

OFERTA DE TREBALL DE TÈCNIC JUNIOR DE MICROINFORMÀTICA I HELPDESK PER AL CSDM. Referència: CSM049-23

DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL

El Consorci sanitari del Maresme precisa incorporar un tècnic junior de microinformàtica i Helpdesk per al desenvolupament de les següents tasques:

- Dur a terme el manteniment, instal·lació i suport del hardware i software específic del lloc de treball.
- Resolució d'incidències relacionades amb el lloc de treball (detecció, diagnòstic, priorització, seguiment, resolució i suport d'incidències). La resolució pot ser en remot (suport telefònic) o onsite i/o delegar a un tècnic de nivell II específic de l'àmbit de la incidència.
- Acompanyament, orientació i suport a l'usuari final en el programari/eines específics del CSdM.
- Execució dels jocs de proves de programari i/o eines.
- Atenció telefònica / HelpDesk dins del departament de Sistemes d'Informació del CSdM.

Es valorarà de forma positiva:

- Capacitat per treballar en equip
- Iniciativa per afrontar nous reptes
- Autonomia en les tasques assignades
- Carnet de conduir i vehicle propi

REQUISITS D'ACCÉS A L'OFERTA

Estudis desitjats: Les persones interessades hauran de presentar una d'aquestes titulacions:

- FP/II/CFGS de la branca informàtica i comunicacions
- Batxillerat + grau universitari d'enginyeria informàtica en curs

Coneixements requerits:

- Sistemes operatius, especialment Windows i android
- Hardware: components bàsics, perifèrics...
- Xarxa: Adreçament IP, patch panel...

Tipus de contractació:

- Contracte laboral amb una durada estimada de 9 mesos i a jornada completa. El torn de treball es de matí-tarda.

Experiència:

- No es precisa experiència prèvia, però es valorarà de forma positiva.

Retribució: Aquest lloc de treball està adscrit al grup professional 6.1 nivell II funció administrativa del III Conveni Col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut.

Les persones interessades poden enviar el seu CV a l'adreça seleccio.personal@csdm.cat