

JUNTS PER
AFRONTAR EL CANVI

PLA D'ACCIÓ 2013-2016

CONSORCI SANITARI DEL MARESME



ÍNDEX



INTRODUCCIÓ: ACCIÓ O ESTRATÈGIA? _____ **3**

EL MARC: MISSIÓ, VISIÓ I VALORS _____ **6**

PLA D'ACCIÓ: OBJECTIUS ESTRATÈGICS, ÀMBITS I LÍNIES _____ **8**

Model d'atenció _____ 10

Territori _____ 14

Coneixement _____ 17

Governança _____ 18

PARTICIPANTS _____ **19**

INTRODUCCIÓ: ACCIÓ O ESTRATÈGIA?

El **Pla d'Acció 2013-2016** neix amb l'objectiu d'adaptar l'estratègia del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM), d'una banda, a les necessitats actuals de la població de referència i, d'altra banda, a la situació social i econòmica del moment.

De fet, la crisi econòmica que pateix el país imposa un caràcter d'urgència perquè exigeix fer canvis i ajustos de forma immediata. És per tot plegat que, en lloc d'elaborar un pla estratègic convencional, varem optar per un pla d'acció que funcionés com **un full de ruta –amb actuacions d'implantació ràpida i amb un impacte immediat– que tingués com a destí el reposicionament del CSdM en el nou escenari sanitari que s'obre al nostre país.**

LA TRANSFORMACIÓ NECESSÀRIA. En el cas del sector sanitari, aquesta adaptació comporta una transformació de les organitzacions a fi i efecte d'enfrontar nous reptes sanitaris (augment de les malalties cròniques i la fragilitat) i socials (població cada cop més envellida i amb una major esperança de vida). A més, la nova realitat, que sovint s'acompanya de l'increment dels costos de l'atenció, s'ha d'afrontar en un context de recessió econòmica. És per això que la innovació esdevé fonamental per mantenir una assistència de qualitat.



Com a resultat de tot plegat, i de les prioritats marcades pel **Pla de Salut de Catalunya 2011-2015**, l'assoliment dels objectius corporatius del CSdM a mig termini comporta el desenvolupament d'accions que:

- impliquen modificacions organitzatives,
- posen l'èmfasi en l'eficiència, l'eficàcia i la qualitat en l'atenció, uns elements fortament ancorats en la qualificació i l'excel·lència dels nostres professionals, i
- consideren clau la integració dels nivells assistencials –atenció primària, sociosanitària i d'aguts– i les aliances estratègiques amb centres sanitaris/institucions del territori.

UN PROCÉS PARTICIPATIU. La transformació expressada en el **Pla d'Acció 2013-2016** és del tot inviable sense la implicació activa dels professionals, tant pel que fa a la definició de nous models i formes de treballar, com pel que fa a la seva aplicació en el dia a dia. És per això que el mateix procés d'elaboració del Pla d'Acció ja es va concebre com a part d'aquesta **nova manera de fer: amb una participació real i efectiva dels professionals** que hauran de tirar endavant el projecte de futur del CSdM.

Aquest document és el resultat de l'esforç conjunt i del debat generat per una seixantena de professionals de diverses disciplines, categories professionals i nivells assistencials, que s'inicia el març de 2012 i finalitza un any després, i en el qual han participat persones d'altres institucions de la zona.



La tria dels participants va incloure tant persones que no ocupaven càrrecs de responsabilitat en l'estructura de govern de la institució com les que lideraven equips o processos. També s'hi van incorporar professionals joves, amb una trajectòria professional que tingués un horitzó temporal llarg: representaven, en certa manera, **la visió del relleu generacional**.

BASE SÒLIDA, OBJECTIUS CLARS, ACCIONS FLEXIBLES.

Aquest debat participatiu per definir el contingut del Pla d'Acció es va emmarcar en un doble eix:

- La missió, la visió i els valors del CSdM, que d'aquesta manera queden reafirmats.
- Nou objectius estratègics, que marquen el punt d'arribada d'aquest full de ruta.

Els participants van concretar accions considerades imprescindibles per assolir els objectius abans esmentats. Aquestes accions varien en complexitat i precisen de diferents calendaris. Així doncs, per la seva pròpia naturalesa, el desenvolupament d'aquest Pla comporta la variació de les actuacions definides inicialment. Es tracta, doncs, d'un document **viu i prou flexible com per permetre l'adequació a les condicions variants del nostre entorn sense perdre el rumb**, i basant-nos sempre en els principis i valors que defineixen el caràcter de la nostra institució.



EL MARC: MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

MISSIÓ

El CSdM és una empresa pública amb la finalitat de **contribuir a la millora de l'estat de salut de la població de l'àrea territorial del Maresme**. Per això ofereix una cartera de serveis (sanitaris, sociosanitaris i socials) adaptada a les necessitats i a les expectatives dels ciutadans en un marc de *continuum* assistencial.

La seva organització, centrada en les persones, està orientada a **oferir serveis de qualitat amb criteris d'eficàcia, efectivitat, eficiència i responsabilitat social**, implicant per aconseguir-ho els seus professionals, els ciutadans, els proveïdors i altres agents del sector salut.

La **docència, la investigació i la innovació** contribueixen a la millora de l'assistència com a parts inseparables.

VISIÓ

Ser un centre d'excel·lència en l'atenció a la salut de les persones per contribuir, **conjuntament amb altres dispositius**, no tan sols a la millora de l'estat de salut sinó també a la **millora de la qualitat de vida i la cohesió social dels ciutadans**, d'una manera continuada i sostenible. Per això oferirà els seus serveis no tan sols a l'àrea territorial del Maresme, sinó que també ho farà com a centre de referència a les àrees territorials veïnes.



VALORS

1. El ciutadà és l'eix central de la nostra activitat

- Li garantim l'accessibilitat i li oferim un tracte amable i personalitzat que genera confiança i credibilitat.
- Li assegurem la informació, ja que és el punt essencial per poder escollir lliurement.
- Respectem els valors i creences religioses i culturals de tots els nostres pacients i les seves famílies.
- Ens preocupem per afavorir la seva autonomia i busquem la seva participació en la presa de decisions que l'afectin durant el procés clínic.

2. El compromís amb la societat per ser una organització sanitària implicada en un territori i en una comunitat

- Compromís en l'ús eficient dels recursos de què disposem i de la seva rendibilitat social.
- Compromís amb el respecte amb el medi ambient.

3. Oferim una atenció integral i integrada a la persona

- Assegurem la continuïtat de l'atenció en totes les modalitats assistencials.
- Som una organització adaptable i àgil davant del canvi, tant pel que fa a les necessitats de la persona com als canvis tecnològics que han de possibilitar aquest tipus d'atenció.

4. Treballem per la millora contínua de la qualitat

- Els principis de la bioètica són presents en la presa de decisions a tots els nivells.
- Entenem per qualitat no sols l'adequada resposta a la necessitat sinó també a les expectatives dels nostres pacients.

5. Basem la nostra organització en l'equip humà

- Fonamentem les nostres actuacions en la professionalitat i el professionalisme, la responsabilitat i la transparència.
- El treball en equip esdevé l'eix de l'assistència.
- La formació continuada, com a responsabilitat individual i col·lectiva, és imprescindible per al manteniment de l'excel·lència professional.

PLA D'ACCIÓ: OBJECTIUS ESTRATÈGICS, ÀMBITS I LÍNIES

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Garantir l'adequació del model organitzatiu i de gestió a la realitat del moment**, per fer compatible la solvència i la sostenibilitat amb la consecució de resultats en l'àmbit de la salut i l'atenció a les persones.
- **Potenciar la capacitat resolutiva**, garantint l'eficiència i la qualitat assistencial.
- **Atendre la cronicitat**, mitjançant la implementació del Programa del pacient crònic complex del *Pla de Salut de Catalunya* a la realitat del CSdM i de la població atesa.
- **Tenir en compte els condicionants socials de la salut a l'hora de definir els nostres serveis**, tot considerant l'ús coordinat de la xarxa de dispositius del territori.
- **Elaborar un Programa de desenvolupament professional** personalitzat.
- Incorporar a l'estratègia el **valor generat per la recerca i la innovació** en un marc acadèmic, tecnològic i d'empresa.
- **Establir aliances estratègiques** en els àmbits institucionals, assistencials i de gestió.
- **Desenvolupar eines i serveis d'anàlisi** per a la presa de decisions assistencials i de gestió.
- **Retre comptes** tot visualitzant els serveis i resultats del CSdM, sobretot en el nostre àmbit territorial.



ÀMBITS

MODEL D'ATENCIÓ. Definir noves fórmules d'atenció i gestió clíniques i introduir millores de qualitat i d'eficiència en els processos assistencials i en les relacions entre nivells d'atenció.

TERRITORI. Dotar les noves accions d'un enfocament territorial que dona visibilitat a la institució, als seus projectes i als professionals.

CONEIXEMENT. Impulsar les polítiques d'innovació i transferència de coneixement.

GOVERNANÇA. Definir normes i valors de bon govern, basats en els principis de transparència i participació ciutadana.

LÍNIES

LÍNIA 1

Centrar el model en el pacient per oferir una millor assistència

LÍNIA 2

Potenciar els primers nivells d'atenció per optimitzar i guanyar eficiència

LÍNIA 3

Basar el treball i la continuïtat assistencial en processos

LÍNIA 4

Valorar els professionals i garantir oportunitats formatives, docents i investigadores

LÍNIA 5

Enfortir els lligams i la coordinació dins del CSdM

LÍNIA 6

Establir aliances i relacions amb altres institucions

LÍNIA 7

Enfocar la cartera de serveis al territori i a la comunitat

LÍNIA 8

Fomentar la innovació

LÍNIA 9

Implementar un nou model de governança més participatiu

MODEL D'ATENCIÓ LÍNIA 1

Centrar el model en el pacient per oferir una millor assistència

- 1. Millorar el procés d'atenció al pacient**, revisant circuits clau i tenint en compte la perspectiva del pacient.
- 2. Ampliar els circuits de diagnòstic ràpid** per a persones amb sospita de patologies potencialment malignes.
- 3. Potenciar la figura del pacient expert**, per fomentar l'autocura, la coresponsabilitat i l'autonomia de les persones amb una malaltia crònica.
- 4. Impulsar projectes de telemedicina** perquè el control i l'atenció al pacient sigui més fàcil i propera.



MODEL D'ATENCIÓ LÍNIA 2

Potenciar els primers nivells d'atenció per fer un ús més eficient dels recursos i fer l'assistència al pacient més pròxima i accessible

- 5. Reforçar el suport de l'atenció especialitzada a l'atenció primària**, per donar una atenció més resolutiva.
- 6. Optimitzar els serveis de l'atenció domiciliària** perquè pugui atendre de manera eficient pacients crònics i aguts.
- 7. Disposar d'un programa d'atenció als pacients crònics** segons el grau de complexitat i que assegurï la integració entre els nivells assistencials.



MODEL D'ATENCIÓ

LÍNIA 3

Basar el treball i la continuïtat assistencial en els processos entre nivells i en la gestió clínica



8. Potenciar l'**atenció compartida** entre professionals d'atenció primària i especialitzada per a l'abordatge integral de patologies.
9. Fomentar l'ús de les **eines de gestió clínica**, guies de pràctica clínica, protocols i trajectòries, mitjançant l'actualització sistemàtica i millorant-ne l'accés.

MODEL D'ATENCIÓ

LÍNIA 4

Promoure un millor reconeixement professional i garantir oportunitats formatives, docents i investigadores

- 10. Gestionar els recursos humans per competències**, elaborant un mapa que especifiqui les competències personals per a cada lloc de treball.
- 11. Crear un pla de formació** d'acord amb el mapa, a fi de mantenir al dia les competències dels professionals en els àmbits tecnològics, científics i de gestió.
- 12. Promoure la docència i la investigació**, a partir d'una major vinculació amb la universitat i de l'elaboració d'un pla de recerca propi.
- 13. Potenciar la formació online**, mitjançant una plataforma que centralitzi els continguts, guïï el procés i ofereixi un accés fàcil i personalitzat.



TERRITORI

LÍNIA 5

Enfortir els lligams i la coordinació interna



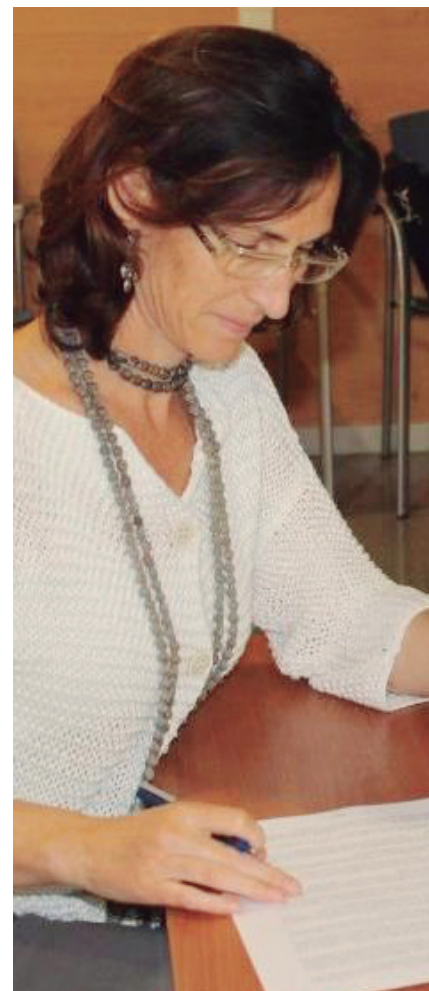
- 14. Conceptualitzar i redissenyar els sistemes d'informació amb la visió territorial i de serveis,** perquè acompanyin i facilitin l'assistència en tots els nivells i en la cartera de serveis.
- 15. Desenvolupar eines de comunicació interna** amb l'objectiu d'augmentar el sentit de pertinença dels professionals de tots els nivells i dispositius.
- 16. Disposar d'eines de comunicació online** que facilitin les visites no presencials.

TERRITORI

LÍNIA 6

Establir aliances i relacions amb altres institucions del territori

- 17. Liderar i coordinar la provisió de determinats serveis**, i conèixer més i millor tots els proveïdors de serveis de salut i socials de l'àrea d'influència.
- 18. Potenciar les relacions amb altres institucions** proveïdores de serveis sanitaris i socials per garantir la continuïtat assistencial entre dispositius.



TERRITORI

LÍNIA 7

Enfocar la cartera de serveis al territori i a la comunitat



- 19. Ampliar la cartera de serveis** en àrees molt concretes i de notable valor afegit, a partir de la venda de serveis o activitats de referència.
- 20. Enfortir els serveis socio-sanitaris** mentre s'aborda el repte de l'adequació de l'equipament.
- 21. Adequar l'atenció en salut mental i addiccions** a les necessitats actuals i futures de la població.
- 22. Incloure actuacions de salut pública** dins la cartera de serveis, per millorar l'estat general de salut de la població, tenint en compte el context social, econòmic i polític.

CONEIXEMENT

LÍNIA 8

Fomentar la innovació com a instrument de transformació organitzativa i assistencial

- 23. Establir aliances estratègiques en innovació i recerca** amb empreses, entitats públiques i centres tecnològics.
- 24. Facilitar eines generadores d'innovació entre els professionals**, que fomentin propostes des de qualsevol nivell assistencial i perfil professional.



GOVERNANÇA

LÍNIA 9

Apostar per un model de governança més participatiu, democratitzat i que es guïï per valors de bon govern

- 25. Crear espais d'intercanvi** entre òrgans de govern i els treballadors i ciutadans.
- 26. Desplegar la política de responsabilitat social corporativa** com a referent per a les actuacions i pràctiques del CSdM en els propers anys.
- 27. Actualitzar el codi de bon govern**, que especifiqui els valors i les accions que guiaran la governança i la presa de decisions en els propers anys.



PARTICIPANTS

Abajo Rodríguez, Eva • Abajo Rodríguez, Susana • Amenós Alcaraz, Imma • Badia Sala, Josep Maria • Barrufet Barqué, Pilar • Bartrés Ametller, Ramon • Boixeda Viu, Ramon • Bosch Coma, Imma • Caccace, Federico Alberto • Cáceres Terán, Johanna • Campins Bernadàs, Lluís • Cañete Crespillo, Josep • Capdevila Morell, Josep Anton • Casado Martínez, M. Àngels • Casamitjana Claramunt, Francesc • Cristòfol Allué, Ramon • Cuadrado Gallach, Lourdes • Daza López, Manuel • de la Cruz Verdún, Joan • de la Torre Terrón, Carmen • Delgado Guerra, Mercedes • Díez Martín, Roser • Domínguez Ortega, Consuelo • Espasa Clofent, Francesc • Esperalba Iglesias, Joaquim • Fernández Planas, Maria Teresa • Fusté Juan, Ana • Garcia Rodríguez, Albert • González Carranza, Anna Maria • Herrera Vílchez, Thaïs • Hinojosa Bareas, Gregorio • López Fernández, Antonio • López Palencia, Juan Antonio • Lorenzo Sánchez, Isabel • Manyach Serra, Josep • Martínez Adell, Miquel Àngel • Martos Gutiérrez, José Antonio • Mola Gibert, Montserrat • Moreno Carmona, Chari • Ortega Castillo, Pilar • Padrón Fuschino, Andreina Margarita • Palomeras Soler, Ernest • Pou Canales, Noemí • Quer Sopeña, Pepa • Ramón Krauel, Ana • Ramos Porrino, Esther • Remon Masip, Jordi • Roca Ysarn, Xavier • Ródenas León, Pepi • Rodríguez Comas, Francesc • Roldós Sans, Joan • Rubio López, Daría Esther • Samitier Pastor, Beatriz • Serra Prat, Mateu • Serra Texidó, Míriam • Sesa Nogueras, Mercè • Soler Llobet, Fàtima • Subirà Alsina, Carme • Verdaguer Munujos, Albert • Verdeguer Almaraz, Ángeles • Vilalta Llibre, Mònica • Vilardebó Clasca, Agustí • Vilardell Sánchez, Ester

© Consorci Sanitari del Maresme

Carretera de Cirera, s/n
08304 Mataró
www.csdm.cat



Avís legal. Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No Comercial-Sense Obres Derivades 3.0 de Creative Commons.

Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no es faci un ús comercial de l'obra original ni de la generació d'obres derivades.

La llicència completa es pot consultar a
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



CONSORCI SANITARI DEL MARESME

**Més informació sobre
el Pla d'Acció 2013-2016 a la intranet**

Pla de Salut de Catalunya 2011-2015:
www.gencat.cat/salut/pladesalut