Un cop d'ull

al Consorci Sanitari del Maresme

HUMANITZACIÓ

UNITAT DE CURES INTENSIVES

L'Hospital Universitari de Mataró compta amb una Unitat de Cures Intensives (UCI) amb 20 llits, que compta amb un equip multidisciplinari de metges, infermeres, tècnics auxiliars d'infermeria i zeladors.
El projecte d'humanització vol millorar l'experiència del pacient crític i de les seves famílies, identificant les seves necessitats reals i acompanyant-los durant tot el procés d'hospitalització.



690 pacients ingressen cada any a la UCI de Mataró. Són persones que viuen moments de gran vulnerabilitat, tant des del punt de vista físic com emocional i psicològic, una experiència que també impacta profundament les seves famílies.





"Poder acompanyar el meu marit durant aquest procés és molt important per a mi"

Angelina, dona d'en Josep

El meu home porta ingressat a la UCI des del 15 d'agost per una perforació intestinal, i són molts dies. Com a acompanyant, el fet de no dependre d'un horari de visita fix i molt limitat m'ajuda molt i em treu estrès. A més, em permet estar al seu costat durant aquest procés tan dur.

També valorem molt positivament el tracte que rebem. Tots els professionals són molt atents i afectuosos amb nosaltres.

Al Josep l'han tret a l'exterior unes tres vegades i ens ha agradat molt. Després de tants dies tancat, va poder tornar a veure el mar i sentir l'aire a la cara, i crec que això és molt important per als pacients.Tot i que és una experiència molt dura i angoixant, l'acompanyament i el tracte que rebem fan que aquesta experiència sigui una mica més amable.

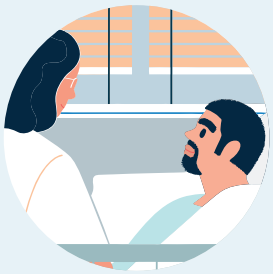
Els pilars de la humanització

- UCI de portes obertes
- Atenció centrada en la persona
- Participació activa de les famílies
- Decisions compartides
- Comunicació clara i empàtica
- Benestar emocional
- Entorn més amable i confortable

Noves iniciatives per a una UCI més humana



Ulleres de realitat virtual per reduir l'estrès, afavorir la relaxació i millorar el benestar emocional



Voluntaris que fan acompanyament a persones amb solitud no desitjada i suport emocional a familiars



Sortides a l'exterior per a pacients seleccionats per reduir l'angoixa i reconnectar amb l'entorn

Beneficis pels pacients

- Redueix l'estrès, l'ansietat i la sensació d'aïllament
- Afavoreix una millor adaptació i facilita la recuperació
- Reforça la comunicació i millora la comprensió del tractament
- Disminució de seqüeles físiques, psicològiques i emocionals associades a l'ingrés