



## Document d'informació sobre protecció de dades dels usuaris v 1.2

### **1. Informació del tractament de dades personals dels USUARIS**

#### **El responsable del tractament de les dades personals**

El responsable del tractament de les dades personals és el Consorci Sanitari del Maresme ([www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)), ubicats a Carretera de Cirera, 230, 08304 Mataró. Telèfon de contacte: 937 417 700.

Dades de contacte: [lopd@csdm.cat](mailto:lopd@csdm.cat)

Dades de contacte del Coordinador de Protecció de Dades: [dpd@csdm.cat](mailto:dpd@csdm.cat)

#### **Tractament de les seves dades personals**

- Quina es la finalitat del tractament

Les seves dades seran tractades amb la finalitat de facilitar-li assistència de caràcter medicosanitari, diagnòstic i de tractament, així com per gestionar les sol·licituds formulades.

Així mateix la informació serà utilitzada per facilitar la informació necessària per a la correcta facturació del cost dels serveis prestats per l'entitat.

- Quina és la base jurídica que ho sustenta

Les seves dades seran tractades en base a l'habilitació establerta a l'article 9.2.h del Reglament (UE) 2016/679.

- A qui comunicarem les seves dades

Aquesta informació serà utilitzada pels serveis administratius i serveis directament vinculats a l'assistència sanitària de l'entitat, d'acord amb les seves competències i funcions.

Així mateix s'indica que la informació pot ser facilitada a aquells estaments oficials públics i privats que, per motius legals o de necessitat material hagin d'accedir a les dades per la correcta prestació de l'assistència mèdic-sanitària que constitueix la finalitat del tractament d'aquestes dades.

Les seves dades seran comunicades al departament de salut de la Generalitat de Catalunya en el marc de la Història Clínica Compartida de Catalunya(HC3), d'acord amb els requeriments legals i seguint les indicacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que és el responsable d'aquest fitxer. Si desitja rebre major informació o vol exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió i limitació o portabilitat reconeguts a la normativa de protecció de dades, pot contactar amb la Unitat d'Atenció a l'Usuari del nostre centre. També podran ser cedides a les companyies asseguradores i mutualitats que s'hagin de fer càrrec de les despeses derivades de l'assistència. Les seves dades podran ser facilitades a tercers encarregats del tractament que realitzin proves diagnòstiques o altres serveis assistencials requerits.

Les dades facilitades no seran facilitades en cap cas a un tercer país o organització internacional.

- Quins són els seus drets

Pot accedir a les seves dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació o portabilitat, enviant la sol·licitud per escrit a la Unitat d'Atenció a l'Usuari del CSDM, situada a l'Hospital de Mataró, 230, 08304 de Mataró o, per mitjans electrònics a l'adreça [uau@csdm.cat](mailto:uau@csdm.cat), adjuntant una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu de la seva identitat.

- Quant temps conservarem les seves dades

Les seves dades seran conservades d'acord a la legislació sanitària vigent en cada moment, actualment la Llei 21/2000 sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.

En aquest sentit, les seves dades seran conservades durant quinze anys des de la data de cada procés assistencial en relació als següents documents: consentiments informats, informes d'alta, informes quirúrgics i registres de part, dades relatives a l'anestèsia, informes d'exploracions complementàries, informes de necròpsia i informes d'anatomia patològica. Les dades identificatives de mare i nadó en cas de part, es conservaran amb caràcter indefinit. La resta de documentació es conservarà durant cinc anys.

- Reclamació

Si considera infringits els seus drets, pot posar-se en contacte amb el delegat de protecció de dades [dpd@ticsalutsocial.cat](mailto:dpd@ticsalutsocial.cat), o pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)).



## Document d'informació sobre protecció de dades dels usuaris v 1.2

### **2. Informació del tractament de dades personals en l'exercici de DRETS dels interessats**

#### **El responsable del tractament de les dades personals**

El responsable del tractament de les dades personals és el Consorci Sanitari del Maresme ([www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)), ubicats a Carretera de Cirera, 230, 08304 Mataró. Telèfon de contacte: 937 417 700.

Dades de contacte: [lopd@csdm.cat](mailto:lopd@csdm.cat)

Dades de contacte del Coordinador de Protecció de Dades: [dpd@csdm.cat](mailto:dpd@csdm.cat)

#### **Tractament de les seves dades personals**

- Quina és la finalitat del tractament  
Gestionar la petició d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals plantejada per vostè.
- Quina és la base jurídica que ho sustenta  
Compliment d'una obligació legal per part del responsable del tractament, ex. arts. 16, 17, 18, 19, 20, i 21 del Reglament (UE) 2016/679.
- A qui comunicarem les seves dades  
Les dades podran ser comunicades al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i a altres tercers que hagin pogut participar en el tractament de les dades objecte de la petició formulada. Les dades facilitades no seran facilitades en cap cas a un tercer país o organització internacional.
- Quins són els seus drets  
Pot accedir a les seves dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació o portabilitat, enviant la sol·licitud per escrit a la Unitat d'Atenció a l'Usuari del CSdM, situada a l'Hospital de Mataró, 230, 08304 de Mataró o, per mitjans electrònics a l'adreça [uau@csdm.cat](mailto:uau@csdm.cat), adjuntant una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu de la seva identitat.
- Quant temps conservarem les seves dades  
Les dades es conservaran un any des de la finalització de la gestió del dret, o el període de prescripció de les accions relacionades que pugui preveure la normativa.
- Reclamació  
Si considera infringits els seus drets, pot posar-se en contacte amb el delegat de protecció de dades [dpd@ticsalutsocial.cat](mailto:dpd@ticsalutsocial.cat), o pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)).



## Document d'informació sobre protecció de dades dels usuaris v 1.2

### **3. Informació del tractament de dades personals de Videovigilància**

#### **El responsable del tractament de les dades personals**

El responsable del tractament de les dades personals és el Consorci Sanitari del Maresme ([www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)), ubicats a Carretera de Cirera, 230, 08304 Mataró. Telèfon de contacte: 937 417 700.

Dades de contacte: [lopd@csdm.cat](mailto:lopd@csdm.cat)

Dades de contacte del Coordinador de Protecció de Dades: [dpd@csdm.cat](mailto:dpd@csdm.cat)

#### **Tractament de les seves dades personals**

- Quina es la finalitat del tractament  
Utilització de sistemes de videovigilància per garantir la seguretat de les instal·lacions, dels béns i de les persones.
- Quina base jurídica ho sustenta  
Article 6.1.e) i f) del RGPD, el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. El tractament és necessari per satisfer interessos legítims perseguits pel responsable del tractament o per un tercer, sempre que no hi prevalguin els interessos o els drets i les llibertats fonamentals de l'interessat que requereixen la protecció de dades personals, especialment si l'interessat és un nen.
- A qui comunicarem les seves dades  
Aquesta informació serà utilitzada pels serveis i departaments directament vinculats amb la seguretat de l'entitat, d'acord amb les seves competències i funcions.  
Així mateix s'indica que la informació pot ser facilitada a Forces i Cossos de Seguretat, Jutjats i Tribunals, únicament en aquells casos en què es requereixi.  
Les dades facilitades no seran facilitades en cap cas a un tercer país o organització internacional.
- Quins són els seus drets  
Pot accedir a les seves dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació o portabilitat, enviant la sol·licitud per escrit a la Unitat d'Atenció a l'Usuari del CSdM, situada a l'Hospital de Mataró, 230, 08304 de Mataró o, per mitjans electrònics a l'adreça [uau@csdm.cat](mailto:uau@csdm.cat), adjuntant una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu de la seva identitat.
- Quant temps conservarem les seves dades  
Guardarem el registre durant un mes, excepte en cas d'ordre de Forces i Cossos de Seguretat, o/i Jutjats i Tribunals.
- Reclamació  
Si considera infringits els seus drets, pot posar-se en contacte amb el delegat de protecció de dades [dpd@ticsalutsocial.cat](mailto:dpd@ticsalutsocial.cat), o pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)).



## Document d'informació sobre protecció de dades dels usuaris v 1.2

### 4. Informació del tractament de dades personals relatives a la pàgina web

Podeu accedir a les dades relatives a les *cookies*, a la *newsletter* i a la sol·licitud de feina amb *Curriculum vitae* mitjançant el següent [enllaç](#)

### 5. Informació dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades

El responsable del tractament de les dades personals és el Consorci Sanitari del Maresme ([www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)), ubicats a Carretera de Cirera, 230, 08304 Mataró. Telèfon de contacte: 937 417 700.

Dades de contacte: [lopd@csdm.cat](mailto:lopd@csdm.cat)

Dades de contacte del Coordinador de Protecció de Dades: [dpd@csdm.cat](mailto:dpd@csdm.cat)

### 6. Informació del Registre d'Activitats de Tractament (RAT)

IDENTIFICACIÓ DEL TRACTAMENT				ACTORS	FINALITAT DEL TRACTAMENT	TRANAFERÈNCIES FORA DE LA UE?	DADES SENSIBLES?	BASE JURÍDICA
NOM	NÚM. REF.	DATA DE CREACIÓ	ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	FINALITAT PRINCIPAL	SI / NO	SI / NO	BASE JURÍDICA
<b>ÀREA ASSISTENCIAL</b>								
Atenció primària	1	15/06/2018	18/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per oferir assistència sanitària a Atenció Primària	NO	SI	Article 6.1.e) RGPD Article 6.1. d) RGPD
Atenció pacients aguts	2	15/06/2018	19/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per oferir assistència sanitària a Atenció Especialitzada	NO	SI	Article 6.1.e) RGPD Article 6.1. d) RGPD
Atenció Socio sanitària	3	15/06/2018	20/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per oferir assistència sanitària a SocioSanitari	NO	SI	Article 6.1.e) RGPD Article 6.1. d) RGPD
Atenció Salut Mental	4	15/06/2018	21/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per oferir assistència sanitària a Salut Mental	NO	SI	Article 6.1.e) RGPD Article 6.1. d) RGPD
<b>RECURSOS HUMANS</b>								
Gestió del personal	5	15/06/2018	21/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per la gestió de Recursos Humans	NO	SI	Article 6.1.a) RGPD Article 6.1. b) RGPD
Procés de selecció	6	15/06/2018	22/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades dels candidats dels processos de selecció	NO	NO	Article 6.1.a) RGPD Article 6.1 b) RGPD
Prevençió i Salut Laboral	7	15/06/2018	23/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per la gestió de la salut dels treballadors	NO	SI	Article 6.1.a) RGPD Article 6.1 c) RGPD
Docència	8	15/06/2018	24/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades del personal intern o extern participant en jornades i cursos de formació o en estada formativa a l'entitat	NO	NO	Article 6.a) RGPD Article 6. b) RGPD
Formació	9	15/06/2018	25/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades dels treballadors per impartir formació	NO	NO	Article 6.1.a) RGPD Article 6. 1 b) RGPD
<b>ATENCIÓ AL CIUTADÀ</b>								
Exercici de Drets	10	15/06/2018	25/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per atendre les sol·licituds d'accés	NO	SI	Article 6.1 c) RGPD
Queixes, reclamacions i suggeriments	11	15/06/2018	26/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les queixes, suggeriments i reclamacions interposades a l'entitat	NO	SI	Article 6.1 c) RGPD
Voluntats anticipades	12	15/06/2018	27/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per atendre el document de voluntats anticipades	NO	SI	Article 6.1 c) RGPD
Segones opinions	13	15/06/2018	28/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per atendre les sol·licituds de segones opinions	NO	SI	Article 6.1 c) RGPD
<b>PROVEÏDORS</b>								
Proveïdors	14	15/06/2018	28/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per la tramitació dels serveis prestats pels proveïdors	NO	NO	Article 6.1 b) RGPD
Facturació	15	15/06/2018	28/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per la facturació dels serveis	NO	SI	Article 6.1 b) RGPD
<b>INVESTIGACIÓ</b>								
Investigació	16	15/06/2018	28/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades dels pacients per a la realització d'activitats d'investigació i recerca i estudis, incloent-hi els estadístics	NO	SI	Article 6.1.a) RGPD
<b>COMUNICACIÓ</b>								
Comunicació	17	15/06/2018	28/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades per l'enviament dels butlletins i organització d'esdeveniments	NO	NO	Article 6.1.a) RGPD
<b>SEGURETAT</b>								
Videovigilància	18	15/06/2018	28/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Control d'accés i seguretat de les instal·lacions	NO	NO	Article 6.1.e) i f) RGPD
Control d'accés	19	15/06/2018	28/02/2019	Consorci Sanitari del Maresme	Gestió de les dades personals per administrar l'accés a zones restringides segons perfil laboral del personal	NO	NO	Article 6.1.a) RGPD