



SOSTENIBILITAT

El 2016, el Consorci Sanitari del Maresme s'adhereix al Pacte Mundial de les Nacions Unides amb l'objectiu de contribuir a promoure les accions necessàries per complir amb els Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni.

Se suma, així, a les més de 12.000 organitzacions de més de 145 països que han adquirit un compromís voluntari que implica que totes les actuacions del CSdM han de complir amb deu principis en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció.

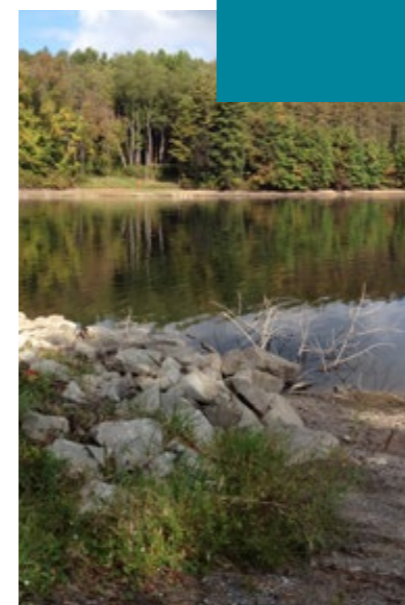
Durant els darrers quatre anys, en el marc del **Pla d'acció 2013-2016**, el CSdM ha consolidat el seu perfil ambiental, ha reforçat el seu rol com a promotor del coneixement sobre salut entre la població i ha format part de campanyes solidàries organitzades per associacions de la comarca.

Amb l'adhesió al Pacte de les Nacions Unides s'inicia una nova etapa que comporta, entre d'altres coses, una informació anual més detallada que la proporcionada fins ara sobre les implicacions de les accions del CSdM en quatre àmbits:

1. Social i relacions amb la comunitat
2. Professional i entorn de treball
3. Medi ambient
4. Economia

► El nou pla estratègic consolida i reforça l'estratègia de responsabilitat social del CSdM, objectiu ja prioritzat al Pla d'acció 2013-2016.

El Consorci Sanitari del Maresme és la cinquena entitat pública de l'àmbit de la salut de Catalunya que s'adhereix al Pacte Mundial de les Nacions Unides i la vuitena a tot l'Estat.



Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides

1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.
2. Les empreses han d'assegurar-se que en cap de les activitats que desenvolupen són còmplices en la vulneració dels drets humans.
3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'afiliació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.
4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de qualsevol tipus de treball forçat o realitzat sota coacció.
5. Les empreses han de donar suport a l'erradicació del treball infantil.
6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en el treball i l'ocupació.
7. Les empreses hauran de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.
8. Les empreses hauran de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.
9. Les empreses hauran d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
10. Les empreses hauran de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.

Àmbit social i relacions amb la comunitat

> “A peu, fem salut! Trenta-dos itineraris urbans per Mataró”, projecte premiat a la IX edició dels Premis Estratègia NAOS.

El CSdM és una entitat implicada amb les persones i les entitats del seu territori, sempre present en l'activitat diària i desenvolupant activitats fomentadores d'hàbits saludables, de prevenció i d'un major coneixement de les malalties, realitzades a través dels diversos centres del CSdM, d'entitats socials i de mitjans de comunicació de la comarca.

> Sepsis Challenge i *El conte del Drac*, dues iniciatives solidàries de professionals del CSdM.

El 2016, dues iniciatives solidàries promogudes per professionals del CSdM han tingut un èxit notable: la marxa cicloturista Sepsis Challenge i el llibre infantil *El conte del Drac*.

- **El conte del Drac**, un llibre elaborat per l'equip de Pediatria de l'Hospital de Mataró. S'ha lliurat als infants atesos i als fills dels treballadors del CSdM amb motiu de la diada de Sant Jordi.
- **Sepsis Challenge**, la 2a edició de la marxa cicloturista solidària promoguda per professionals del CSdM per sensibilitzar sobre les infeccions greus i recaptar fons per a la recerca biomèdica. Hi van participar més de 300 ciclistes de totes les edats.

Aportacions i donacions

El CSdM ha estat beneficiari de l'acció solidària de tres entitats del Maresme, a les quals agraeix públicament el seu suport mitjançant aquesta Memòria:

- **Agrupament Escolta Calabrot d'Argent.** Decoració de la sala d'espera de Pediatria del CAP d'Argentona.
- **Club Esportiu Mataró.** Visita dels jugadors i repartiment de joguines als infants ingressats durant el Nadal.
- **Escola La Presentació de Vilassar de Mar.** Donació de llibres a les unitats de Pediatria i de Salut Mental Infantojuvenil, recollits durant un correllibres solidari organitzat amb l'alumnat del centre.

Promoció de la salut i el benestar

El CSdM forma part de diverses iniciatives que garanteixen pràctiques de qualitat i promouen un entorn saludable, tant per al pacient com per al treballador, com ara les certificacions ISO de la Unitat de Cirurgia sense Ingrés i del Servei de Farmàcia, l'adhesió a les xarxes catalana i europea de centres promotors de la prevenció del tabaquisme i de la deshabituació del tabac, i la certificació Amed, que garanteix un menjar saludable a les cafeteries i als pacients ingressats a tots els centres del CSdM (oferta de fruita i verdura fresca i al vapor, oli d'oliva, plats a la planxa...). En paral·lel, el CSdM s'implica cada any en la celebració de les diades mundials contra el tabaquisme, de la salut mental, de la sida i de la higiene de les mans.



D'altra banda, resulta evident que la cura de la salut no es limita a la consulta mèdica i requereix comportaments i hàbits que complementen els beneficis de l'atenció sanitària. En aquest sentit, destaquen, al llarg del 2016, dues iniciatives orientades a millorar l'estat físic i la qualitat de vida de la ciutadania amb activitats que poden fer en el seu àmbit personal i comunitari:

- “**A peu, fem salut! Trenta-dos itineraris urbans per Mataró**” és un projecte dissenyat per un equip del CSdM que ha estat guardonat en la IX edició dels Premis Estratègia NAOS com a millor projecte de promoció de la pràctica de l'activitat física en l'àmbit familiar i comunitari.
- **Introducció de la teràpia assistida amb gossos** per a gent gran (Residència Sant Josep) i per a infants i joves ingressats a l'àrea de salut mental de l'Hospital de Mataró per fomentar el benestar, potenciar emocions i alliberar tensions entre les persones que hi viuen.

Col·laboració amb entitats del territori

El treball actiu amb la societat ha portat a la relació i col·laboració amb associacions de malalts, entitats i organitzacions sense ànim de lucre, en alguns casos participant en iniciatives proposades per aquestes i, en d'altres, sent-ne beneficiari.

Col·laboracions amb associacions del Maresme	
Salut i qualitat de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenció del consum de cànnabis: tallers per a 150 alumnes de 3r d'ESO de l'INS d'Argentona, impartits per professionals del CAP. • Desenvolupar un model d'atenció psicosocial mitjançant un conveni amb la Fundació Hospital de Mataró. • Estil de vida i càncer: jornada organitzada pel Servei d'Oncologia i l'associació Maresme Oncològic. • En marxa contra la fragilitat: jornada per identificar, tractar i prevenir la fragilitat en ancians, en col·laboració amb la Societat Catalana de Geriatria (Dia Mundial de la Gent Gran i Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena). • Altres col·laboracions puntuals coincidint amb diades: delegació del Maresme de l'Associació de Diabètics de Catalunya, Fundació Ictus i Associació de Trasplantats Hepàtics de Catalunya.
Solidaritat	<ul style="list-style-type: none"> • Donació de 10.500 euros, recollits en una jornada científica per a La Marató de TV3, per investigar l'ictus i les lesions medul·lars i cerebrals traumàtiques. • Recollida de joguines per a les campanyes “Que no falte de nada” (se'n reforça la participació) i “Dolls 4 Girls” (es fa per primer cop al CSdM el Nadal del 2016). • Lluita contra la pobresa i a favor de l'alimentació infantil, junt amb la Creu Roja. • Un total de 348 donacions de sang el 2016, de les quals 77 són de donants nous, assolides gràcies a la col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits. • Conscienciar sobre la donació d'ulls mitjançant la col·laboració amb el Banc d'Ulls per a tractaments de la ceguesa.
Estudiants	<ul style="list-style-type: none"> • Pràctiques d'estudiants del Centre d'Estudis Cinematogràfics. • Visita a l'Hospital de Mataró: 1.468 alumnes de 4t de primària de 30 centres escolars del municipi.

Transparència

El CSdM compleix amb la normativa sobre transparència, tant del govern estatal com del català, a través del seu **portal de transparència** (www.csdm.cat), que s'ha anat ampliant al llarg del 2016 amb la incorporació d'informació, periòdicament actualitzada, de diversos àmbits (institucional, contractes públics, pressupost i gestió econòmica, i marc laboral i plantilla).

Adicionalment, els ciutadans poden sol·licitar informació a través del formulari online de dret d'accés a la informació pública de la Generalitat de Catalunya.



Comunicació

El CSdM identifica, com una de les seves funcions, la contribució al fet que la ciutadania disposi dels recursos necessaris per poder prendre decisions formades i informades sobre la seva salut. És en aquest sentit que la comunicació externa adquireix rellevància dins de l'estratègia de relació del CSdM amb les persones que habiten la seva àrea d'influència.

En aquesta relació, els mitjans de comunicació són actors protagonistes, i la vocació del CSdM és ser tant una font d'informació com, sobretot, un referent i proveïdor d'informació i opinió expert en tot allò que fa referència a la salut de les persones. Per aquest motiu, una de les tasques fonamentals del departament de Comunicació és facilitar l'accés dels periodistes als experts de les diverses matèries, una tasca que també es realitza en el cas dels estudiants de secundària que sol·liciten informació per elaborar els treballs de recerca.

El 2016, el CSdM va emetre 15 notes de premsa adreçades als mitjans de comunicació local i comarcal i, en algun cas, també a la premsa d'abast nacional i a l'especialitzada. A més, va publicar 72 notícies al lloc web www.csdm.cat.



Els professionals del CSdM van aparèixer en 168 notícies de diaris, ràdios, televisions i d'altres publicacions electròniques i en paper. D'aquestes notícies, el 75 % van aparèixer en mitjans locals i la resta corresponien a mitjans especialitzats, nacionals o d'altres.

Com a complement a aquesta activitat de difusió, el juliol de 2016 es posa en marxa la iniciativa "Un cop d'ull" amb l'objectiu d'apropar l'activitat dels professionals del CSdM als seus usuaris. És una publicació en paper, d'un sol full, que es reparteix a les sales d'espera de tots els centres. Té, també, una versió electrònica en format de newsletter.

A més, disposa d'una intranet, que és el principal canal de comunicació interna i de visualització de projectes i assoliments dels equips professionals.

Així mateix, als diversos centres es disposa de fullets explicatius de les malalties més comunes, i les pantalles ubicades a l'Hospital de Mataró mostren constantment consells de salut segons l'estació de l'any.

Àmbit professional i entorn de treball

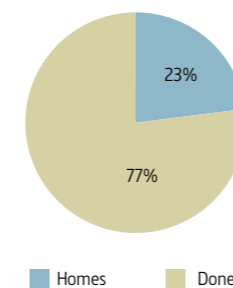
- ▶ El 77 % de la plantilla són dones.
- ▶ El nou pla estratègic inclou l'objectiu de promoure la salut i el benestar en el lloc de treball d'acord amb els valors d'"empresa saludable".

L'equip humà que conforma el CSdM està integrat per una plantilla de més de 1.500 persones equivalents a jornada completa (2.000 persones físiques). El col·lectiu més important és el d'infermeria (graduats i auxiliars), seguit del de facultatius (metges, farmacèutics, psicòlegs i biòlegs). En conjunt, les dones representen el 77 % de la plantilla. A les següents xifres s'inclouen decimals, ja que correspon a personal equivalent.

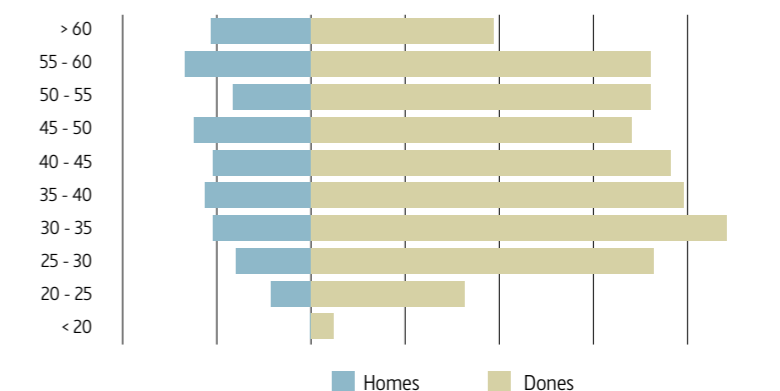
Plantilla per sexe

	Total		
	Dones	Homes	Total
Personal assistencial			
Facultatius	167,45	152,75	320,20
Infermeres	468,23	43,91	512,14
Tècnics	43,09	12,57	55,66
Auxiliars	300,67	27,38	328,05
Portalliteres	0,00	38,40	38,40
Personal no assistencial			
Directius	3,00	4,78	7,78
Titulats de grau superior	3,00	4,33	7,33
Titulats de grau mitjà	13,48	13,25	26,73
Administratius	126,44	41,68	168,12
Personal de serveis generals	47,33	13,14	60,47
Personal assistencial en formació			
Facultatius	55,94	16,41	72,35
Infermeres / Llevadores	4,98	1,39	6,37
Total	1.172,69	352,19	1.524,88

Les dades presenten decimals perquè corresponen a plantilla equivalent a jornada completa (1.688 hores per a facultatius i 1.668 hores per a la resta de col·lectius professionals) i no a persones físiques.



Piràmide d'edats (personal equivalent a jornada completa)

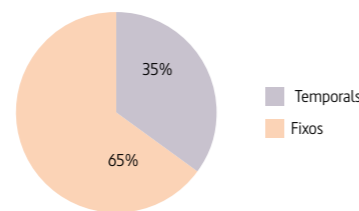


Temporalitat

El 2016, la temporalitat (és a dir, els contractes no fixos) se situa al voltant del 35 % dels contractes i és lleugerament superior en dones.

Contractes fixos i temporals, per sexe

	Fixos			Temporals		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Personal assistencial						
Facultatius	98,16	109,15	207,31	69,28	43,59	112,87
Infermeres	303,56	23,83	327,39	164,68	20,08	184,76
Tècnics	32,51	7,47	39,98	10,58	5,10	15,68
Auxiliars	189,56	13,07	202,63	111,10	14,31	125,41
Portalliteres	0,00	21,63	21,63	0,00	16,77	16,77
Personal no assistencial						
Directius	3,00	4,78	7,78	0,00	0,00	0,00
Titulats de grau superior	2,00	4,33	6,33	1,00	0,00	1,00
Titulats de grau mitjà	11,01	11,25	22,26	2,47	2,00	4,47
Administratius	82,87	30,70	113,57	43,57	10,99	54,56
Personal de serveis: neteja	34,45	9,25	43,70	12,88	3,90	16,78
Personal assistencial en formació						
Facultatius			0,00	55,94	16,41	72,35
Infermeres / Llevadores			0,00	4,98	1,39	6,37
Total	757,12	235,46	992,58	415,56	116,74	532,30



Política retributiva

La base de la política retributiva del CSdM és el conveni sectorial de la sanitat pública a Catalunya (Primer conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut, signat el maig del 2015).

Al CSdM, les condicions laborals del conveni del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) estan millorades mitjançant diversos pactes d'empresa. Com a resultat, les retribucions percebudes pels treballadors són, de mitjana, un 20 % superiors al que preveu el conveni sectorial.

Participació

La participació dels professionals en l'organització i les activitats de l'empresa es desenvolupa en diversos fronts. Per exemple, el CSdM disposa de múltiples comitès i comissions on es debaten i acorden els protocols i procediments que cal seguir en diversos àmbits, des de l'atenció assistencial fins a la prevenció de riscos laborals, passant per la comissió de compres o de qualitat i seguretat del pacient, per posar alguns exemples (només en l'àmbit de la qualitat, hi ha més d'un centenar de persones implicades).

Comitè de direcció. El 2016 es va introduir un canvi en el comitè de direcció, que va ampliar els seus membres amb la incorporació dels responsables de les línies assistencials (atenció primària, salut mental, sociosanitària i social), de gestió de pacients i de recursos humans, dos caps de servei (un representant de l'àrea mèdica i un altre de l'àrea quirúrgica), dues caps d'àrea d'infermeria i un representant de la Junta Facultativa. A partir del desembre s'incorporen al comitè de direcció ampliat (que es reuneix) els líders dels grups de treball del Pla Estratègic 2017-2020.

Intranet. El portal d'idees de la intranet, que s'explica detalladament a l'apartat 6. Coneixement, és una eina de participació a través de la qual qualsevol treballador pot suggerir una idea innovadora o de millora. Qualsevol professional de la casa pot proposar, també, temes per a les notícies que apareixen a la intranet i que, entre d'altres, té com a objectiu visualitzar les iniciatives dels equips de la casa.

Exposicions. És en aquest context que el 2016 s'inicia el projecte de crear exposicions itinerants amb obres de treballadors del CSdM. Així, al novembre, s'inaugura l'exposició col·lectiva "Mirades", que aplega treballs de cinc artistes. L'objectiu d'aquesta iniciativa, proposada pels mateixos professionals, és proporcionar un millor entorn de treball i un espai d'abstracció per als pacients i usuaris dels nostres centres.

Concurs decoratiu. El 2016, també fruit d'una iniciativa dels professionals, es posa en marxa el 1r Concurs de decoració nadalenca del CSdM amb la intenció de contribuir a la creació d'ambients agradables i festius durant el Nadal, a partir de l'ambientació i de l'animació dels espais sanitaris. Així, s'aconsegueix que les persones ingressades als diversos centres del CSdM i els mateixos treballadors puguin gaudir de les festes mantenint la il·lusió, encara que no es trobin als seus domicilis.

Accions solidàries

L'any passat també es va donar suport a un grup de professionals que es van organitzar per coordinar l'ajuda de diversos companys en la cura del fill d'una altra companya, que pateix la malaltia de Tay-Sachs. L'objectiu és canalitzar l'interès mostrat per diversos companys de feina a fi de donar suport a la família i facilitar les ajudes tècniques que requereix l'Aleix, que pateix la malaltia i li ocasiona el deteriorament progressiu del sistema nerviós central i, en conseqüència, causa una dependència cada cop més gran.

Avantatges laborals

A més de la millora en la retribució, els treballadors del CSdM gaudeixen d'altres avantatges respecte del conveni SISCAT:

Dies addicionals de permís	· 5 dies extres per matrimoni.
	· 1 dia extra per trasllat.
	· 1 dia natural per casament de germans, fills o pares.
	· 2 dies naturals en cas de malaltia, amb justificació facultativa.
Altres avantatges laborals	· 4 dies extres per Nadal i Setmana Santa.
	· Temps de descans superior al previst en el conveni.
	· Reserva del lloc de treball durant excedències d'un any i incorporació en un lloc d'igual categoria durant un any més.
	· 285 places gratuïtes d'aparcament per a treballadors de l'Hospital de Mataró.
	· Places d'aparcament específiques per a treballadors amb mobilitat reduïda.
	· Carnet amb avantatges per als treballadors jubilats.

Seguretat i salut

El CSdM té un ferm compromís amb el compliment estricte de la normativa sobre la seguretat al lloc de treball, i fa un pas més per garantir que els professionals puguin desenvolupar les seves tasques en un ambient saludable i en un context de promoció de la salut i creixement personal. De fet, un dels projectes del nou pla estratègic per als propers quatre anys, aprovat a finals d'any pel Consell Rector, és, precisament, promoure la salut i el benestar en el lloc de treball d'acord amb els valors d'“empresa saludable”.

En general, s'han format més de 900 treballadors en diversos aspectes de la prevenció de riscos laborals, tal com es mostra a la taula adjunta.

El risc psicosocial. El 2016 s'han realitzat les primeres avaluacions qualitatives de risc psicosocial en dues àrees del CSdM, amb l'objectiu d'estendre progressivament aquests estudis a la resta d'àrees, com a continuació de l'avaluació quantitativa “Pren la paraula” que es va realitzar el 2015.

Els conflictes a la feina. En aquest sentit, i seguint la llarga tradició del CSdM en l'abordatge de la violència al lloc de treball, s'ha avançat, des del marc d'una cultura de la pau, en la gestió dels riscos associats a la relació interpersonal i a les discrepàncies entre companys. Mitjançant un conveni de col·laboració amb la Societat Catalana de Mediació en Salut, s'han impartit accions formatives, s'ha intervingut en situacions de conflicte i s'està realitzant una anàlisi per adequar els mecanismes de gestió de conflictes de què actualment disposa el CSdM a les necessitats reals de l'organització.

Treball i maternitat. Pel que fa a les mesures correctores derivades de l'avaluació periòdica dels llocs de treball, el 2016 hi ha, per exemple, la informació específica a 156 treballadores embarassades dels riscos associats al seu lloc de treball durant la gestació, i s'han realitzat 65 valoracions per gestionar la baixa per risc durant l'embaràs.

Protecció contra infeccions. A la tardor es va dur a terme una campanya per estimular la vacunació contra la grip entre els professionals, en la qual es va aconseguir augmentar en un 46% el nombre de persones vacunades (passant de 134 a 195, unes xifres encara molt baixes que cal seguir millorant).

Les emergències. Quant als plans d'autoprotecció, i a part de les formacions periòdiques i l'actualització de la documentació, s'han realitzat simulacres en tots els centres del CSdM, en alguns casos amb evacuació d'usuaris.

Els accidents de treball. Durant el 2016 s'han produït 416 accidents de treball, 143 dels quals han estat agressions físiques i/o verbals, i 65 han estat causats per talls i/o punxades (bioinoculacions). Del conjunt d'accidents, aproximadament una quarta part han requerit baixa mèdica (105 accidents i una malaltia professional).

La vigilància de la salut. Durant l'any passat es van realitzar revisions mèdiques a, aproximadament, un terç de la plantilla (578 reconeixements). D'aquestes, 141 eren inicials, 267 eren periòdiques i 141 corresponien a persones que es reincorporaven al seu lloc de treball després d'una baixa llarga o d'una excedència. Com a resultat d'aquests reconeixements, es van emetre recomanacions per adequar el lloc de treball a 29 treballadors del CSdM amb problemes de salut, unes recomanacions que es prioritzen i que s'executen en la mesura que ho permet l'estructura organitzativa.

Actuacions específiques en matèria de prevenció de riscos	
Avaluació específica de riscos	• Laboratori • Anatomia Patològica
Avaluació de riscos psicosocials	• Residència Sant Josep • Hospital de Dia
Estudis específics de temperatura, humitat, velocitat de l'aire i il·luminació	• UCI • Residència Sant Josep • Anatomia Patològica
Estudi específic de contaminants químics	• Anatomia Patològica

Formació en matèria de prevenció de riscos laborals

Curs de formació	Persones
Curs acreditació d'operadors/directors d'instal·lacions de radiodiagnòstic	48
Curs de prevenció de riscos per personal d'infermeria de nova incorporació	30
Curs online: Formació inicial de riscos associats al lloc de treball	26
Informació sobre l'ús racional dels guants de vinil/nitril	302
Actualització del pla d'autoprotecció	180
Curs de capacitació de responsables d'autoprotecció	39
Curs per a equips de primera intervenció (EPI): extinció i evacuació	47
Formació continuada en protecció radiològica en radiodiagnòstic	26
Formació en prevenció de riscos laborals a la Residència Sant Josep	11
Higiene postural durant el treball assegut davant de pantalles de visualització de dades (PVD)	31
Prevenció i maneig de situacions de risc i conflictes agressius en el sector sanitari	23
Taller de defensa personal: Com protegir-se d'una agressió?	29
Formació en la gestió de conflictes a la Residència Sant Josep	34
Seguretat vial: Curs de conducció segura en condicions adverses	20
Gestió de residus sanitaris	39
Total de persones formades	942

Medi ambient

Milers de persones treballen, es visiten o es tracten cada dia en un dels centres del CSdM, i totes elles utilitzen recursos i generen residus d'algun tipus. Per tenir una idea de l'impacte ambiental d'aquesta activitat, proposem una equivalència: imaginem que el CSdM és un poble i que els professionals que hi treballen són, de fet, els seus habitants.

Estratègies ambientals

Conscient de l'impacte que la seva activitat té en el medi, i a part d'actuacions puntuals, el CSdM ha dissenyat una estratègia en tres àmbits específics:

- 1. Millorar l'eficiència en clima i aigua calenta.** Durant l'any 2016 s'ha instal·lat una nova refredadora més eficient que ha permès disminuir el consum elèctric per climatitzar l'aire; a més, incorpora un sistema de recuperació de calor que preescalfa l'aigua, de manera que es redueix l'energia necessària per a l'aigua calenta de les aixetes. Aquesta mesura se suma a la instal·lació de vuit plaques solars tèrmiques que escalfen l'aigua emprant energia solar.
- 2. Millorar l'eficiència en il·luminació.** La il·luminació dels centres del CSdM segueix un criteri de racionalització d'horaris: l'encesa i apagada de les llums es fa, de manera automatitzada, segons les necessitats lumíniques i l'hora del dia. Addicionalment, els punts de llum que es canvien se substitueixen sempre amb tecnologia LED. Això ha permès que els darrers anys el consum elèctric en il·luminació disminui progressivament.
- 3. Revalorar els residus.** S'han realitzat dues auditories internes de residus durant l'any 2016 amb l'objectiu de detectar possibles actuacions de millora. Les accions executades han estat la segregació expressa dels marcapassos retirats i dels envasos que han contingut líquids tòxics o nocius. En ambdós casos reben un tractament diferenciat i especial. També s'ha millorat la gestió dels medicaments caducats o fora d'ús i s'han ampliat els punts de recollida a cada centre, sobretot amb la intenció de millorar la seguretat dels professionals que manipulen compostos citotòxics. D'altra banda, s'han realitzat diverses accions formatives i s'han començat a segregar alguns residus assimilables a urbans en les àrees en què fins aleshores no es feia.

Si el Consorci Sanitari del Maresme fos un poble es consumirien i s'emetrien per cada habitant (professional):



Aigua

El consum d'aigua del CSdM és equivalent al d'una població de 1.200 habitants, i tots els centres s'abasteixen de la xarxa pública de subministrament. L'Hospital de Mataró, el centre amb més demanda, està pensat per tenir un enjardinat de baix consum hídric, principalment vegetació autòctona d'origen mediterrani, la qual cosa permet que no es destini aigua al reg.

Paper

Durant l'any 2016, el CSdM ha consumit 30.210,25 kg de paper, que equivalen a 12.900 paquets de folis DIN A4 (6 milions i mig de fulls en un any). Si ens fixem només en el paper que s'usa per imprimir, s'han consumit 4,5 milions de folis: el 70 % del total. De mitjana, cada treballador ha imprès 6 paquets de folis al llarg de l'any (3.078 fulls). D'aquest paper, la proporció de paper reciclat va ser del 45 %, la qual cosa ha implicat un estalvi de 16 tones de CO₂ equivalents.

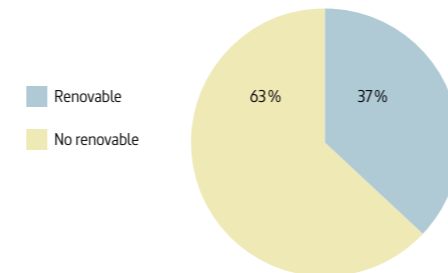
Energia

El 70 % de l'energia que consumeix el CSdM és electricitat; la resta es divideix en parts iguals entre gas i el Tub Verd, i una petita porció (3 %) prové d'un sistema de recuperació de calor i de plaques solars tèrmiques. El Tub Verd és una xarxa de distribució de calor que aprofita l'energia sobrant d'infraestructures ambientals existents a la ciutat de Mataró i de la cogeneració, i la distribueix a diversos equipaments de la ciutat, com l'Hospital de Mataró.

El 37 % de l'energia del CSdM és d'origen renovable. Aquesta prové principalment del Tub Verd, de les plaques solars tèrmiques, del sistema recuperador de calor i del mix elèctric de la companyia proveïdora d'electricitat.

► El 37 % de l'energia consumida és d'origen renovable.

Origen de l'energia



Recurs	Consum
Aigua (m ³)	60.708 m ³
Paper	30.210.254 kg
Energia	11.705.233 kWh
Gas	1.574.528 kWh
Llum	8.578.575 kWh
Tub Verd	1.552.130 kWh
Dièsel flota vehicles	3.892,6 l

Residus

Els principals residus generats pel CSdM són no perillosos assimilables a urbans. El 12,15 % de residus generats es revaloren. El CSdM genera una quantia de residus sòlids equivalent a una població de 2.632 habitants.

Generació de residus per tipus

Classificació del residu	Sòlids (tones)	Líquids (m ³)
Grup IV	0,630	39,000
Citostàtic		33,960
Reactiu de laboratori	0,018	
Medicaments caducats	0,373	
Envasos contaminats	0,239	
Altres líquids		5,040
Grup III		16,324
Assimilables a urbans	1.294,426	0,280
Rebuig (GI i GII)	1.132,050	
Matèria orgànica*	72,000	
Ferralla i altres metalls	3,996	
Fusta	1,150	
Oli comestible		0,280
Paper i cartró	80,200	
Piles	0,056	
Residus elèctrics i electrònics	2,859	
Runes	2,115	
Total	1.295,056	55,604

*Estimació

► El CSdM genera els residus sòlids equivalents a una població catalana de 2.632 habitants. Se'n revalora el 12 %.

Emissions atmosfèriques. La principal font d'emissió de gasos d'efecte hivernacle del CSdM és l'electricitat, seguida del paper i dels residus. El 2016 s'han emès en total 4.139 tones de CO₂ equivalents, unes emissions semblants a les que tindria un municipi català de 700 habitants.

Emissions de gasos d'efecte hivernacle

Origen	tCO ₂ eq
Aigua	47.837,90
Gas	317.424,84
Electricitat	2.916.715,50
Combustible vehicles	10.843,54
Paper	74.464,46
Residus	772.204,47
Total	4.139.490,71



Economia

El CSdM va tancar l'exercici del 2014 amb dèficit. Per aquest motiu, i d'acord amb la normativa catalana, el CSdM està implantant un pla de reequilibri iniciat el 2015 i que està previst que finalitzi el 2018, un cop equilibrats els comptes de l'empresa.

En aquest sentit, el tancament del 2016 va ser deficitari en prop d'1,3 milions d'euros, tal com estava previst en el pla de reequilibri, el qual, en conseqüència, s'està desplegant adequadament.

Els ingressos del 2016 van ser d'uns 117 milions d'euros, un 94 % dels quals provenien del concert amb el Servei Català de la Salut. Quant a les despeses, van ser de 118 milions d'euros, el 65 % dels quals es va destinar a la partida de personal.

Compte d'explotació

	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2016
Ingressos	104.441.561,10	113.658.082,25	117.335.596,68
CATSALUT (Servei Català de la Salut)	97.397.736,61	106.754.661,22	110.223.064,62
SISPAP (Secretaria d'Inclusió Social i Promoció de l'Autonomia Personal)	1.064.181,23	1.116.161,10	1.211.983,10
ICS (Institut Català de la Salut)	597.020,13	641.293,75	711.633,87
Mútues i privats	3.908.270,02	3.647.170,16	3.860.731,24
Altres serveis clínics	329.941,10	305.450,33	215.296,31
Altres ingressos d'explotació	1.144.412,01	1.193.345,69	1.112.887,54
Despeses	106.970.244,43	115.067.877,26	118.623.027,83
Aprovisionaments	29.509.051,37	34.280.798,05	34.114.770,17
Consums	20.896.449,63	25.394.117,30	24.798.140,66
Treballs d'altres empreses	8.612.601,74	8.886.680,75	9.316.629,51
Personal	68.618.881,77	71.904.229,91	75.614.957,47
Altres despeses d'explotació	6.279.109,40	6.040.547,62	6.140.504,64
Serveis externs	6.062.710,47	5.815.539,13	5.961.791,45
Tributs	216.398,93	225.008,49	178.713,19
Amortitzacions	2.300.000,00	2.300.000,00	2.300.000,00
Provisions	67.049,42	167.008,03	64.225,82
Despesa financera	347.897,13	204.897,30	55.732,42
Despesa extraordinària	-151.744,66	170.396,35	332.837,31
Resultat comptabilitat financera	-2.528.683,33	-1.409.795,01	-1.287.431,15