



CONSORCI SANITARI
DEL MARESME

2019

Resum d'activitat

Consorci Sanitari del Maresme



El Consorci Sanitari del Maresme (CSdM) és una empresa pública del Servei Català de la Salut, creada el 1999 amb la participació de l'Ajuntament de Mataró i el Consell Comarcal del Maresme.



En ser una **Organització Sanitària Integral** (OSI) disposa de serveis d'atenció **primària, especialitzada, sociosanitària, salut mental** i atenció a la **dependència**.

Amb seu a Mataró, la capital del Maresme, dona **servei a 27 poblacions del Maresme** i més de **430.000 persones**.

Recursos

Organització sanitària integral

Atenció especialitzada

— Hospital de Mataró

324

llits d'hospitalització convencional

14

llits de medicina intensiva

37

places de tractaments a l'Hospital de Dia

103

consultes externes i gabinets

12

quiròfans (cirurgia major, cirurgia menor i obstetrícia)

5

sales de parts i de dilatació

39

boxs a urgències inclosa la Unitat d'Observació

— Centres Ambulatoris d'Especialitats (CAE): Mataró i Premià de Mar

Atenció primària

3

centres d'atenció primària: Mataró Centre, Cirera-Molins i Argentona

5

consultoris locals

57

consultes

Salut mental i addiccions

50

llits d'hospitalització

24

places d'hospital de dia

33

consultes externes

— Centre d'Atenció a les Drogodependències (CAS)

— Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)

— Centre de Salut Mental Infantojuvenil (CSMIJ)

— Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults

— Hospital de Dia de Salut Mental d'Infantojuvenil

— Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual (SESM-DI)

— Consulta de Salut Mental Infantojuvenil d'El Masnou

— Consulta d'Addiccions d'El Masnou

— Unitat d'Addiccions Conductuals i Joc Patològic

Atenció socio sanitària

— Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena

76

llits

40

places d'hospital de dia

— Programa d'Atenció Domiciliària Equip de Suport (PADES)

Atenció a la dependència

— Residència geriàtrica assistida Sant Josep

62

places de residència

16

places de centre de dia

— Equip de valoració i orientació a la discapacitat (CAD)

— Equip de valoració i orientació a la dependència (SEVAD)

Àrea d'influència

**Hospital
de Mataró**

272.567

habitants

**Salut Mental
i Addiccions**

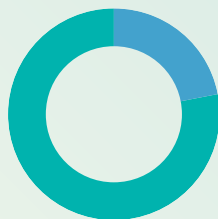
431.809

habitants

Persones

1.819

professionals
(personal
equivalent a
jornada completa)



78%

dones

22%

homes

13

anys d'antiguitat de mitjana

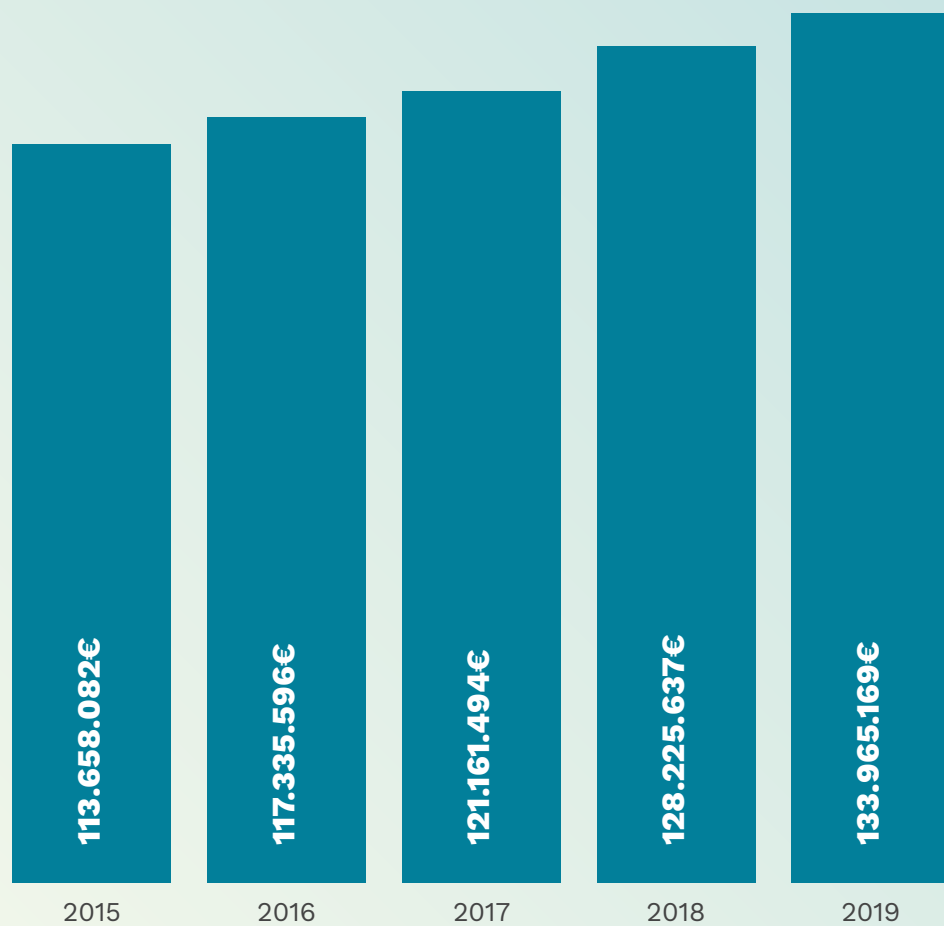
42

anys d'edat de mitjana

Ingressos i inversions

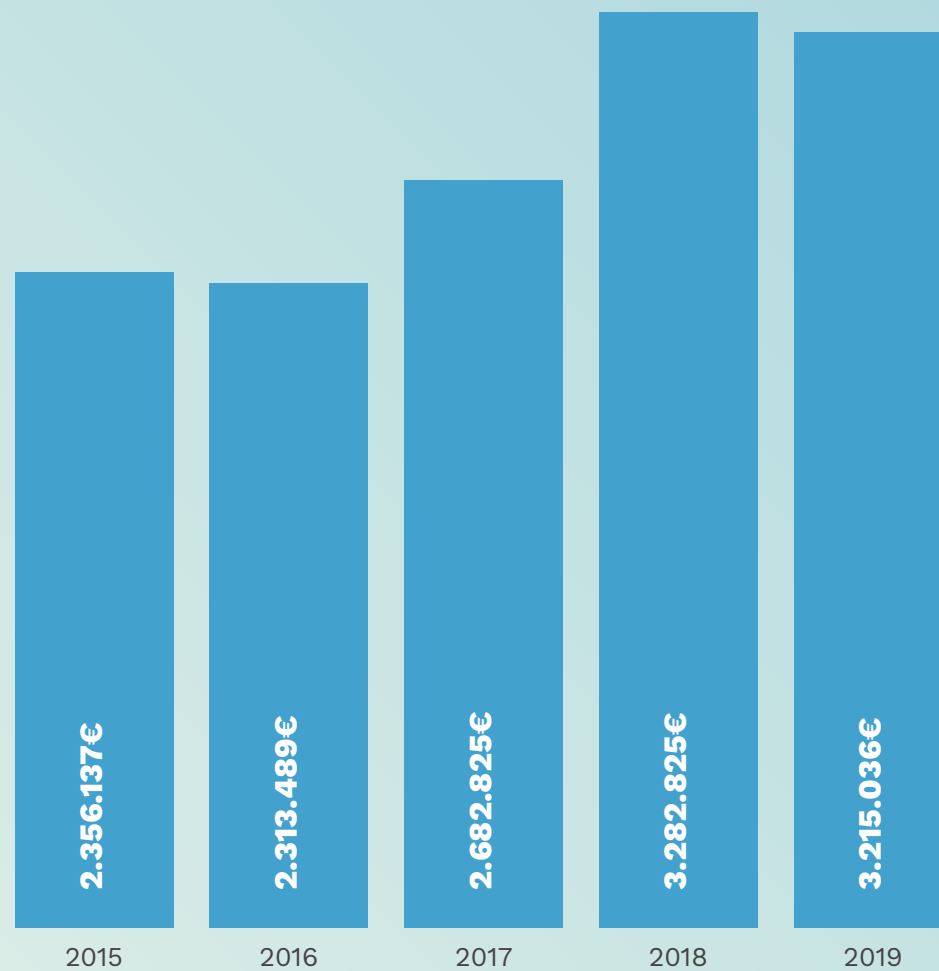
Ingressos d'exploració dels últims 5 anys

Total:
614.345.978€



Inversions dels últims 5 anys

Total:
13.850.312€



Resultats assistencials

Un dia al CSdM

1.474

visites a atenció primària**

1.438

visites a consultes externes hospitalàries**

315

visites a Urgències*

73

intervencions quirúrgiques**

59

altes a l'Hospital de Mataró*

(* 365 dies) (** 248 dies laborables)

Atenció especialitzada

240.863

visites a consultes externes

115.025

urgències ateses

93.516

estades

25.470

sessions realitzades a l'Hospital de Dia

21.697

altes totals

6.680

intervencions de cirurgia menor

6.558

intervencions de cirurgia major ambulatoria

2.921

intervencions de cirurgia convencional

2.011

intervencions de cirurgia urgent

609

altes d'hospitalització a domicili

595

ingressos a UCI

6,36

dies d'estada mitjana

Serveis centrals

Anatomia patològica

15.440

biòpsies

8.068

citologies

Diagnòstic per la imatge

101.062

exploracions radiològiques

16.445

tomografies computeritzades (TAC)

9.519

ressonàncies nuclears magnètiques (RNM)

Farmàcia

19.309

fórmules elaborades al servei

— **8.875**

fórmules magistrals

— **8.366**

citostàtics

— **2.068**

nutricions parenterals

5.018

pacients atesos al dispensari de farmàcia

Medicina física i rehabilitació

58.870

sessions de fisioteràpia

9.930

sessions de teràpia ocupacional

Laboratori

1.881.959

proves de laboratori

228.409

peticions d'anàlisi de sang

Atenció primària

349.033

visites



• **108.833**

visites a Mataró Centre

• **139.229**

visites a Cirera-Molins

• **100.971**

visites a Argentona

Atenció a la salut mental

20.290

consultes al Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)

14.437

consultes al Centre de Salut Mental Infantojuvenil (CSMIJ)

10.137

consultes al Centre d'Atenció i Seguiment (CAS)

6.185

sessions realitzades a l'Hospital de Dia

3.536

urgències ateses

1.205

consultes externes a l'Hospital de Mataró

816

altes d'hospitalització

Atenció socio sanitària

1.570

altes



• **569**

altes de cures pal·liatives

• **290**

altes de mitja estada

• **84**

altes de subaguts

• **444**

altes de convalsència

• **130**

altes del Pla Integral d'Urgències de Catalunya (PIUC)

• **50**

altes de llarga estada

1.167

consultes externes d'avaluació i seguiment

231

persones ateses pel Programa d'Atenció Domiciliària Equip de Suport (PADES)

Atenció a la dependència

8.984

valoracions realitzades pel Servei de Valoració a la Dependència (SEVAD)

7.729

valoracions realitzades pel Centre d'Atenció a les Persones Discapacitades (CAD)

3.069

estades a la Residència geriàtrica assistida Sant Josep

Treball social

7.132 visites i
2.366 casos atesos a Salut Mental i Addiccions

2.366 casos atesos a l'Hospital de Mataró

1.713 visites i
624 casos atesos a l'ABS d'Argentona

1.423 visites i
600 casos atesos a l'ABS de Mataró Centre

1.187 visites i
565 casos atesos a l'ABS de Cirera-Molins

722 visites i
103 casos atesos al PADES

599 casos atesos a l'Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena

396 visites a la Residència Sant Josep

Atenció a l'usuari

11.562 consultes

7.775 sol·licituds de documentació clínica

1.299 reclamacions

90 informació i tramitació de voluntats anticipades

73 agraïments

Qualitat i seguretat dels pacients

Ens proposem assolir el més alt grau de qualitat i seguretat tant en la vessant tècnica, com personal i de confort, i l'experiència dels pacients i dels seus familiars és un element clau en l'avaluació dels nostres serveis. En aquest sentit,

- Disposem de **14 comissions/comitès** en les quals participen **265 professionals**, que l'any passat van actualitzar **4 protocols** i van realitzar **13 accions formatives** amb **291 participants**
- Disposem de **2 Certificacions ISO 9001: Unitat de Cirurgia Sense Ingrés i Farmàcia**
- Cada 4 anys passem l'**acreditació de qualitat del model EFQM** del Departament de Salut
- Complim amb els **indicadors de Qualitat i Seguretat dels Pacients** del Departament de Salut i del CatSalut



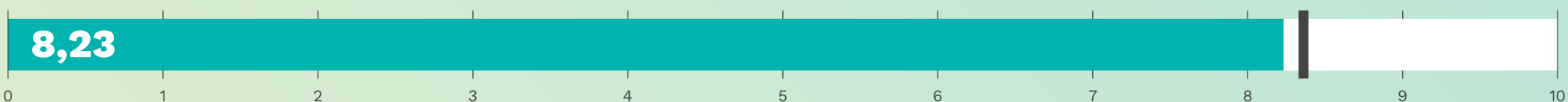
Experiència del pacient atès

(puntuació de serveis sobre 10)

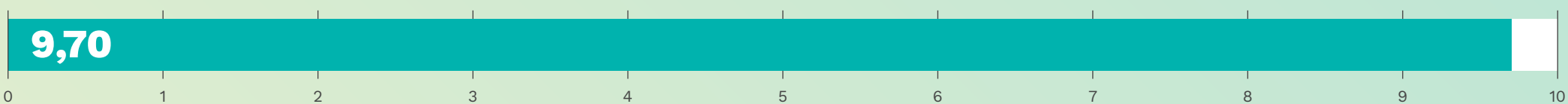
Atenció a l'embaràs i al part (PLAENSA* 2019)



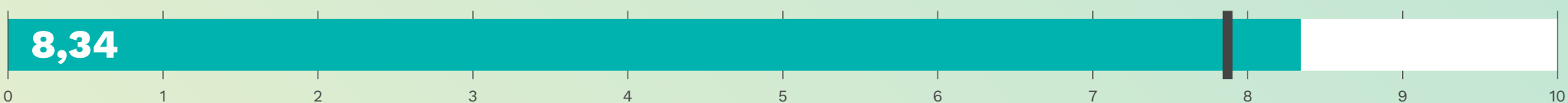
Atenció Sociosanitària amb internament (PLAENSA 2019)



Hospital a Domicili (enquesta pròpia)



Rehabilitació ambulatoria (PLAENSA 2019)



Unitat de Cirurgia sense Ingrés (enquesta pròpia)



* PLAENSA: Pla d'Enquestes de Satisfacció del Catsalut

Coneixement

La nostra visió de ser capdavanters en innovació clínica i esdevenir un referent de prestigi es concreta en l'aposta decidida per acreditar-nos com a centre universitari i la promoció d'activitats docents, de recerca i d'innovació.

Programa d'Intensificació

Es posa en marxa el 2019 amb una dotació de 100.000€ anuals per facilitar que un professional pugui dedicar part de la seva jornada laboral a tasques d'investigació o innovació. Durant aquest primer any, se n'han beneficiat d'aquestes ajudes concedides un total de 8 professionals per a realitzar estudis i anàlisi de dades, projectes de recerca, treballs de camp, redacció d'informes i articles o realitzant tesis doctorals.



Formació contínua

1.361.000€

invertits

8,74

és la nota que posen els alumnes als cursos (puntuació sobre 10)

45.689

hores de formació impartides

- Formació en línia **15.146 hores**
- Formació presencial **30.543 hores**



Docència

339

estudiants han realitzat les pràctiques al Consorci el curs 2019/2020

● **234**

de grau en pràctiques

● **48**

de formació professional

● **57**

de postgraus i màsters



86

residents en **16 especialitats**

Anestesiologia i Reanimació
Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
Farmàcia Hospitalària
Geriatría
Medicina Intensiva (UCI)
Medicina Interna
Oncologia Mèdica
Pediatría
Medicina Física i Rehabilitació
Medicina Familiar i Comunitària
Obstetrícia i Ginecologia
Llevadores (infermeria)
Psicologia
Psiquiatria i Salut Mental (infermeria)

Innovació

8

projectes d'innovació en marxa

1

contracte de transferència de tecnologia

1

patent

2

programes de formació en recerca, innovació i emprenedoria

Recerca

6

línies de recerca acreditades per l'AGAUR (Agència de gestió d'Ajuts Universitaris de Recerca de la Generalitat de Catalunya)

- Grup d'estudi del Maresme de la pneumònia adquirida a la comunitat (GEMPAC)
- Grup d'estudi de la motilitat digestiva i la seva alteració en malalties cròniques
- Grup de recerca en sarcopènia, fragilitat i dependència
- Grup de recerca en sèpsia, inflamació i seguretat en el malalt crític
- Grup de recerca de càncer colorectal del Maresme (COREMA)
- Grup de recerca en comunicació i salut (COMSAL)

Factor d'impacte

273,543

Articles publicats

76

Articles indexats

71

Articles en 1er decil

6

Articles en 1er quartil

26

Publicacions a llibres o capítols

4

Tesis doctorals inscrites

19

Ajuts i/o premis concedits

14

Projectes nous avaluats pel Comitè d'Ètica d'Investigació amb medicaments (CEim)

67

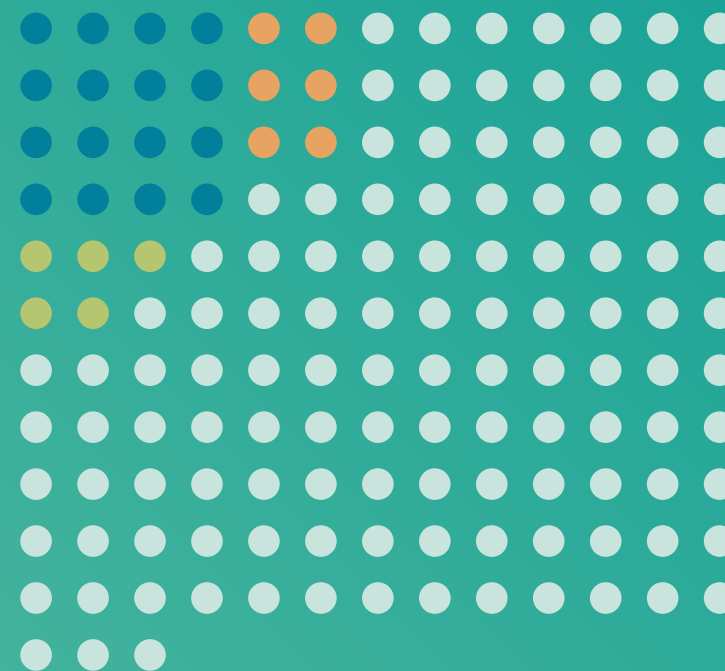
Projectes competitius actius

25

Projectes/estudis no competitius

146

- **16** assajos clínics
- **6** estudis post autorització i epidemiològics
- **5** investigacions clíniques amb productes sanitaris
- **119** estudis observacionals, quasi experimentals i altres



Actualitat

385

Aparicions en mitjans de comunicació

38.284

Visualitzacions a LinkedIn

L'any en 12 notícies

Gener

La Memòria del Consorci, guardonada com la millor de l'Estat

Febrer

S'implanten les armilles "STOP" per evitar els errors causats per les interrupcions a les infermeres mentre preparen la medicació dels pacients ingressats

Març

El projecte de futbol incluí amb pacients de salut mental rep el premi "Foment dels Valors"

Abril

L'Hospital de Mataró acull experts de tota Catalunya per debatre el "Maneig de la sèpsia al segle XXI"

Maig

Més de 1.200 persones participen en les activitats de promoció de la salut dels centres de primària del Consorci

Juny

20 anys del Consorci Sanitari del Maresme

Juliol

S'obre el nou quiròfan, d'alta tecnologia i equipament d'última generació

Agost

La Residència Sant Josep acull el festival Tast de Jazz de Mataró al nou espai exterior per a residents i familiars

Setembre

25 anys de cirurgia sense ingrés

Octubre

400 pacients ingressen cada any a l'Hospital de Mataró per ictus

Novembre

Un hospital més amable per als infants

Desembre

Gran èxit del sopar solidari "El Menjar Cura", dedicat a la disfàgia

Responsabilitat social

Tenim l'objectiu estratègic de generar un impacte positiu en la comunitat i en el medi ambient, així com de garantir un entorn de treball saludable que, a més d'oferir oportunitats de desenvolupament professional al conjunt de persones que hi treballen, també promogui el seu creixement personal.

Solidaritat

El 2019 arrenca **Impulsem la recerca amb impacte local**, un programa de captació de fons per a realitzar estudis els resultats dels quals puguin revertir en benefici dels habitants de la comarca del Maresme.

50.000€ ha recaptat la primera campanya, que es va dedicar a la disfàgia (dificultat per empassar aliments i begudes) amb el lema "**El menjar cura!**". Els diners s'han destinat a dos projectes locals per diagnosticar la disfàgia i adequar les dietes de

— **56** infants i adolescents, alumnes de l'escola L'Arboç de Mataró (Fundació Maresme), que presenten grans disfuncions neurològiques.

— **500** ancians ingressats a l'Hospital de Mataró.

D'aquesta manera, aquests dos col·lectius vulnerables milloraran el seu estat nutricional i reduiran el risc de pneumònia aspirativa.



Espais més amables

Sabadell Renting i Movento han donat 2 cotxes elèctrics per portar els nens que s'han d'operar a l'àrea quirúrgica.

L'artista Almudena Suárez ha il·lustrat, de forma desinteressada, els nous uniformes dels equips de Pediatria, a més de decorar els espais pediàtrics de l'Hospital de Mataró on s'atenen els més petits.

Voluntariat

400 pacients i les seves famílies s'han beneficiat de les accions realitzades per un total de **5** entitats:

- Associació Espanyola contra el Càncer (AECC)
- Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena de Mataró
- Somriures conjunts
- Fundació Ricardo Fisas - Natura Bissé
- Fundació Privada Nous Cims



Petjada ambiental

El 2019 es va concursar la instal·lació a l'Hospital de Mataró d'una planta solar fotovoltaica per produir més de **460.000 kWh**. Això permetrà proveir d'electricitat durant tot l'any les tres àrees bàsiques del Consorci i la Residència Sant Josep. L'estalvi previst serà equivalent al **consum anual de 57 llars**.

Adicionalment, s'estan substituint els llums actuals per LED, que redueixen el consum elèctric en un **60%**.

L'any passat el Consorci va consumir, entre tots els seus edificis,

- **60.000** m³ d'aigua, equivalent al consum d'una població de **1.300** habitants
- **188,1** tones de paper higiènic
- **6,7** milions de fulls de paper

Empresa saludable i benestar emocional

— **Gestió alternativa de conflictes.** El 2019 es posa en marxa l'Àgora, el sistema de mediació i gestió alternativa de conflictes al qual s'hi pot adreçar lliurement i amb total confidencialitat qualsevol treballador o treballadora. Es tracta d'un model innovador que combina l'atenció per part de professionals experts de la Societat Catalana de Mediació en Salut amb dotze professionals del Consorci procedents de diferents àmbits i que han estat formats en tècniques de mediació.

Aquest nou recurs complementa al protocol per proporcionar suport legal i acompanyament psicològic als professionals que han patit agressions verbals o físiques per part d'usuaris.

— **Programa de desenvolupament de lideratge i habilitats directives** adreçat als 70 comandaments que porten equips de persones. L'any passat es van iniciar les converses per al desenvolupament basades en un qüestionari d'autoavaluació en base al perfil de competències del lloc de comandament. A més, els participants van comptar amb suport i acompanyament d'una coach per treballar si volien, un pla de desenvolupament individual.

— **Esquenes sanes.** Els trastorns múscul-esquelètics (TOM) són la lesió més comú entre els professionals sanitaris, i la primera causa de discapacitat en aquest col·lectiu. Per prevenir-los, al Consorci apliquem un model innovador d'autogestió dels procediments en mobilització de pacients, articulats entorn de la figura de l'**ergolíder**, referent en aquest àmbit. De moment, n'hi ha 20. A més, participem en el projecte Inteval, de recerca multicèntric per prevenir els TOM entre professionals sanitaris.

— **Gestió de l'estrès.** Oferim sessions de ioga, ventilació emocional i mindfulness.

— **Exercici físic.** Oferim cursos de marxa nòrdica per a professionals.

— **Tabaquisme.** Hem finançat el tractament farmacològic per deixar de fumar, fins que va ser assumit pel CatSalut. Se n'han beneficiat **més de 200 professionals**.

Seguretat en el lloc de treball

33%

menys d'accidents de treball

389 **259**

l'any 2018

l'any 2019

34%

més de vacunacions de grip

371 **500**

l'any 2018

l'any 2019

19%

més de reconeixements mèdics a treballadors

409 **487**

l'any 2018

l'any 2019

1.100

treballadors formats en matèria de prevenció



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

2019

Resum d'activitat

Consorci Sanitari del Maresme

© CSdM 2020

Carretera de Cirera, 230 · 08304 Mataró (Barcelona)
937 417 700 · www.csdm.cat

Producció: Departament de Comunicació
Disseny: anversal.com