



**CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME**

# Balanç final

## del Pla Estratègic 2017-2020

LÍNIA 1: Transformar el model assistencial

LÍNIA 2: Impulsar el treball en xarxa

LÍNIA 3: Consolidar D+R+I

LÍNIA 4: Obrir el Consorci a l'entorn social

LÍNIA 5: Millorar l'atenció interna a les persones

LÍNIA 6: Millorar l'atenció als pacients i els processos

LÍNIA 7: Adequar els recursos: instal·lacions, espais i equipaments



# Resultats per encarar el futur amb optimisme

A continuació trobareu una síntesi que destaca els canvis més rellevants que s'han produït els darrers anys d'acord amb els objectius establerts en el [Pla Estratègic 2017-2020](#), que es va elaborar **amb la participació de més de 180 professionals** de tots els centres i categories. Hem optat per un format de grans titulars per facilitar-ne la lectura i perquè és impossible resumir de manera entenedora totes les iniciatives que s'han tirat endavant en aquest període.

No es pot oblidar que en aquest darrer any de vigència del Pla, la pandèmia COVID-19 ha estat màxima protagonista al Consorci, amb una demostració increïble d'esforç i capacitat de transformació, però aquest fet queda fora de l'abast d'aquest informe.

Espero que, malgrat la síntesi, quedi palès que el full de ruta establert el 2017 ha donat els seus fruits, fins i tot malgrat la COVID-19, i que resulta inqüestionable que encarem el futur des d'una posició molt millor que la que teníem fa quatre anys. Serveixi aquest resum com a retiment de comptes abans d'iniciar els treballs d'elaboració del nou *Pla Estratègic 2021-2025* on planificarem el futur a partir d'aquest nou present.

Tot això hagués estat impossible sense el compromís dels professionals del CSdM, de tots els centres i categories, a qui vull agrair la seva feina: aquesta ha estat la clau per assolir les fites que es presenten a continuació.

**Ramon Cunillera Grañó**  
Gerent

# Missió

Som una entitat pública del Maresme que contribueix a **millorar la salut** de les persones mitjançant **l'atenció integrada** sanitària i social, la **docència** i la **recerca biomèdica**, amb **professionals compromesos** que resolen les necessitats amb qualitat.

# Visió

Volem ser **capdavanters en la innovació clínica** adequada a les necessitats de cada persona, **assolint els millors resultats** en salut, científics i acadèmics. Volem esdevenir un **referent de prestigi** per als ciutadans i per als professionals.

# Valors

- Aquesta organització vetlla per **facilitar l'accés** als seus serveis, pel **tracte** considerat i respectuós i per la **seguretat** dels seus pacients.
- Aquesta organització exigeix als seus professionals **compromís** per la feina, responsabilitat i **posicionament ètic**, els facilita el **treball en equip** i permet el seu **desenvolupament professional**.
- Aquesta organització pretén ser **efectiva** en les seves actuacions, és **transparent** amb la societat a qui es deu i cerca la **millora contínua** del servei que proporciona.

# LÍNIA 1

## TRANSFORMAR EL MODEL ASSISTENCIAL



***Superar la fragmentació hospitalària: la Unitat del Pacient Crònic Complex.*** El 85% dels ingressats a les unitats mèdiques de l'Hospital ho fan des del Servei d'Urgències, més de dos terços ja superen els 70 anys d'edat, i el motiu d'ingrés més freqüent és la desestabilització de, com a mínim, una de les malalties cròniques que pateixen. Per afrontar aquest repte, s'ha creat una **unitat d'hospitalització monogràfica** amb un enfocament clarament **multidisciplinari**, basat en el **model de coordinació centrada en el pacient**.

Aquesta manera de treballar posa el focus en **superar la fragmentació per especialitats** i col·lectius professionals, que caracteritza l'estructura hospitalària actual, i aposta per l'organització en equips, independentment de la formació i categoria professional. És un model que potencia les decisions clíniques compartides versus els protocols i les pautes.

L'equip està format per metges geriatres internistes, infermeria, auxiliars d'infermeria, gestió de pacients i de treball social.

***Desplegament del Programa d'atenció comunitària*** amb la identificació d'una **infermera i/o metge referent** per a cada Àrea Bàsica per desenvolupar una **xarxa** local que impliqui els **diferents agents del territori** (EAP, Agència de Salut Pública, entitats municipals, farmàcies, ensenyament i representants de la comunitat) i que decideixi sobre les necessitats i prioritats de salut d'aquella comunitat concreta després de fer el seu diagnòstic comunitari. En aquets context, s'organitzen uns **80 tallers anuals en els quals participen més de 1.200 persones**.

També s'ha produït la consolidació, entre d'altres iniciatives, dels programes de pacient expert en ictus, diabetis i fibromiàlgia, i del programa Salut i Escola.

# LÍNIA 1

## TRANSFORMAR EL MODEL ASSISTENCIAL



***Primeres passes en la deprescripció.*** Retirar medicaments innecessaris o nocius ha de formar part de la pràctica clínica en el pacient fràgil o crònic complex, donat que més del 90% d'aquests té, com a mínim, un medicament potencialment inadequat. Per això, s'ha integrat la figura d'un **farmacèutic especialista en els equips d'atenció primària** del CSdM.

***Reorganitzar els equips d'atenció primària.*** S'ha iniciat un projecte de transformació que inclou la **redefinició dels rols professionals** mitjançant la revisió de les agendes de facultatius i d'infermeria, la revisió de la cartera de serveis, la potenciació de la salut comunitària i l'atenció domiciliària i a les residències, entre d'altres. Són processos en marxa que, un cop consolidats a cada centre, s'exportaran als altres equips amb l'objectiu de millorar la dinàmica de treball i la sobrecàrrega.

***Infermeres de pràctica avançada.*** S'han promogut els rols avançats d'infermeria, s'han redefinit les seves funcions, i s'ha establert un marc competencial comú. Al costat de la gestora de casos d'oncologia, s'ha consolidat aquest nou perfil professional en la **cura de les ferides complexes, anestesiologia** (preoperatori i control del dolor post-quirúrgic), i **geriatria** (promoure l'autonomia i reinserció social després d'una hospitalització).

***Comença la transformació del procés assistencial*** amb l'anàlisi i reenginyeria dels processos d'**urgències, hospitalització i bloc quirúrgic** (s'ha creat la figura de responsable de coordinació del Bloc Quirúrgic) amb projectes de canvi orientats a: 1) facilitar la feina dels professionals, potenciar el treball en equip i reduir la sobrecàrrega; 2) millorar l'excel·lència clínica i la seguretat; 3) aconseguir una millor satisfacció dels pacients i dels seus familiars respecte de l'atenció i la informació rebudes i 4) incrementar l'eficiència operativa.

# LÍNIA 2

## IMPULSAR EL TREBALL EN XARXA



**Referents en aliances estratègiques.** La nostra política assistencial passa per sumar esforços amb altres centres públics a fi d'oferir una atenció de qualitat i sostenible. Per això, hem establert dispositius de gestió compartida amb l'Hospital Germans Trias i Pujol (urologia, cirurgia plàstica i pediàtrica, nefrologia i dermatologia), l'Institut Català d'Oncologia (hematologia), Sant Joan de Déu (ortopèdia pediàtrica), Hospital Clínic de Barcelona (al·lèrgologia), la Corporació de Salut del Maresme i La Selva (digestiu i cirurgia vascular) i el Laboratori de Referència de Catalunya (laboratori clínic).

**Més capacitat de resolució a les residències geriàtriques.** Els EAP han assumit el control i seguiment d'aquests pacients. Addicionalment, a més de col·laborar en diverses accions formatives a través de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears, el 2020 hem posat en marxa el **Curs d'expert en cures de COVID i síndromes geriàtriques**, de 70 hores, que s'ofereix de forma gratuïta als treballadors de les residències del Maresme (la primera edició ha comptat amb prop de 80 alumnes). Això ha estat possible gràcies als diners recaptats per la nostra campanya de captació de fons **“+salut x a un futur millor”**.

**Salut mental comunitària.** El desplegament de la salut mental comunitària, iniciat el 2017, ha comportat l'obertura d'una **consulta de Salut Mental al CAP Ocata**, un nou **Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat intel·lectual** (SESM-DI), la incorporació de nous **professionals de suport als centres d'atenció primària**, i la constitució de la **Taula de Salut Mental de Mataró**, que reuneix les associacions d'afectats per malalties mentals, l'ajuntament i els centres sanitaris amb l'objectiu de treballar de forma coordinada en la prevenció comunitària dels trastorns mentals i de les addiccions.



## LÍNIA 3

### CONSOLIDAR LA DOCÈNCIA, RECERCA I INNOVACIÓ



**Consolidació i ampliació de la formació especialitzada.** Hem augmentat el nombre de residents i especialitats (**87 residents** de **20 especialitats**) amb les noves acreditacions de Cirurgia i Psicologia, Aparell Digestiu i la unitat docent multiprofessional de Geriatria. Pel que fa a la Medicina Familiar i Comunitària (MFIC) hem **acreditat els centres de Mataró Centre i d'Argentona** i hem sol·licitat l'acreditació com a unitat docent multiprofessional de MFIC.

**Potenciació de la recerca i producció científica.** Hem captat 2,5M€ en fons competitius i 1 M€ en assajos clínics, hem acreditat el CEIm, el factor d'impacte de les publicacions ha passat de 206.6 a 402.2, ens hem integrat en **l'Institut de Recerca Germans Trias i Pujol** i estem formalitzant la relació amb la Fundació Jordi Gol. Tenim **6 grups de recerca** amb acreditació SGR/AGAUR i 2 CIBER. A més, el 2019 posem en marxa un **Programa d'intensificació per a R+I** dotat amb 100.000€ anuals, del qual s'han beneficiat 11 professionals.

**Idees innovadores que es fan realitat.** Fruit del **Programa Mentor in Health Innovation** hem desenvolupat el **PIP** (Protector Integral del Peu), les apps **PostOp at Home** (dolor postquirúrgic) i **B-RIGHT** (crisis emocionals) i **AIMS-OD**, un algoritme per al cribratge de la disfàgia orofaríngia. També s'han aconseguit **2 patents** (PIP i AIMS-OD) i un acord amb el programa StartHealth del TecnoCampus de Mataró per accelerar *startups*.

**Acreditació del CSdM com a Hospital Universitari.** Cada any, més de **400 estudiants** fan els seus pràcticums sanitaris al CSdM, 75 professionals són docents, 8 d'ells acreditats per l'AQU, i 69 tenen el doctorat. Impartim **2 màsters**, **3 postgraus**, i **2 graus** del TCM-UPF, UB i UAB. En aquest període s'han defensat **25 tesis doctorals** i 38 estan en curs. Complim tots els requisits d'hospital universitari, i estem negociat el conveni amb la UAB.



# LÍNIA 4

## OBRIR L'ORGANITZACIÓ A L'ENTORN SOCIAL



***Programa de voluntariat.*** El 2017 es posa en marxa el projecte de voluntariat, liderat de forma altruista per Maribel Nieto, cirurgiana i matoronina reconeguda, per **donar suport al cuidador i acompanyar els malalts**. S'aposta per un model en xarxa i els voluntaris estan vinculats a organitzacions com Creu Roja, Nous Cims o l'AECC- Catalunya Contra el Càncer, entre d'altres. De la seva tasca es beneficien 400 pacients i les seves famílies cada any.

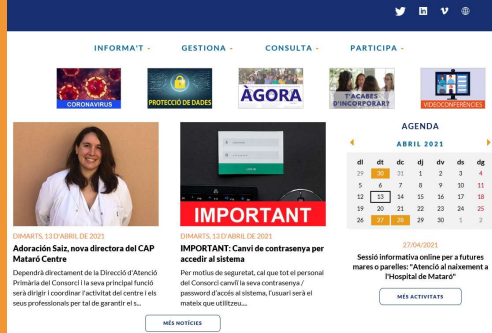
***Recerca amb impacte local.*** El 2019 es posa en marxa ***Impulsem la recerca***, un programa de captació de fons per finançar projectes amb impacte en col·lectius vulnerables del Maresme. El 2019, la campanya "El menjar cura!" va recaptar 50.000€ que han permès desenvolupar dos projectes de millora de l'estat nutricional de persones amb disfàgia: els alumnes de l'escola L'Arboç de la Fundació Maresme i els ancians ingressats a l'Hospital de Mataró. El 2020 i 2021 la campanya "+salut x a un futur millor" està dedicada a la covid.

***Apropar-se als ajuntaments.*** El 2017 s'inicien **trobades periòdiques amb els representants dels governs municipals** dels municipis del Maresme per identificar les necessitats d'informació i/o serveis a les què pot donar resposta el CSdM en el marc d'una actuació conjunta per promoure la cura de la salut dels habitants de cada municipi.

***A fi de reforçar els vincles amb les entitats del territori*** amb qui col·labora el CSdM, el 2018 es va celebrar una **primera jornada en la qual van participar 14 associacions de malalts la comarca**. Totes elles treballen per facilitar-los la vida a ells i a les famílies, acompanyar i acostar solucions als nous problemes que esdevenen darrere d'un diagnòstic a fi de millorar l'autonomia i la qualitat de vida d'aquests malalts i del seu entorn.

## LÍNIA 5

### MILLORAR L'ATENCIÓ INTERNA A LES PERSONES



*S'ha obert camí a nous lideratges* redefinint, mitjançant un procés participatiu, el rol de comandament com a líder d'equips humans, i desplegant un **programa integral de desenvolupament de lideratge i habilitats directives** (acollida, autoconeixement i pla de desenvolupament personal, formació i converses per al desenvolupament).

*El repte de captar i retenir talent* s'ha afrontat amb la millora de la qualitat de la contractació i de les oportunitats de desenvolupament professional. Així, s'han revisat els processos de selecció per **emfatitzar la transparència i els mèrits, s'ha reduït la parcialitat i la temporalitat dels contractes** (el 2016 es van formalitzar 2 contractes fixos i el 2020 se'n van signar 183) i s'ha posat a l'abast dels professionals **formació en R+D+i** a través del *Postgrau de Recerca i Innovació*, gratuït per als nostres professionals.

*Neix el programa "Consorti saludable"* que aplega diferents intervencions de promoció de la salut i el benestar emocional: 1) Revisió del protocol d'atenció a la treballadora embarassada; 2) Programa "Ergolíder" per prevenir les lesions a l'esquena per mobilització de pacients; 3) Sistema de gestió alternativa de conflictes entre treballadors; 4) Programa de suport i acompanyament psicològic; 5) Finançament del tractament contra el tabaquisme; 6) Oferta de marxa nòrdica, mindfulness i ioga.

*S'ha potenciat la comunicació interna* mitjançant un sistema multicanal (nova intranet i gestor documental, nou portal de l'empleat, nova web, *newsletters*, correus electrònics, sessions trimestrals informatives de gerència, relació transparent amb la representació legal dels treballadors) totalment interconnectat amb els canals externs.

# LÍNIA 6

## MILLORAR L'ATENCIÓ ALS PACIENTS I ELS PROCESSOS



**L'ingrés hospitalari, més confortable.** S'ha canviat el sistema de distribució de menjar a les habitacions perquè els àpats arribin a la temperatura adequada tot corregint una de les queixes més freqüents. Alhora, s'ha posat en marxa el projecte sueñON, impulsat per l'equip d'infermeria, per reduir el soroll a les plantes i afavorir el descans nocturn. També s'ha instal·lat wifi i televisions d'ús individual a les habitacions de l'Hospital de Mataró

**Les sortides i permisos dels pacients ingressats** es regulen amb un nou procediment únic per a l'Hospital de Mataró, incloent la Unitat de Psiquiatria, que fins ara tenia un tractament diferenciat, i l'Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena. D'aquesta manera, es facilita la conciliació i comunicació amb les famílies i es reforça la seguretat.

**Un hospital més amable per als infants.** Les Urgències, la planta d'hospitalització i les consultes externes de pediatria de l'Hospital de Mataró s'han decorat amb dibuixos cedits per la il·lustradora Almudena Suárez. Gràcies a la donació de Sabadell Renting i Movento, els infants que han d'accedir al quiròfan ho poden fer "conduint" uns vehicles elèctrics.

**La gestió de les visites a les consultes externes** de l'Hospital de Mataró s'ha agilitat amb la implantació dels avisos de cites mitjançant SMS (50.000 cada mes). També s'ha instal·lat la gestió de cues, que contribuirà a garantir la confidencialitat dels nostres usuaris.

**Més visibles, interactius i propers.** S'ha dotat de **més serveis a l'espai "La Meva Salut"** (justificant i publicació de visites, consultes amb els professionals d'atenció primària), s'han obert **nous canals de comunicació** ("Un cop d'ull", xarxes socials i nou web corporatiu) i ens adequem constantment al Reglament General de **Protecció de Dades Personals**.

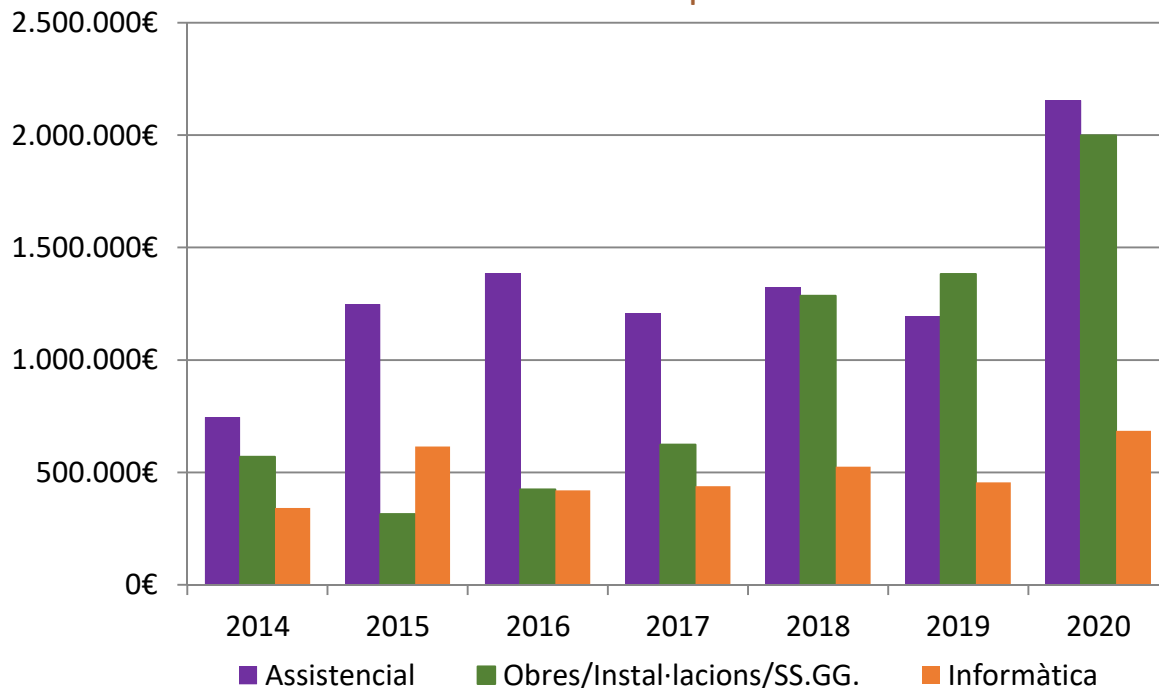
# LÍNIA 7

## ADEQUAR ELS RECURSOS: INSTAL·LACIONS, ESPAIS I EQUIPAMENTS



**Augment de les inversions en instal·lacions i equipaments**, amb un total de gairebé **15 milions d'euros en els darrers quatre anys**. Així, s'han renovat les unitats d'hospitalització de l'Hospital de Mataró a un ritme de dues cada any, s'ha fet una nova sala de cures, s'ha construït un nou quiròfan (ara el centre en disposa de 9) i una nova Unitat de Cures Intensives de 8 llits (ara el centre disposa de 22 llits de crítics en total).

Evolució d'inversions per àmbit



# LÍNIA 7

## ADEQUAR ELS RECURSOS: INSTAL·LACIONS, ESPAIS I EQUIPAMENTS



***Ampliació de l'àrea quirúrgica i ambulatòria.*** S'ha traslladat l'arxiu d'històries clíniques i s'ha automatitzat el rober de l'Hospital de Mataró a fi d'alliberar l'espai necessari per fer els moviments que han de culminar amb **dos quiròfans addicionals, una àrea de reanimació més gran i un nou hospital de dia**. Un cop adjudicat el concurs, les obres s'iniciaran, previsiblement, abans de l'estiu del 2021.

***Un nou hospital i un nou CAP a Mataró.*** S'ha formalitzat l'**acord entre el CatSalut i l'ajuntament de Mataró** per construir un nou centre d'atenció intermèdia a la Carretera de Cirera, tot just davant de l'Hospital de Mataró (que substituirà l'Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena) i un nou centre d'atenció primària en un solar adjacent a l'actual CAP de Cirera-Molins, per afrontar la demanda creixent d'atenció en aquests àmbits.

***Adequació dels sistemes d'informació.*** S'ha **renovat una part important de la infraestructura de sistemes d'informació**, tant de comunicacions com de sistemes i llocs de treball; s'ha avançat en la **digitalització i millora de la Història Clínica Electrònica** (alertes, circuit de la medicació, hospital de dia, automatitzar constants, circuit transfusional, petitoris, integració d'equips d'electromedicina, arxius...) així com en l'**atenció no presencial** (teleradiologia, e-consulta en "La Meva Salut", telefonia IP, videoconsultes...) i en la **integració de la informació a nivell territorial** (derivacions electròniques des d'atenció primària, i publicació de més i millor informació).

# 73,5% dels objectius assolits

LÍNIA 1



LÍNIA 2



LÍNIA 3



LÍNIA 4



LÍNIA 5



LÍNIA 6



LÍNIA 7











# **CONSORCI SANITARI DEL MARESME**

© CSdM 2021

Carretera de Cirera, 230 · 08304 Mataró (Barcelona)

937 417 700 · [www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)

Producció: Departament de Comunicació