seu grau de satisfacció del programa i incrementen un 8 % el coneixement de la malaltia. L'èxit de les dues edicions realitzades fa que l'any pròxim s'obri un nou grup.



Les dues edicions del programa pacient expert sobre diabetis realitzades a l'ABS Cirera-Molins han comptat amb un alt grau de participació: del 75 % en el primer grup i del 80 % en el segon. Ambdós grups, majoritàriament d'entre 66 i 75 anys d'edat de mitjana, han valorat amb un excel·lent el grau de satisfacció del programa. Els resultats demostren que saber més coses sobre la diabetis millora la qualitat de vida dels malalts. Els assistents al programa han incrementat un 8 % el coneixement sobre la diabetis, especialment en alimentació i nutrició, hàbits i estil de vida, consciència de la malaltia i autocura.

## ABRIL

### Els gossos, grans aliats dels infants i adolescents amb trastorns mentals (19/04/2017)

L'Hospital de Mataró consolida amb èxit les intervencions assistides amb gossos com a psicoteràpia complementària en salut mental. Els infants i joves ingressats milloren el comportament, l'autoestima, el control dels impulsos i la gestió de la frustració, entre d'altres beneficis, i demanen poder passar més hores amb els gossos.



La Unitat de Psiquiatria Infantojuvenil de l'Hospital de Mataró fa 10 mesos que hi confia plenament, i ha estat un dels primers centres de l'Estat a posar en pràctica aquesta experiència com a psicoteràpia complementària.

1  
Qui som

2  
Estratègia  
i objectius

3  
Actualitat

4  
Resultats  
assistencials

5  
Qualitat  
i seguretat

6  
Coneixement

7  
Responsabilitat  
social

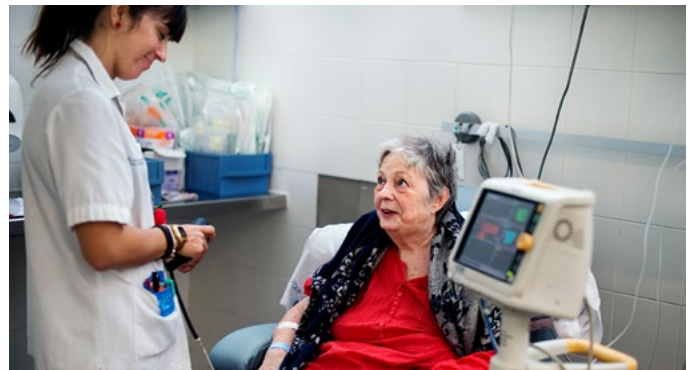
8  
Recursos

3

# Actualitat

## MAIG

### Programa per millorar el maneig del pacient crònic complex (12/05/2017)



Aquesta és una de les accions previstes en el Programa del pacient crònic complex, que té l'objectiu de proporcionar a aquests pacients —cada cop més nombrosos— una atenció més efectiva tot potenciant el seu control i seguiment mitjançant dispositius externs a l'hospital. Les accions previstes són:

- Reordenar les unitats d'hospitalització mèdica amb la creació, el mes de setembre, d'una unitat d'hospitalització monogràfica amb un enfocament clarament multidisciplinari basat en el model de coordinació centrada en el pacient (CCP). Aquesta manera de treballar posa el focus en superar la fragmentació per especialitats i col·lectius professionals, i aposta per l'organització en equips, independentment de la formació i categoria professional. És un model que potencia les decisions clíniques compartides *versus* els protocols i les pautes.
- Desenvolupar les alternatives a l'hospitalització convencional.
- Potenciar la relació amb els dispositius d'atenció primària i socio sanitària.

- Donar suport a les residències geriàtriques. Tot plegat va encaminat a evitar aquelles hospitalitzacions innecessàries, millorant l'eficiència i buscant el millor per a aquest grup de pacients.

## JUNY

### Nou pla estratègic per al període 2017-2020 (26/06/2017)

Ramon Cunillera, gerent del Consorci, el va presentar ahir al conjunt de treballadors i va subratllar que el full de ruta per als propers anys s'orienta a adaptar l'organització i la pràctica clínica tant a la constant innovació diagnòstica i terapèutica com als canvis en les necessitats de salut de la població.

Això cal fer-ho, va insistir, amb la participació dels professionals implicats en els diversos procediments que, necessàriament, caldrà modificar. En aquest sentit, el nou pla estratègic posa l'èmfasi a transformar la manera com atenem els nostres pacients a fi i efecte de ser més accessibles, resolutius i flexibles davant dels canvis que ja s'estan produint i es produiran en els perfils de les persones que atenem i en les seves necessitats d'atenció sanitària.



## JULIOL

### L'Hospital de Mataró, pioner en la seva categoria a promoure l'extracció d'òrgans després d'una aturada cardíaca controlada (18/07/2017)

És un dels 23 hospitals de Catalunya acreditats per l'Organització Catalana de Trasplantaments (OCATT) com a centre extractor d'òrgans.

Des del 2009, l'Hospital de Mataró està acreditat com a centre extractor d'òrgans. Glòria Miró, metgessa del Servei de Medicina Intensiva, és la responsable de la coordinació de trasplantaments. A més, ella i el seu equip van introduir fa dos anys l'extracció d'òrgans després d'una aturada cardíaca controlada, el que s'anomena tècnicament *donació en assistència*.



Una de les complexitats del procés de donació d'òrgans, ja sigui en assistència o per mort cerebral, radica en què, depenent del nombre d'òrgans a extreure, és necessària la coordinació de fins a cinc equips de professionals de diversos centres que implantaran posteriorment l'òrgan.

## AGOST

### Impuls a la salut comunitària (31/08/2017)

En el marc del Pla de Salut de Catalunya, s'ha posat en marxa l'equip de professionals d'atenció primària

1  
Qui som

2  
Estratègia  
i objectius

3  
**Actualitat**

4  
Resultats  
assistencials

5  
Qualitat  
i seguretat

6  
Coneixement

7  
Responsabilitat  
social

8  
Recursos

3

# Actualitat

del Consorci que ha de dissenyar i desplegar un Programa de Salut Comunitària propi. El programa, que inicia el seu desplegament abans de finals d'any, integra les noves accions amb les ja existents.



El programa es basa en la creació d'una xarxa local que impliqui els diferents agents del territori (atenció primària, Agència de Salut Pública, entitats municipals i representants de la comunitat) i que decideixi sobre les necessitats i prioritats de salut d'aquella comunitat concreta. Les noves accions que contemplarà el Programa de Salut Comunitària s'afegiran a les que fa anys que realitzen els equips d'atenció primària del Consorci.

## SETEMBRE

### Augmenta l'addicció al joc d'atzar online (27/09/2017)

Un de cada quatre nous pacients del CSdM ho fa per aquesta patologia. El joc d'atzar online genera el doble d'addicció que el presencial i la ludopatia s'inicia a una edat més primerenca (28 anys de mitjana enfront dels 33 anys del jugador presencial). La Unitat de Joc Patològic i altres conductes addictives funciona, amb caràcter ambulatori, ja fa catorze anys.



El joc patològic o ludopatia està reconegut per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) com un trastorn mental que es caracteritza per la pèrdua de control sobre el joc: el jugador té pensaments irracionals sobre els possibles premis a guanyar i, per aquest motiu, aposta diners de manera molt arriscada. Aquest trastorn pot afectar qualsevol persona, independentment de l'edat, el gènere, l'origen i la situació socioeconòmica.

## OCTUBRE

### 1a jornada al Maresme d'hospitalització a domicili (05/10/2017)



Les presentacions dels hospitals de Logronyo i Alacant completen el ventall d'experiències aportades per diversos centres catalans a l'hora de desenvolupar l'hospitalització a domicili com a alternativa a l'ingrés hospitalari.

L'objectiu de la jornada, organitzada conjuntament amb la filial del Maresme de l'Acadèmia, ha estat apropar l'hospitalització a domicili als professionals mèdics i d'infermeria, explicar en què consisteix aquest recurs i com és el maneig de les patologies més freqüents al domicili, així com compartir les experiències de les diverses unitats.

## NOVEMBRE

### El Consorci Sanitari del Maresme, guardonat amb el premi TOP 20 per la seva gestió hospitalària (23/11/2017)

Aquests resultats, que avaluen la qualitat en els processos assistencials, només han estat possibles gràcies a la implicació de tots els professionals que desenvolupen el treball diari amb excel·lència.



L'Hospital de Mataró figura entre els 24 centres guardonats per la seva gestió hospitalària global. El programa avalua els resultats de més de trenta processos assistencials en vuit àrees clíniques especialitzades

1  
Qui som

2  
Estratègia  
i objectius

3  
Actualitat

4  
Resultats  
assistencials

5  
Qualitat  
i seguretat

6  
Coneixement

7  
Responsabilitat  
social

8  
Recursos

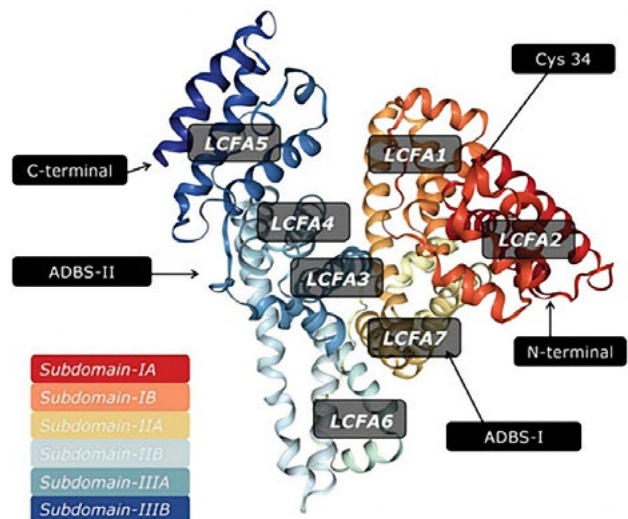
3

# Actualitat

—cor, digestiu, musculoesquelètic, sistema nerviós, ronyó, vies urinàries i dona—, puntuant l'equilibri global en totes les àrees i processos clínics, i introduint indicadors de qualitat, d'eficiència i d'adequació.

## DESEMBRE

**Una investigació posa de relleu la importància de l'albumina en el transport de medicació en sang (21/12/2017)**



Investigadors catalans, entre els quals es troba Juan Carlos Yébenes, cap de la Unitat de Cures Intensives de l'Hospital de Mataró, han realitzat una recerca sistemàtica per avaluar els efectes del subministrament d'albumina en pacients crítics ingressats.

Els resultats evidencien que, a diferència de l'establert fins ara, que es considerava que l'albumina només s'havia d'emprar per regular la pressió oncòtica —pressió sanguínia i extracel·lular—, aquesta també té altres funcions que poden ajudar a la supervivència dels pacients crítics.

## Documents de consulta



 Accediu al document

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

**Resultats  
assistencials**

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

# 4 Resultats assistencials

## 4.1 Nous projectes

### Documents de consulta

Atenció especialitzada hospitalària

Atenció primària

Atenció a la salut mental

Atenció socio sanitària

Atenció a la dependència

Treball social

Atenció a l'usuari

Serveis centrals



Descarregueu  
el document





1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

**Resultats  
assistencials**

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

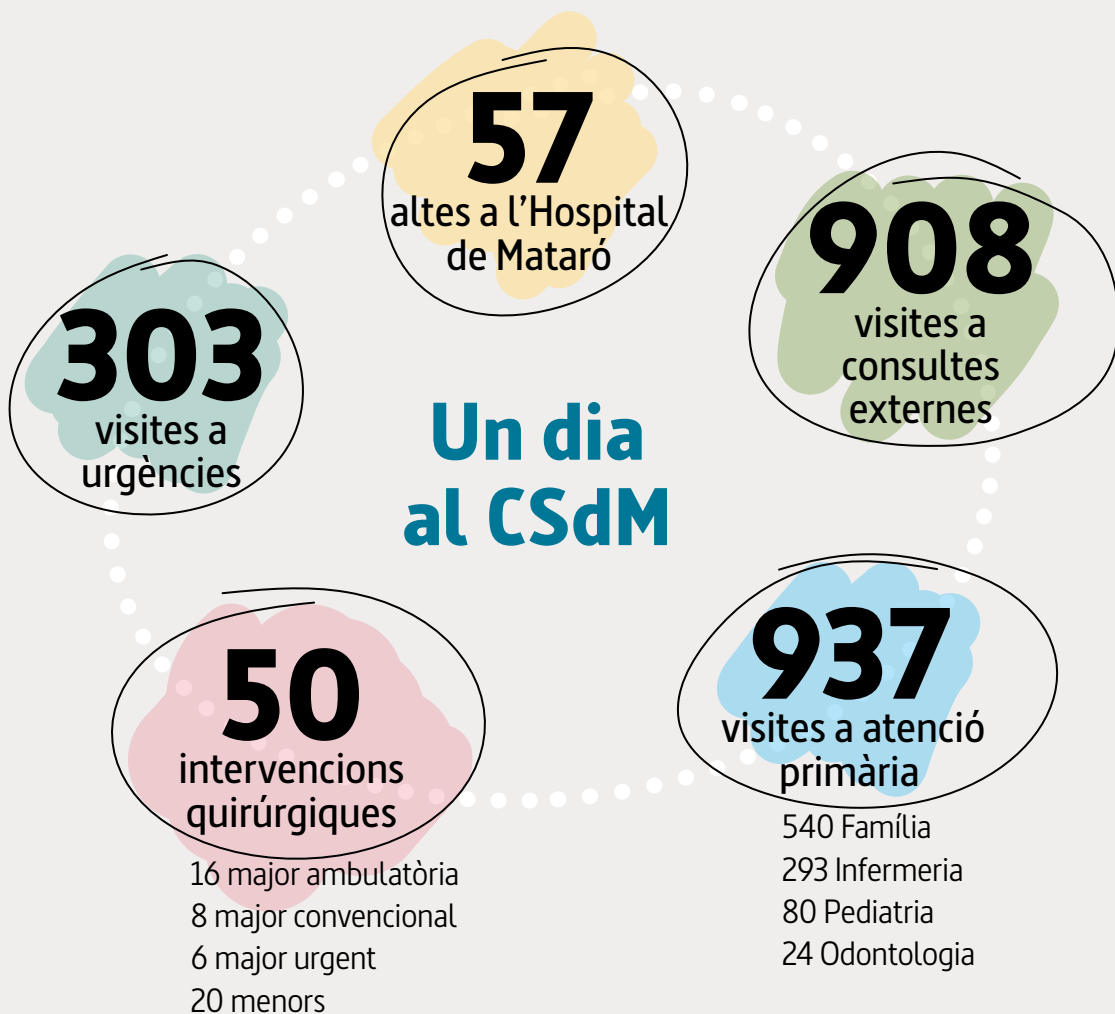
4

# Resultats assistencials

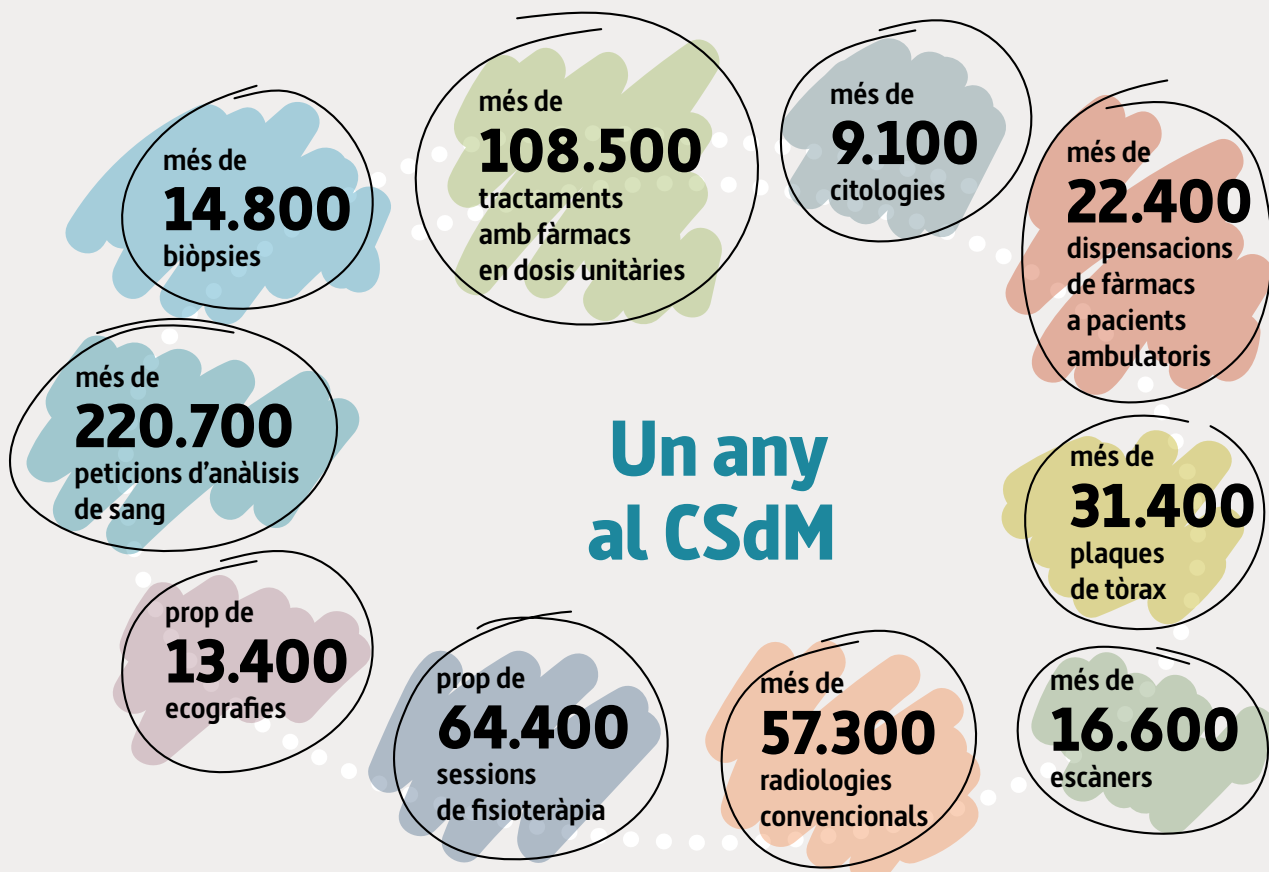
L'Hospital de Mataró és un dels cinc centres que més intervencions d'obesitat mòrbida fa a Catalunya, amb un total de 100 durant el 2017.

El nucli del Pla Estratègic 2017-2020 és la necessària transformació del model assistencial, adaptant tant l'organització com la pràctica clínica als nous coneixements, a la innovació tecnològica i als canvis en la demanda de serveis sanitaris de la població, amb la col·laboració de tots els professionals.

En aquest sentit, durant l'any 2017 s'ha mantingut l'esforç iniciat fa un parell d'anys per ajustar l'activitat quirúrgica a les necessitats de la població de referència. Així, amb més d'11.000 intervencions, el 2017 s'ha batut el rècord d'activitat quirúrgica mostrant, alhora, un baix índex de reingressos.



Nota: mitjana realitzada sobre 365 dies



1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

**Resultats  
assistencials**

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

4

# Resultats assistencials

## 4.1 Nous projectes

Durant el 2017 s'ha millorat l'atenció al part i postpart amb l'habilitació d'habitacions individuals.

**Més a prop de la comunitat.** Al llarg de l'any s'ha dut a terme, d'acord amb la política establerta pel Departament de Salut, el reforç de l'atenció comunitària en els nostres centres d'atenció

primària, i també s'ha iniciat el desplegament de la salut mental comunitària amb l'objectiu d'apropar l'atenció especialitzada a l'entorn habitual d'aquests malalts i de les seves famílies.

**Més cirurgia i més quiròfans.** Ateses les característiques de la població a qui dona servei l'Hospital de Mataró, mantenir aquest nivell d'activitat obliga a ampliar els espais destinats a l'atenció ambulatoria i quirúrgica. És per això que s'ha aprovat la construcció de tres nous quiròfans, el primer dels quals començarà a funcionar, previsiblement, el 2019.

**Qualitat en l'atenció al part i al postpart.** Durant el 2017 també s'ha millorat l'atenció al part i al postpart amb l'habilitació d'habitacions individuals, un aspecte que s'afegeix al protocol pioner pell amb pell i a l'alta precoç per tornar a casa el dia següent del part si la mare així ho desitja i el seu estat de salut li ho permet.

**Et cal atenció urgent?** Quant a l'atenció urgent, es manté la pressió al Servei d'Urgències de l'Hospital de Mataró amb un total de 110.550 visites al llarg de l'any. A fi d'ajudar a millorar l'ús adequat d'aquests dispositius, i la informació de què disposen els ciutadans en aquest sentit, l'any passat es va posar en marxa al web l'apartat "Et cal atenció urgent?" amb informació sobre els temps d'espera i els dispositius d'atenció primària que poden atendre els casos més urgents.

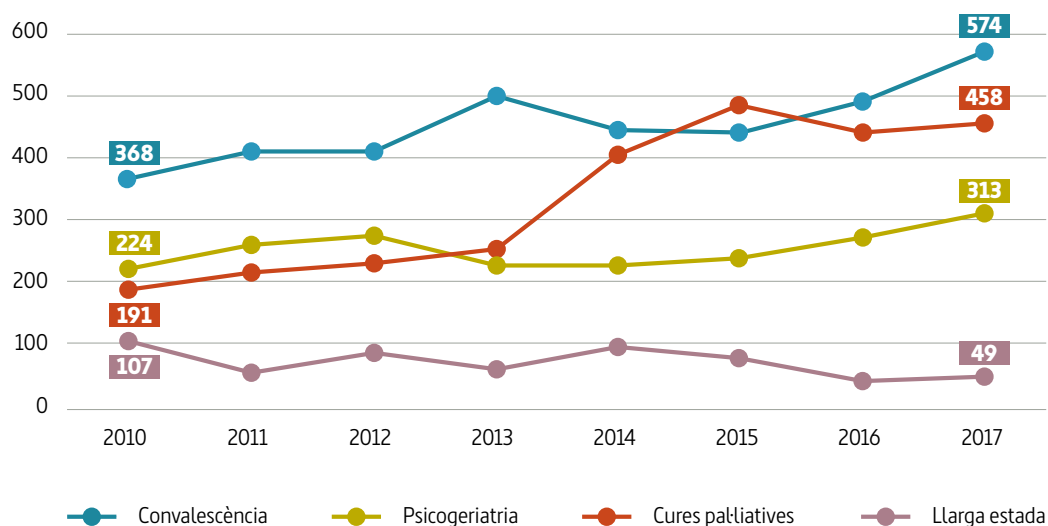
**Pacients apoderats.** Els centres d'atenció primària del CSdM tenen grups de pacient expert, de diabetis, de malaltia pulmonar obstructiva crònica i d'insuficiència cardíaca. Aquesta experiència es fonamenta en l'intercanvi d'informació entre malalts i familiars, i és liderada per un pacient expert en la malaltia i un professional sanitari. L'objectiu és potenciar la capacitat d'aquestes persones de conviure amb la malaltia de manera saludable, amb autonomia i qualitat de vida. En el cas del grup de diabetis de l'ABS Cirera-Molins, els participants puntuen l'experiència amb un 4,84 sobre 5.

**L'addicció a les pantalles.** La Unitat de Joc Patològic del CSdM va ampliar el seu àmbit d'actuació i atén pacients i familiars de Tordera a Sant Adrià del Besòs. Una professional d'aquesta unitat, referent a l'Estat en aquesta matèria, va defensar el 2017 una tesi doctoral que mostrava l'augment de les persones addictes als jocs d'atzar online: un de cada quatre nous pacients.



**L'atenció socio sanitària,** més complexa. La tendència els darrers anys mostra que l'atenció a l'hospital socio sanitari de l'antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena esdevé cada cop més complexa per la tipologia del pacient que hi ingressa. Així, han augmentat considerablement les altes de convalsència, les cures paliatives i la psicogeriatria, mentre que la llarga estada, de caire més social que no pas mèdic, tendeix a desaparèixer.

### Altes d'hospitalització socio sanitària (2010-2017)



1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

**Resultats  
assistencials**

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

4

# Resultats assistencials

## Documents de consulta

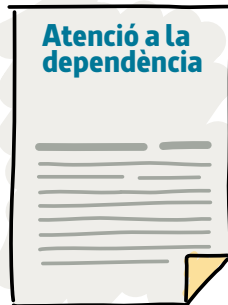
**Atenció  
especialitzada  
hospitalària**



**Atenció  
primària**



**Atenció a la  
dependència**



**Treball social**



Accediu als  
documents

**Atenció a la salut mental**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Atenció socio sanitària**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Atenció a l'usuari**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Serveis centrals**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

# 5 Qualitat i seguretat

5.1 Seguretat del pacient

5.2 Compliment dels estàndards

5.3 Qualitat percebuda

Documents de consulta

Indicadors clau en qualitat

Comitès de qualitat





1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

**Qualitat  
i seguretat**

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

5

# Qualitat i seguretat

**La nostra voluntat és assolir la millor experiència possible i satisfacció en cada pacient atès.**

L'esforç per assolir els graus més alts de la qualitat de l'atenció, tant en la vessant tècnica com personal i de confort, és un dels objectius del CSdM i està present en tots els seus àmbits. La nostra voluntat és assolir la millor experiència possible i satisfacció en cada pacient atès, havent obtingut els resultats esperats des del punt de vista tècnic, i havent evitat al màxim els riscos que els pacients han d'afrontar en relació amb l'atenció rebuda. Tot això dintre d'un marc de compliment dels estàndards aplicables dictats per l'autoritat sanitària o els sistemes d'assegurament de la qualitat, i utilitzant instruments de millora contínua.

L'avaluació i les iniciatives de millora de la qualitat es coordinen a través dels professionals que ostenten aquesta responsabilitat, amb dependència directa de la direcció adjunta a la Gerència i del Comitè de Qualitat i Seguretat.

Així doncs, el Comitè de Qualitat i Seguretat actua com a grup multiprofessional, on estan representats la resta de grups de millora de la Qualitat, i supervisa les iniciatives que duen a terme aquests comitès.

The diagram features five overlapping circles arranged in a pentagonal pattern. Each circle is filled with a different color and contains text. The background is decorated with large, stylized handprints in the same colors as the circles. The central circle is the largest and overlaps with all other circles.

**Experiència  
del pacient  
atès**

**Minimització  
de riscos**

**Instruments  
de millora  
contínua  
+  
Formació**

**Qualitat  
tècnica**

**Compliment  
d'estàndards**

1  
Qui som

2  
Estratègia  
i objectius

3  
Actualitat

4  
Resultats  
assistencials

5  
Qualitat  
i seguretat

6  
Coneixement

7  
Responsabilitat  
social

8  
Recursos

5

# Qualitat i seguretat

## 5.1 Seguretat del pacient

Al CSdM s'estan portant a terme iniciatives específiques com la identificació inequívoca de pacients.

**Del registre dels esdeveniments adversos a la seva prevenció.** Moltes de les iniciatives a l'entorn de la seguretat dels pacients es proposen, implanten i avaluen a partir dels Comitès de Qualitat, com per exemple, la prevenció de les bacterièmies, les pràctiques segures en la prescripció dels medicaments, la traçabilitat de les transfusions o la prevenció de la malaltia tromboembòlica. Al CSdM, però, també s'estan portant a terme iniciatives específiques que no corresponen al treball de les Comissions de Qualitat esmentades, com la identificació inequívoca de pacients.

Un instrument essencial per detectar les oportunitats de millora és el registre d'esdeveniments adversos, que al CSdM es fa amb el TPSC Cloud. El 2017 s'han notificat 244 incidents (un 122 % més que l'any anterior) amb la següent distribució:

Errors de medicació amb fàrmacs, nutricions, productes sanguinis i oxigen	141
Errors relacionats amb la documentació analògica i digital	39
Errors en la gestió clínica i els procediments	21
Altres	43

**Les Unitats Funcionals de Seguretat (UFS).** Finalment, s'ha promogut un abordatge integral de la seguretat dels pacients en àrees específiques amb l'objectiu de dissenyar, avaluar i millorar les pautes de bona gestió de la seguretat.

- **UFS Àrea Quirúrgica.** Durant el 2017 s'ha treballat en la implantació del llistat de verificació quirúrgica en format electrònic, l'avaluació del marcatge de la lateralitat, l'etiquetatge per identificar els fàrmacs d'alt risc i la implantació del paquet de recomanacions (*bundle*) per a la prevenció de la infecció postoperatòria en cirurgia colorectal electiva (SCC-VINCat).
- **UFS Urgències.** La UFS de l'àrea d'urgències ha implantat millores per evitar errors i augmentar la seguretat en l'ús de determinats fàrmacs, s'han actualitzat les mesures d'aïllament dels malalts amb grip, la implantació del llistat de verificació abans de la transfusió així com diverses iniciatives relatives a l'atenció infantil al Servei d'Urgències.



1

Qui som

2

Estratègia i objectius

3

Actualitat

4

Resultats assistencials

5

Qualitat i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat social

8

Recursos

5

# Qualitat i seguretat

## 5.2 Compliment dels estàndards

El CSdM disposa de dues certificacions de qualitat en base a la norma ISO 2001.

**Acreditació Sanitària (Departament de Salut).** L'any 2017 s'han continuat treballant els estàndards planificats derivats de les acreditacions de l'Hospital de Mataró, així com dels equips d'Atenció Primària (EAP) del CSdM.

**ISO 9001 (International Organization for Standardization).** El CSdM disposa de dues certificacions de qualitat en base a la Norma ISO 9001: la de la Unitat de Cirurgia Sense Ingrés (UCSI) i del Servei de Farmàcia. El 2017 ambdues àrees han seguit el programa de treball en qualitat derivat d'aquestes certificacions.



## 5.3 Qualitat percebuda

Excel·lents en CMA: els usuaris han puntuat amb un 9 sobre 10 l'atenció rebuda en cirurgia major sense ingrés.

Més enllà de la qualitat tècnica, l'experiència del mateix pacient i de les persones del seu entorn és una de les dimensions essencials de la qualitat de l'activitat assistencial.

Es basa a mesurar la percepció dels usuaris dels serveis, extreure'n conclusions i fer propostes d'actuació. Aquestes iniciatives es canalitzen a través de la Unitat d'Atenció a l'Usuari.

**Cirurgia Major Ambulatòria (CMA).** El 2017 s'ha realitzat una valoració de la satisfacció dels pacients de CMA sobre una mostra de 300 enquestes telefòniques. La puntuació global mitjana de la satisfacció és de 90,1 punts sobre 100.

**Accions derivades del PLAENSA (CatSalut).** El CatSalut fa valoracions periòdiques de la satisfacció de les persones que han estat ateses als centres del SIS-CAT. El resultat d'aquestes enquestes permet a cada centre conèixer la percepció dels usuaris en cadascuna de les seves dimensions i, quan cal, fer propostes de millora.



El 2017 s'han dut a terme iniciatives en l'àmbit de l'atenció socio sanitària, de l'atenció especialitzada hospitalària (hospitalització general, urgències i atenció al part i puerperi), de l'atenció primària i de l'atenció a la salut mental.

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

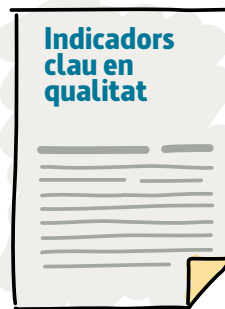
8

Recursos

5

# Qualitat i seguretat

## Documents de consulta



 Accediu als documents





1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

**Coneixement**

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

# 6 Coneixement

6.1 Formació contínua

6.2 Docència

6.3 Innovació

6.4 Recerca

## Documents de consulta

Fites en formació contínua

Unitat de Suport Acadèmic

Resum memòria Biblioteca

Comitè d'Innovació

Unitat de Suport a la Innovació

Full de ruta de la innovació

Portal d'Idees

Unitat de Suport a la Recerca

Publicacions en revistes

Altres tipus de publicacions

Beques, ajuts i premis

Tesis doctorals defensades

Grups de recerca acreditats



Memòria científica 2017

Descarregueu  
el document



1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

**Coneixement**

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

6

# Coneixement

La promoció del coneixement és un objectiu per al CSdM, compromès amb la qualitat, la millora contínua i l'excel·lència.

Generar i gestionar coneixement és el gran repte, i una funció clau, de les institucions compromeses amb la qualitat, la millora contínua i l'excel·lència. Per això, el Consorci Sanitari del Maresme ha definit com a objectiu estratègic la consolidació i el desenvolupament de quatre àmbits d'actuació:

- La formació contínua del seu equip de professionals.
- L'activitat docent mitjançant la qual el CSdM exerceix el rol de formador de professionals sanitaris, ja siguin propis o externs, a través de programes de pregrau, grau i postgrau.
- La recerca realitzada, majoritàriament, a través dels sis grups de recerca que estan acreditats.
- La innovació, promoguda i estimulada mitjançant l'aportació d'idees a través de la intranet, i el desenvolupament d'aquestes amb el suport del comitè d'innovació i d'Eurecat.

**80**  
publicacions

**1,3 M€**  
invertits  
en formació  
contínua

**77**  
residents

**10**  
tesis  
defensades

**26**  
tesis doctorals  
inscrites

**7**  
projectes  
d'innovació

**495**  
estudiants  
en pràctiques



1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

6

# Coneixement

## 6.1 Formació contínua

El 2017 s'inverteix en formació contínua un 17% més que l'any anterior.

**Més de 600 activitats formatives.** Al llarg del 2017, els empleats del CSdM han dedicat, en el seu conjunt, 51.701 hores a formar-se en aspectes relacionats amb la seva feina. Aquesta xifra suposa una mitjana de gairebé 26 hores de formació per empleat.

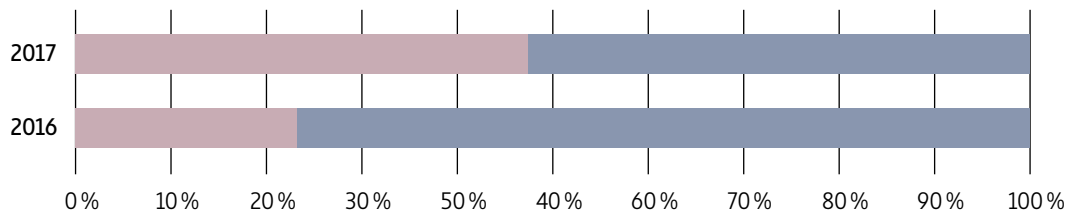
D'acord amb un dels objectius del Pla Estratègic 2017-2020, s'han incrementat notablement els continguts formatius en format digital online.



**Inversió.** La inversió econòmica, incloent-hi les despeses directes i les indirectes, ha estat d'1.361.565,37 euros, import que dobla el 0,7% del pressupost global de l'empresa, que és el percentatge que, en compliment de la normativa vigent, han d'invertir les empreses en la formació contínua dels seus empleats.

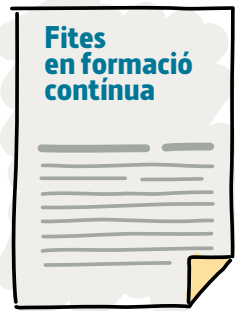
**Enquestes de satisfacció.** Respecte de l'any passat, millora la nota que els alumnes posen a la qualitat de les accions formatives, que passa d'una mitjana de notable (8) a l'excel·lent (9).

## Més formació i més digital

26 hores de formació per empleat i any



	2016	2017
 Hores on line	9.205	23.956
 Hores presencials	30.561	27.745



 Accediu al document

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

6

# Coneixement

## 6.2 Docència

En ser un centre docent, prop del 5% de la plantilla és resident, és a dir, metges, infermeres, farmacèutics i psicòlegs, que s'hi formen com a especialistes.

En línia amb l'objectiu estratègic d'esdevenir un hospital universitari, i tenint en compte que tots els hospitals universitaris han de tenir professors associats a les universitats, el 2017 el CSdM ha ampliat el seu programa docent. En aquest sentit, quatre professionals del

CSdM ja són professors associats de la Universitat de Barcelona (UB) i sis, de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Pel que fa als estudis universitaris, com a novetat, el CSdM ha participat en la doble titulació de Fisioteràpia i Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE), impulsada des del TecnoCampus de Mataró, on set dels professionals de l'Hospital de Mataró han exercit de professors associats.

Des del 2013, s'ha triplicat pràcticament el nombre d'estudiants del grau de Medicina en pràctiques, que el 2017 se situa en uns 100 anuals. En el cas dels estudiants d'infermeria en pràctiques, la xifra està al voltant dels 270 anuals.

### Estudiants del curs 2017-2018

Grau de Medicina	59
Grau d'Infermeria	200
Altres estudiants de grau	72
Formació professional	87
Postgraus i màsters	75
Formació complementària (RD 459/2010)	2
<b>Total</b>	<b>495</b>



## Formació de residents

Especialitat	1r any	2n any	3r any	4t any	5è any	Total
Anestesiologia i Reanimació	1	0	2	1	-	4
Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu	0	1	1	1	1	4
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1	1	1	0	1	4
Farmàcia Hospitalària	1	0	1	1	0	3
Geriatría	1	1	1	1	-	4
Infermeria de Salut Mental	0	1	-	-	-	1
Llevadores	2	1	-	-	-	3
Medicina Familiar i Comunitària	5	5	3	4	-	17
Medicina Física i Rehabilitació	0	2	0	0	-	2
Medicina Intensiva	1	0	0	1	0	2
Medicina Interna	2	2	3	1	3	11
Obstetrícia i Ginecologia	1	1	1	1	-	4
Oncologia Mèdica	1	1	0	0	1	3
Pediatria	1	1	1	1	-	4
Psicologia Clínica	1	1	2	0	-	4
Psiquiatria	1	2	3	1	-	7
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>77</b>

Unitat de Suport Acadèmic

Resum memòria Biblioteca

 Accediu als documents

1

Qui som

2

Estratègia i objectius

3

Actualitat

4

Resultats assistencials

5

Qualitat i seguretat

6

**Coneixement**

7

Responsabilitat social

8

Recursos

6

# Coneixement

## 6.3 Innovació

La política d'innovació se centra a cercar solucions creatives als problemes detectats en tres àmbits: pràctica clínica, experiència del pacient i entorn de treball.

La innovació del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM) s'as-senta i s'impulsa des de tres pilars:

- El **Portal d'Idees**
- El **Comitè d'Innovació**
- La **Unitat de Suport a la Innovació**

Seguint l'orientació que marca la visió institucional (ser "capdavanters en innovació") i que reforça la línia 3 del Pla Estratègic ("consolidar la innovació"), a final d'any, al desembre, es va presentar als professionals del CSdM el *Full de ruta de la innovació al Consorci fins al 2020*. Aquest document defineix el marc d'actuació i els objectius als quals s'han de dirigir els esforços en innovació:

- Cercar solucions creatives per millorar l'**accessibilitat**, l'**efectivitat**, la **sostenibilitat** o la **seguretat**.
- Aquestes solucions s'han de centrar en tres àmbits: la pràctica clínica, l'experiència del pacient i l'entorn de treball.

Accions com elaborar de forma participada un mapa de la innovació al Consorci a partir del 2018 o llençar rep-tes interns que s'afrontin col·lectivament, s'afegeixen a d'altres iniciatives del Programa d'Innovació del Consorci ja existents i consolidades. Seria el cas del **Postgrau de Recerca i Innovació**, impulsat pel Consorci en col·labora-ció amb la Universitat Autònoma de Barcelona, que ja ha celebrat la quarta edició. També funciona des del 2013 el **Portal d'Idees** de la intranet, a través del qual qualse- vol professional del Consorci pot presentar una proposta



d'innovació o millora que s'avalua posteriorment i, si així s'acorda al Comitè d'Innovació, es cerca finançament per al seu desenvolupament.

El desembre es va inaugurar la primera edició del Programa Mèntor, de capacitació i acompanyament a professionals del sector de la salut que tinguin una idea que vulguin desenvolupar com a projecte. Mèntor és una iniciativa conjunta del CSdM, Tecnocampus i InterAc Salut, entitat promoguda per l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears. El programa compta amb el reconeixement de cinc universitats catalanes.

Finalment, la col·laboració amb Eurecat per sol·licitar diferents **beques i ajuts a la innovació** ens ha permès presentar tres projectes a la convocatòria de CaixaImpulse.

**Comitè  
d'Innovació**

**Unitat  
de Suport a  
la Innovació**

**Full de ruta  
de la  
innovació**

**Portal  
d'Idees**

 Accediu als documents

1

Qui som

2

Estratègia i objectius

3

Actualitat

4

Resultats assistencials

5

Qualitat i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat social

8

Recursos

6

# Coneixement

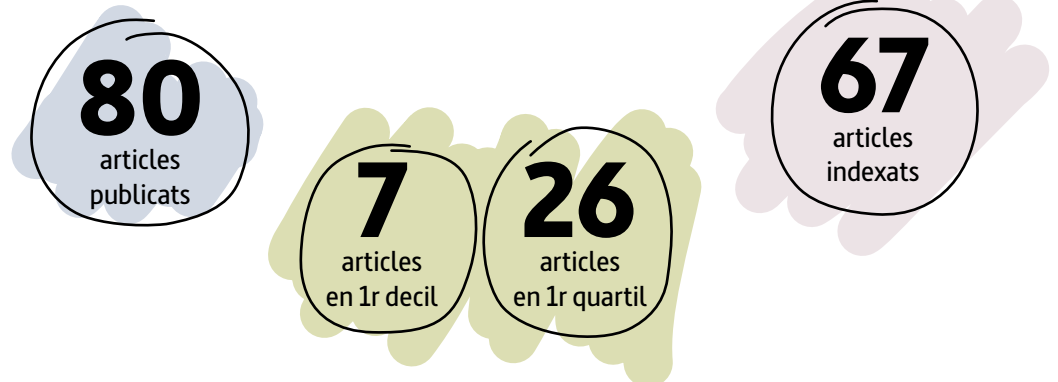
## 6.4 Recerca

El CSdM ja disposa de sis grups de recerca reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

Durant l'any 2017 ha continuat creixent l'activitat de recerca al CSdM i s'ha mantingut la tendència iniciada el 2013, quan es va crear la Direcció acadèmica, de recerca i d'innovació. Així, respecte de l'any anterior, ha augmentat el nombre d'articles publicats, que ha passat de 70 a 80, el nombre de tesis inscrites (de 18 a 26) i el de tesis defensades (el 2017 es van defensar 10 tesis i, l'any anterior, se'n van defensar 6).

A més, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) ha reconegut els estàndards de qualitat i ha acreditat dos grups de recerca addicionals als quatre ja consolidats al CSdM. Així, tots sis són grups de recerca reconeguts per la Generalitat de Catalunya per al període 2017-2019.

### Producció científica al CSdM el 2017



### Factor d'impacte total del CSdM el 2017



## Grups de recerca consolidats i reconeguts per l'AGAUR\*

Grup	Investigador principal
Comunicació i salut	Josep Cañete, director de Salut Mental
Recerca en càncer colorectal del Maresme	Òscar Estrada, Servei de Cirurgia General i Digestiva
Pneumònia adquirida a la comunitat	Jordi Almirall, Servei de Medicina Intensiva
Sèpsia, inflamació i seguretat del malalt crític	Juan Carlos Yébenes, cap de Servei de Medicina Intensiva
Sarcopènia, fragilitat i dependència	Mateu Serra, cap de la Unitat de Suport a la Recerca
Motilitat digestiva i la seva alteració en malalties cròniques	Pere Clavé, Director Acadèmic, de Recerca i d'Innovació

\* Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris de Recerca

### Projectes actius

Fisiologia digestiva	13
Envel·liment, fragilitat i dependència	7
Malalties infeccioses respiratòries	5
Qualitat i serveis sanitaris	2
Salut pública	2
Altres projectes	10
<b>Total</b>	<b>39</b>

### Resum d'activitat científica

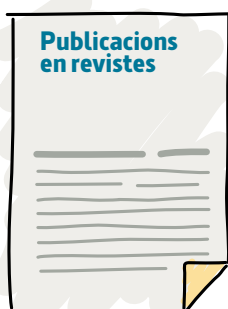
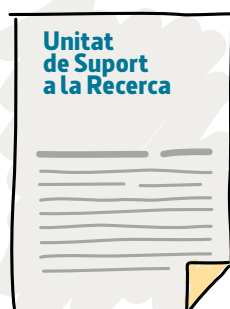
Publicacions científiques	80
Altres tipus de publicacions (llibres, capítols, etc.)	4
Beques i/o premis competitius concedits	14
Tesis doctorals inscrites	26
Tesis doctorals defensades	10

### Projectes avaluats pel CEIC 2017

<b>Total</b>	<b>48</b>
--------------	-----------

### Despesa en investigació

<b>Total</b>	<b>660.000 €</b>
--------------	------------------



 Accediu als documents

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

# 7 Responsabilitat social

7.1 Àmbit social i relacions amb la comunitat

7.2 Àmbit professional i entorn de treball

7.3 Medi ambient

Documents de consulta

Dies mundials

Projectes amb la comunitat

Avantatges laborals

Plantilla per sexe

Contractes

Participació

Seguretat, salut i benestar

Residus

Estratègies ambientals



1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

7

# Responsabilitat social

Articulem  
la nostra  
responsabilitat  
social en l'entorn  
comunitari,  
laboral i el medi  
ambient.

El Consorci Sanitari del Maresme se sent responsable de la salut i el benestar de les persones més enllà de la relació estricta entre el professional sanitari i l'usuari. Per aquest motiu, fa anys va iniciar una política de responsabilitat social compromesa amb els seus treballadors i amb el territori on viuen les persones a les quals dona servei, i que s'articula en tres eixos:

- Comunitat
- Entorn de treball
- Medi ambient



## Moltes gràcies!

El CSdM ha estat beneficiari de l'acció solidària de diverses entitats, a les quals agraeix públicament i reconeix mitjançant aquesta Memòria:

- **La Fundació Nando & Elsa Peretti** dona 300.000 € per adquirir un aparell de radiologia digital i una torre d'anestèsia.
- **Projecte “Cap nen/a sense conte”** porta un nou conte per als infants de les diferents àrees de pediatria del CSdM a **Sant Jordi**.
- **Associació Vivim Drets**. L'ABS Argentona ha col·laborat amb la recollida de roba i joguines per enviar a l'entitat Samos Volunteers, que ja treballa des de fa temps al camp de refugiats de Samos (Grècia).
- **BOCS Argentona**. Visita als pacients oncològics ingressats i de l'Hospital de Dia.
- **Club Esportiu Mataró** i el **Joventut Handbol Mataró**. Visita dels jugadors i repartiment d'obsequis als infants ingressats durant el Nadal.

### Portal de transparència



[www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)

Informació, periòdicament actualitzada, de diferents àmbits (institucional, contractes públics, pressupost i gestió econòmica, i marc laboral i plantilla).



1

Qui som

2

Estratègia i objectius

3

Actualitat

4

Resultats assistencials

5

Qualitat i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat social

8

Recursos

7

# Responsabilitat social

## 7.1 Àmbit social i relacions amb la comunitat

Es posa en marxa el programa de voluntariat del CSdM, un objectiu del Pla Estratègic 2017-2020.

El Consorci Sanitari del Maresme treballa per promoure els hàbits saludables i el coneixement de patologies entre la població de la seva àrea d'influència a fi de contribuir a l'apoderament ciutadà en matèria de

salut, i per fer-ho cerca la col·laboració amb les entitats presents al territori i els mitjans de comunicació. Aquestes actuacions, que van ser una vintena el 2017, s'articulen en tres eixos:

- Promoció de la salut i la qualitat de vida
- Solidaritat
- Col·laboració amb centres educatius

A més, el CSdM forma part de diverses iniciatives que garanteixen pràctiques de qualitat i promouen un entorn saludable, tant per al pacient com per al treballador, com ara les certificacions ISO i l'adhesió a les xarxes catalana i europea de centres promotors de la prevenció del tabaquisme i de la deshabitació al tabac. D'altra banda, el CSdM s'implica cada any en la celebració de les diades mundials.

## Convenis amb entitats socials

- **ItCan.** Contracte de serveis per realitzar sessions de teràpia assistida amb gossos.
- **Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena de Mataró.** Conveni de col·laboració per a la realització d'activitats en els serveis del programa d'atenció domiciliària, equip de suport (PADES) del CSdM.
- **SueñOn.** Acord de col·laboració entre el grup de treball del projecte SueñOn i el grup de treball del CSdM amb l'objectiu de promoure el respecte pel son dels pacients hospitalitzats.
- **Voluntariat.** S'estableix un acord de col·laboració entre el CSdM i la Dra. Maribel Nieta, cirurgiana jubilada de l'Hospital de Mataró que, de manera altruista, serà la coordinadora del Voluntariat del Consorci per impulsar les accions de voluntariat als seus centres en compliment d'un dels projectes del Pla Estratègic. L'objectiu és el d'assessorar i col·laborar-hi en matèria de voluntariat, establir relacions estables amb altres organitzacions i amb les administracions públiques, en tot allò referent al voluntariat, facilitar i garantir la integració de les persones voluntàries, fomentar la participació social i facilitar les relacions entre els voluntaris i els professionals dels diferents centres.
- **Universitat Politècnica de Catalunya.** Conveni de col·laboració en les àrees de recerca, docència i desenvolupament tecnològic.



**Dies mundials**

**Projectes amb la comunitat**



Accediu als documents

1

Qui som

2

Estratègia i objectius

3

Actualitat

4

Resultats assistencials

5

Qualitat i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat social

8

Recursos

7

# Responsabilitat social

## 7.2 Àmbit professional i entorn de treball

Reduir la temporalitat i la parcialitat de la contractació és un objectiu estratègic del CSdM, i el 2017 es comencen a instaurar els passos adequats per, d'una banda, consolidar els llocs de treball d'interinatge (el 42 % dels contractes són temporals) i, de l'altra, ampliar els contractes amb jornades parcials.

No s'observen diferències significatives en la contractació per sexe més enllà de deixar palès que més del 95% de les reduccions de jornada per cura de menors les sol·liciten dones.

L'equip humà que conforma el CSdM està integrat per una plantilla de més de 1.600 persones equivalents a jornada completa. El col·lectiu més important és el d'infermeria (graduats, auxiliars i portalliteres), seguit del de facultatius (metges, farmacèutics, psicòlegs i biòlegs). En conjunt, les dones representen el 77 % de la plantilla, un percentatge habitual en el sector sanitari.

El 34 % dels accidents de treball són agressions per part d'usuaris (físiques o verbals).

**Mecanismes de participació.** El **Pla Estratègic 2017-2020** subratlla la necessitat de garantir la participació dels professionals en els projectes de transformació que s'identifiquen. És per això que els líders dels grups de treball de cadascuna de

les sis línies s'han incorporat al comitè de direcció ampliat que es reuneix un cop al mes. D'altra banda, a l'hora de tirar endavant aquests projectes, s'opta per fer-ho mitjançant la constitució d'equips de treball que, lògicament, compten amb la presència de professionals de diversos perfils i àmbits. Així s'ha fet amb l'estudi de càrregues de treball d'infermeria, el programa de mobilització segura de pacients o l'obertura d'una unitat multidisciplinària del pacient crònic complex, entre d'altres.

La política de prevenció canvia d'orientació i emfatitza la cura i la promoció de la salut integral dels treballadors.

**Cap a una empresa més saludable.** Promoure la salut i el benestar des del lloc de treball ha esdevingut un objectiu estratègic del CSdM i un compromís que ha suposat un canvi en l'enfo-

cament de la política de prevenció de riscos laborals que s'amplia de manera notable, atès que l'equip ja no es limita a avaluar els riscos específics del lloc de treball sinó que ha de centrar la seva actuació en la salut global del treballador. És en aquest context que el 2017 es posen en marxa dos projectes específics amb l'objectiu d'actuar, des del lloc de treball, sobre els factors que més fan emmalaltir les persones: els trastorns musculoesquelètics i el desequilibri emocional o les malalties mentals.

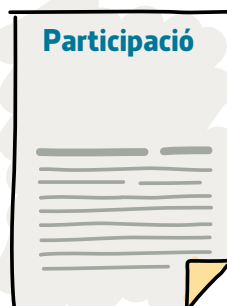
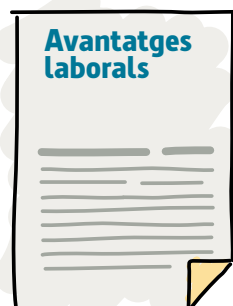
**Lideratge distribuït i companys experts.** Pel que fa als trastorns músculoesquelètics, s'ha format un nucli de 20 referents experts (16 auxiliars d'infermeria, 2 portalliteres, 1 fisioterapeuta i 1 terapeuta ocupacional) en tècniques de mobilització segura de pacients i en l'ús d'elements d'ajuda (grues, llençols lliscants, etc.). Aquests professionals seran els responsables de l'inventari d'aquests equipaments, de definir les pautes d'actuació i de la formació in situ i continuada dels seus companys. S'ha format l'equip i es preveu que la nova figura d'"ergolíder" s'implanti al llarg del 2018.

**Un model alternatiu per gestionar els conflictes interpersonals.** Les relacions entre les persones es troben a l'origen dels problemes d'estrès, ansietat i depressió, i per aquest motiu s'ha posat en marxa un

projecte destinat a millorar la gestió de les relacions interpersonals en el marc d'una cultura del diàleg i de la pau. Al llarg de l'any s'ha dut a terme, de manera participada, un diagnòstic dels mecanismes de gestió de conflictes existents al CSdM mitjançant 30 entrevistes i una jornada de diàleg apreciatiu celebrada el mes de juny en la qual van participar 50 persones. La proposta del model de gestió alternativa de conflictes a aplicar al CSdM, fruit d'aquest procés participatiu, s'aplicarà el 2018.

**Política retributiva.** La base de la política retributiva del CSdM és el conveni sectorial de la sanitat pública a Catalunya (Primer Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut, signat el maig del 2015). Al CSdM, les condicions laborals del conveni del SISCAT estan millorades mitjançant diferents pactes d'empresa. Com a resultat, les retribucions percebudes pels treballadors són de mitjana un 20 % superior al que preveu el conveni sectorial (taules retributives del CSdM).

**Participació.** La participació dels professionals en l'organització i les activitats de l'empresa es desenvolupa en diversos fronts. Per exemple, el CSdM disposa de múltiples comitès i comissions on es debaten i acorden els protocols i procediments que cal seguir en diversos àmbits, des de l'atenció assistencial fins a la prevenció de riscos laborals, passant per la comissió de compres o de qualitat i seguretat del pacient, per posar alguns exemples (només en l'àmbit de la qualitat, hi ha més d'un centenar de persones implicades).



 Accediu als documents

1

Qui som

2

Estratègia i objectius

3

Actualitat

4

Resultats assistencials

5

Qualitat i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat social

8

Recursos

7

# Responsabilitat social

## 7.3 Medi ambient

El 40 % de l'energia consumida és renovable, tres punts per sobre de l'any anterior.

El compromís del CSdM com a empresa socialment responsable fa que actui proactivament en tot allò que pugui reduir el seu impacte ambiental i contribuir, d'aquesta manera, al desenvolupament sostenible de la comunitat a la qual dona servei.

Desenes de milers de persones treballen, es visiten o es tracten cada dia en un dels centres del CSdM, i totes elles utilitzen recursos i generen residus d'algun tipus. Per tenir una idea de l'impacte ambiental d'aquesta activitat, es proposa una equivalència: imaginar que el CSdM és un poble i que els professionals que hi treballen són, de fet, els seus habitants.

**Residus.** Els principals residus generats pel CSdM són no perillosos assimilables a urbans. L'11,71 % dels residus generats es revaloren. El CSdM genera una quantia de residus sòlids equivalent a una població de 1.100 habitants.

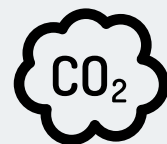
### Els centres del CSdM el 2017..



van consumir l'aigua equivalent al d'una població de 1.200 habitants.



van generar els residus equivalents a una població de 1.100 habitants.



van emetre les emissions de CO<sub>2</sub> equivalents a una població de 650 habitants.

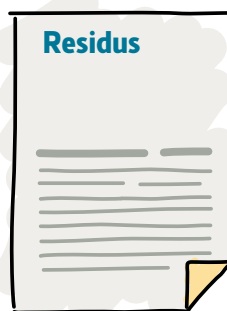
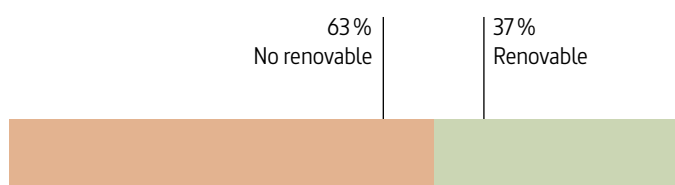
## La petjada del carboni al CSdM

### Origen tCO<sub>2</sub>eq

Aigua	47.837,90
Gas	317.424,84
Electricitat	2.916.715,50
Combustible vehicles	10.843,54
Paper	74.464,46
Residus	772.204,47
<b>Total</b>	<b>4.139.490,71</b>

**Emissions atmosfèriques.** La principal font d'emissió de gasos d'efecte hivernacle del CSdM és l'electricitat, seguida del paper i dels residus. El 2017 s'han emès en total 3.841 tones de CO<sub>2</sub> equivalents, unes emissions semblants a les que tindria un municipi català de 651 habitants.

## Origen de l'energia consumida als centres del CSdM



 Accediu als documents

## Consum al CSdM el 2017



**Aigua**

**58.290 m<sup>3</sup>**



**Paper**

**30.767 kg**

**6,1 milions de fulls**



**Energia**

**12.203.623 kWh**

Gas: 1.618.882 kWh

Llum: 8.855.061 kWh

Tub Verd: 1.729.680 kWh

Dièsel flota vehicles: 4.098,66 l

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

# 8 Recursos

- 8.1 Persones
  - 8.2 Compte de resultats
  - 8.3 Estructura física
  - 8.4 Tecnologies de la informació  
i la comunicació
- Documents de consulta  
Projectes i accions en TIC





1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

8

# Recursos

Dur a terme l'activitat reflectida en aquesta Memòria ha estat possible gràcies a l'esforç, el compromís i la competència del nostre equip de professionals.

El CSdM té una plantilla de prop de 2.000 persones que, fent nombres rodons, equival a 1.640 llocs de treball a jornada completa.

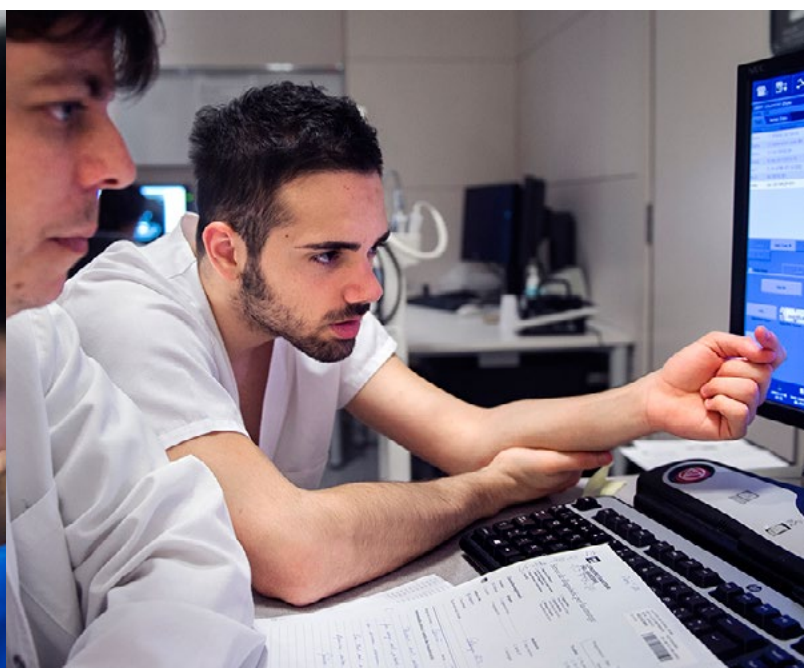
D'aquests, més de tres quartes parts són professionals directament relacionats amb l'assistència sanitària (metges, infermeres, auxiliars, tècnics, portalliteres, psicòlegs, farmacèutics, biòlegs, nutricionistes, fisioterapeutes, etc.).



Perquè aquestes persones puguin atendre correctament els malalts i les seves famílies en unes instal·lacions adequades, compten amb un equip de professionals diversos que sumen el 17 % de la plantilla entre administratius, tècnics de recursos humans, manteniment, comptabilitat, prevenció de riscos laborals, formació contínua, comunicació, manteniment i obres, serveis generals...

El CSdM va tancar l'exercici del 2014 amb dèficit. Per aquest motiu, i d'acord amb la normativa catalana, està implantant un pla de reequilibri plurianual que estableix per a l'any 2017 uns ingressos de poc més de 121 milions d'euros.

Durant el 2017, però, es va produir un increment de la despesa en les retribucions de personal que no estava prevista i que ha estat sobrevinguda com a conseqüència de l'aprovació de la nova normativa laboral i de sentències judicials, és a dir, com a conseqüència de variables que afecten el conjunt del sector sanitari públic i que queden fora de l'àmbit de gestió propi del CSdM. Com a resultat de tot plegat es perllonga el Pla de Reequilibri als exercicis 2018-2019.



1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

8

# Recursos

## 8.1 Persones

### Plantilla del CSdM amb personal equivalent en jornada completa

	Grup	Hospital de Mataró	ABS Argentona	ABS Mataró Centre	ABS Cirera- Molins
<b>Personal assistencial</b>					
Facultatius	G.1	248,89	8,59	11,44	11,85
Infermeres	G.2	409,05	8,16	9,95	13,95
Tècnics	G.3 NIV II	58,22	0,79		
Auxiliars	G.3 NIV I	252,31		0,95	1,06
Portalliteres	G.7	24,36			
<b>Personal no assistencial</b>					
Directius		7,72			
Titulats grau superior	G.4	7,72			
Titulats grau mitjà	G.5	22,92		0,89	1,22
Administratius	G.6 ADM. NIV II	142,39	7,72	6,92	6,62
Personal de serveis	G.6 / G.7	50,98		0,19	1,00
<b>Personal assistencial en formació</b>					
Facultatius	G.1	41,42			17,17
Infermeres / llevadores	G.2	2,98			
<b>Total</b>		<b>1.268,96</b>	<b>25,26</b>	<b>30,34</b>	<b>52,87</b>

PADES Maresme	Centre d'Atenció a la Dona	Salut Mental i Addiccions	Antic Hosp. Sant Jaume i Santa Magdalena	SEVAD	CAD	Residència Sant Josep	Total
							<b>1.276,97</b>
1,00	0,98	29,49	6,92	1,28	5,76	0,58	<b>326,78</b>
3,24	1,52	28,08	34,52	8,26	3,82	4,16	<b>524,71</b>
			1,00				<b>60,01</b>
	1,49	17,27	47,31			17,86	<b>338,25</b>
						2,86	<b>27,22</b>
							<b>285,08</b>
							<b>7,72</b>
							<b>7,72</b>
			0,65			0,35	<b>26,03</b>
		3,17	1,55	1,63	2,45	1,07	<b>173,52</b>
			12,65		0,01	5,28	<b>70,11</b>
							<b>79,85</b>
		11,47	3,99				<b>74,05</b>
		2,82					<b>5,80</b>
<b>4,24</b>	<b>3,99</b>	<b>92,30</b>	<b>108,59</b>	<b>11,17</b>	<b>12,04</b>	<b>32,16</b>	<b>1.641,92</b>

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

8

# Recursos

## 8.2 Compte de resultats

### Balanç de situació

	2016	2017
<b>Actiu</b>		
Actiu no corrent	75.894.245,69 €	76.261.075,86 €
Actiu corrent	25.453.811,71 €	26.579.979,82 €
<b>Total actiu</b>	<b>101.348.057,40 €</b>	<b>102.841.055,68 €</b>

### Patrimoni net i passiu

Patrimoni net	63.420.424,42 €	61.274.917,38 €
Passiu no corrent	3.367.702,93 €	3.188.662,77 €
Passiu corrent	34.559.930,05 €	38.377.475,53 €
<b>Total patrimoni net i passiu</b>	<b>101.348.057,40 €</b>	<b>102.841.055,68 €</b>



Auditoria de comptes

 Accediu al document

## Compte de resultats

	Exercici 2015	Exercici 2016	Exercici 2017
<b>Ingressos</b>	<b>113.658.082,25</b>	<b>117.335.596,68</b>	<b>121.161.494,91</b>
CatSalut (Servei Català de la Salut)	106.754.661,22	110.223.064,62	113.779.629,90
SISPAP (Secretaria d'Inclusió Social i Promoció de l'Autonomia Personal)	1.116.161,10	1.211.983,10	1.312.031,08
ICS (Institut Català de la Salut)	641.293,75	711.633,87	689.690,69
Mútues i privats	3.647.170,16	3.860.731,24	3.795.343,47
Altres serveis clínics	305.450,33	215.296,31	268.329,61
Altres ingressos d'explotació	1.193.345,69	1.112.887,54	1.316.470,16
<b>Despeses</b>	<b>115.067.877,26</b>	<b>118.623.027,83</b>	<b>125.088.261,21</b>
Aprovisionaments	34.280.798,05	34.114.770,17	36.353.629,30
Consums	25.394.117,30	24.798.140,66	26.482.127,99
Treballs d'altres empreses	8.886.680,75	9.316.629,51	9.871.501,31
Personal	71.904.229,91	75.614.957,47	79.796.501,91
Altres despeses d'explotació	6.040.547,62	6.140.504,64	6.422.156,81
Serveis externs	5.815.539,13	5.961.791,45	6.244.603,64
Tributs	225.008,49	178.713,19	177.553,17
Amortitzacions	2.300.000,00	2.300.000,00	2.300.000,00
Provisions	167.008,03	64.225,82	64.226,85
Despesa financera	204.897,30	55.732,42	17.425,50
Despesa extraordinària	170.396,35	332.837,31	134.320,84
<b>Resultat comptabilitat financera</b>	<b>-1.409.795,01</b>	<b>-1.287.431,15</b>	<b>-3.926.766,30</b>

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

8

# Recursos

## 8.3 Estructura física

### Recusos estructurals del CSdM

#### Hospital de Mataró\*

Llits a hospitalització convencional	324
Llits a Medicina Intensiva	13
Llits a Psiquiatria	44
Llits a Hospital de Dia	9
Butaques a Hospital de Dia	28
Quiròfans de cirurgia major	8
Quiròfans de cirurgia menor	3
Quiròfans d'Obstetrícia	1
Incubadores a la Unitat de Nounats	4
Bressols a la Unitat de Nounats	8
Sales de part	2
Sales de dilatació	3
Consultes externes	86
Boxs a Urgències	30
Boxs a la Unitat d'Observació d'Urgències	9

#### Centres d'atenció especialitzada extrahospitalària

Cap II El Maresme	
Cap II Premià de Mar	



<b>Salut Mental i Addicions</b>	
Consultes externes	<b>33</b>
Places d'Hospital de Dia Adults	<b>15</b>
Places d'Hospital de Dia Infantojuvenil	<b>10</b>
<b>Centres de primària</b>	
Centres (CAP)	<b>3</b>
Dispensaris locals	<b>5</b>
Consultes	<b>57</b>
<b>Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena**</b>	
Llits	<b>70</b>
Places d'Hospital de Dia	<b>40</b>
<b>Residència Sant Josep***</b>	
Places de residència	<b>62</b>
Places de centre de dia de residència	<b>16</b>

\* Inclou l'atenció especialitzada i les cures pal·liatives

\*\* Inclou l'estada socio sanitària de mitjana i llarga durada

\*\*\* Inclou tota l'atenció social

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

8

# Recursos

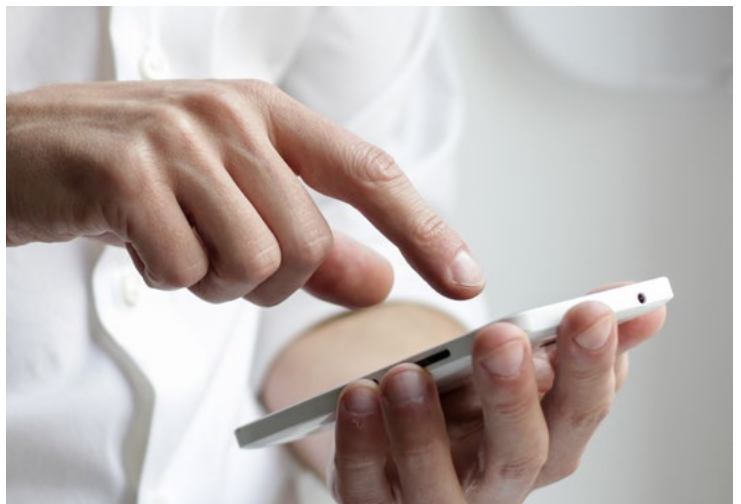
## 8.4 Tecnologies de la informació i la comunicació

L'adequació de les infraestructures i dels sistemes TIC és un dels objectius estratègics del CSdM.

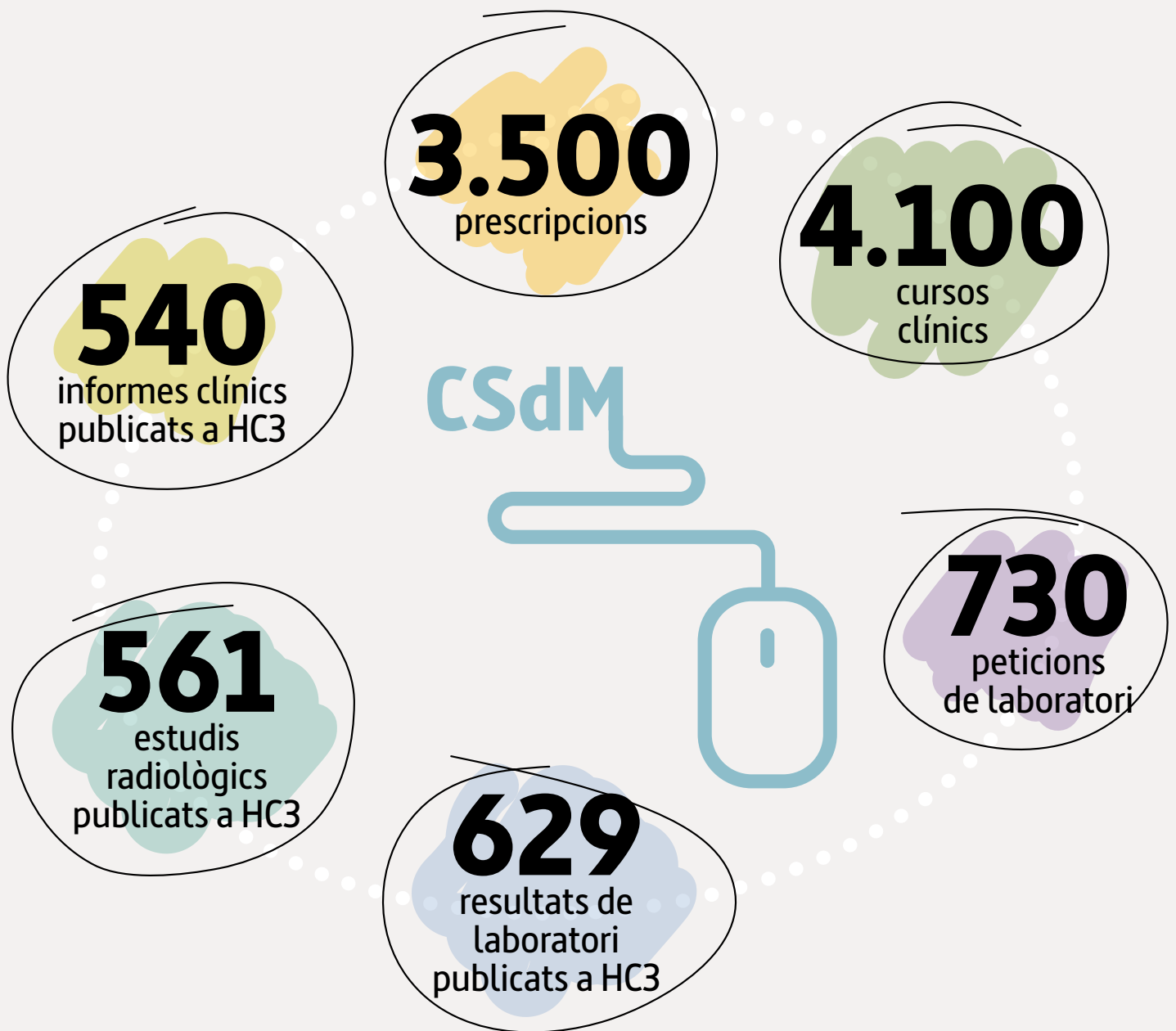
En el marc del Pla Estratègic 2017-2020, el CSdM treballa per a una adequació contínua i innovadora de les infraestructures TIC i dels sistemes d'informació clínics i administratius a les necessitats actuals i de futur dels professionals i els pacients, tot contribuint a la millora de la salut amb una atenció integrada sanitària i social, així com a la millora de l'eficiència, seguretat, qualitat i sostenibilitat del sistema.

En l'apartat de pacients, al llarg del 2017 s'han ampliat els serveis de LaMevaSalut (LMS) i els usuaris dels centres del CSdM ja poden:

- Consultar la programació de visites tant de l'atenció especialitzada com de l'atenció primària.
- Obtenir el justificant de qualsevol acte assistencial (eJustificant).
- Realitzar consultes no presencials a l'equip d'atenció primària (eConsultes).



## Documentació electrònica generada en un dia al CSdM



1  
Qui som

2  
Estratègia i objectius

3  
Actualitat

4  
Resultats assistencials

5  
Qualitat i seguretat

6  
Coneixement

7  
Responsabilitat social

8  
Recursos

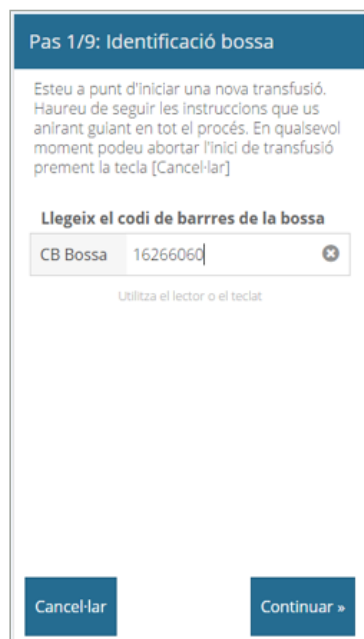
8

# Recursos

## Tecnologia mòbil per potenciar el portal d'empleat i per millorar la seguretat del pacient



**L'app del CSdM.** Els professionals del CSdM disposen d'una aplicació mòbil per consultar i gestionar el seu calendari, permisos i vacances, i poder consultar les ubicacions on treballaran. La intenció és anar incorporant altres funcionalitats per interaccionar de forma àgil, ràpida i en temps real amb l'àrea d'administració de personal. El mes de juny es va posar en marxa la fase pilot, i a final d'any ja hi havia prop de 1.000 descàrregues de l'app en els telèfons mòbils dels empleats del CSdM.



**APP eTransfusió – Traçabilitat de l'acte transfusional.** Al setembre es posa en marxa a l'Hospital de Dia de l'Hospital de Mataró aquesta app que dona suport al professional a l'hora de realitzar una transfusió de sang a peu de llit del pacient: guia en el seguiment, el registre i la traçabilitat del protocol d'actuació, assegurant la identificació inequívoca del pacient i la corresponent bossa de sang, mitjançant la lectura dels codis de barres d'identificació respectius. També permet la lectura automatitzada i/o manual del registre de constants previ i posterior a la transfusió. En finalitzar l'acte transfusional es genera automàticament un informe de traçabilitat a la història clínica del pacient, així com una nota en el curs clínic.

## Documents de consulta



 Accediu als documents

1

Qui som

2

Estratègia  
i objectius

3

Actualitat

4

Resultats  
assistencials

5

Qualitat  
i seguretat

6

Coneixement

7

Responsabilitat  
social

8

Recursos

© Consorci Sanitari del Maresme  
Carretera de Cirera, s/n  
08304 Mataró  
www.csdm.cat

Coordinació editorial: Gemma Bruna Comunicació, SL  
Disseny gràfic: Ortega i Palau, SL  
Revisió lingüística: textosBCN

Fotografies: Laura Guerrero, Arxiu CSdM, Unsplash, Pixabay i Pexels stock photos

Avis legal. Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-  
No Comercial-Sense Obres Derivades 4.0 de Creative Commons.

Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre  
que se'n citi l'autor i no es faci un ús comercial de l'obra original ni de  
la generació d'obres derivades.

La llicència completa es pot consultar a:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

