

Unitat de Cures Intensives

Informació per a familiars i acompanyants

A la Unitat de Cures Intensives (UCI) atenem pacients en estat greu amb vigilància constant. Sabem que és un moment difícil i volem ajudar-vos a entendre què podeu esperar i com participar en la cura del vostre familiar.



En el moment de l'ingrés

Quan el vostre familiar ingressi a l'UCI, haureu d'esperar a les **sales d'espera habilitades** fora de la Unitat.

És possible que l'entrada a l'habitació es demori una estona. **No patiu**, l'equip us avisarà quan el pacient estigui acomodat i s'hagin realitzat totes les proves i tècniques necessàries. També us demanarà:



Designar un cuidador principal

juntament amb el pacient (si és possible), que rebrà la informació mèdica i podrà acompanyar-lo.



Telèfons de contacte

Ens haureu de facilitar **els números de telèfon necessaris** per poder comunicar-nos amb vosaltres, si cal.



Estris d'higiene personal

Caldrà portar un **necesser** amb:

- Raspall i pasta de dents
- Sabó i pinta
- Sabatilles tancades
- Carregador del mòbil o tauleta

Normes i dinàmica de la Unitat



UCI de portes obertes

L'acompanyant principal designat té accés il·limitat, podrà estar amb el seu familiar durant tot el dia amb flexibilitat horària. La resta de familiars podran accedir-hi durant l'horari de visita establert.

Les visites nocturnes no estan permeses, es valorarà cada cas de manera individual.



Nombre de visitants

Durant l'horari de visites poden entrar 2 persones per habitació.

Els canvis de familiars s'han de fer fora de la Unitat, mai als passadissos.



Respecte i silenci

Mantingueu un to de veu baix i quedeu-vos sempre dins de l'habitació del vostre familiar.



Higiene de mans

Abans d'entrar i sortir de l'habitació feu higiene de mans amb gel hidroalcohòlic.

Si el pacient requereix mesures d'aïllament, l'equip us en donarà les indicacions.



Informació mèdica

Diàriament a les 13 h pel metge responsable, els caps de setmana la donarà el metge de guàrdia.

No es dona informació mèdica per telèfon, tret que s'hagi acordat prèviament amb el metge responsable.



Visita de menors

Està permesa, però cal acordar-la amb la infermera responsable per trobar el moment més adequat.



Ús del mòbil i dispositius electrònics

Es permet l'ús responsable d'aquests aparells. Mantingueu-los en silenci.



Prohibició de fotografies i vídeos

No es poden fer fotografies ni gravacions, tal com estableix la Llei 1/1982 del dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge.



Compliment de les normes

El règim de visites podrà ser restringit si no es compleixen les normes o si interfereix amb l'atenció i la dinàmica assistencial.

Guia informativa



Horari de visita

Accés flexible amb un acompanyant principal. Màxim dues persones per visita:

6.45-7.15 h	13.00-14.00 h
18.00-19.30 h	21.30-22.00 h

Telèfon: **937 417 700, ext. 2137-2139**

Unidad de Cuidados Intensivos

Información para familiares y acompañantes

En la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) atendemos a pacientes en estado grave con vigilancia constante. Sabemos que es un momento difícil y queremos ayudarles a entender qué pueden esperar y cómo participar en el cuidado de su familiar.



En el momento del ingreso

Cuando su familiar ingrese en la UCI, deberán esperar en las **salas de espera habilitadas** fuera de la Unidad.

Es posible que la entrada a la habitación se demore un tiempo. **No sufran**, el equipo les avisará cuando el paciente esté acomodado y se hayan realizado todas las pruebas y técnicas necesarias. También os pedirá:

Designar un cuidador principal

conjuntamente con el paciente (si es posible), que recibirá la información médica y podrá acompañarlo.

Teléfonos de contacto

Nos deberán facilitar los **números de teléfono necesarios** para comunicar con ustedes si fuera necesario.

Utensilios de higiene personal

Se deberá traer un neceser con:

- Cepillo y pasta de dientes
- Jabón y peine
- Zapatillas cerradas
- Cargador del móvil o tableta

Normas y dinámica de la Unidad

UCI de puertas abiertas

El acompañante principal designado tiene acceso ilimitado, podrá estar con su familiar durante todo el día con flexibilidad horaria. El resto de familiares podrán acceder durante el horario de visita establecido.

Las visitas nocturnas no están permitidas, se valorará cada caso de manera individual.

Número de visitantes

Durante el horario de visitas, pueden entrar 2 personas por habitación.

Los cambios de familiares deben hacerse fuera de la Unidad, nunca en los pasillos.

Respeto y silencio

Mantengan un tono de voz bajo y quédense siempre dentro de la habitación de su familiar.

Higiene de manos

Antes de entrar y salir de la habitación, hagan higiene de manos con gel hidroalcohólico.

Si el paciente requiere medidas de aislamiento, el equipo les dará las indicaciones.

Información médica

Diariamente a las 13 h por el médico responsable, los fines de semana la dará el médico de guardia.

No se da información médica por teléfono, salvo que se haya acordado previamente con el médico responsable.

Visita de menores

Está permitida, pero se debe acordar con la enfermera responsable para encontrar el momento más adecuado.

Uso del móvil y dispositivos electrónicos

Se permite el uso responsable de estos aparatos. Manténgalos en silencio.

Prohibición de fotografías y vídeos

No se pueden hacer fotografías ni grabaciones, tal como establece la Ley 1/1982 del derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen.

Cumplimiento de las normas

El régimen de visitas se podrá restringir si no se cumplen las normas o si interfiere con la atención y la dinámica asistencial.

Guía informativa



Horario de visita

Acceso flexible con un acompañante principal. Máximo dos personas por visita:

6.45-7.15 h	13.00-14.00 h
18.00-19.30 h	21.30-22.00 h

Teléfono: 937 417 700, ext. 2137-2139