



## Document d'informació sobre protecció de dades dels usuaris v 1.0

### **1. Informació del tractament de dades personals dels USUARIS**

#### **El responsable del tractament de les dades personals**

El responsable del tractament de les dades personals és el Consorci Sanitari del Maresme ([www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)), ubicats a Carretera de Cirera, 230, 08304 Mataró. Telèfon de contacte: 937 417 700.

Dades de contacte: [lopd@csdm.cat](mailto:lopd@csdm.cat)

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: [dpd@csdm.cat](mailto:dpd@csdm.cat)

#### **Tractament de les seves dades personals**

- Quina es la finalitat del tractament

Les seves dades seran tractades amb la finalitat de facilitar-li assistència de caràcter medicosanitari, diagnòstic i de tractament, així com per gestionar les sol·licituds formulades.

Així mateix la informació serà utilitzada per facilitar la informació necessària per a la correcta facturació del cost dels serveis prestats per l'entitat.

- Quina és la base jurídica que ho sustenta

Les seves dades seran tractades en base a l'habilitació establerta a l'article 9.2.h del Reglament (UE) 2016/679.

- A qui comunicarem les seves dades

Aquesta informació serà utilitzada pels serveis administratius i serveis directament vinculats a l'assistència sanitària de l'entitat, d'acord amb les seves competències i funcions.

Així mateix s'indica que la informació pot ser facilitada a aquells estaments oficials públics i privats que, per motius legals o de necessitat material hagin d'accedir a les dades per la correcta prestació de l'assistència mèdic-sanitària que constitueix la finalitat del tractament d'aquestes dades.

Les seves dades seran comunicades al departament de salut de la Generalitat de Catalunya en el marc de la Història Clínica Compartida de Catalunya(HC3), d'acord amb els requeriments legals i seguint les indicacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que és el responsable d'aquest fitxer. Si desitja rebre major informació o vol exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió i limitació o portabilitat reconeguts a la normativa de protecció de dades, pot contactar amb la Unitat d'Atenció a l'Usuari del nostre centre. També podran ser cedides a les companyies asseguradores i mutualitats que s'hagin de fer càrrec de les despeses derivades de l'assistència. Les seves dades podran ser facilitades a tercers encarregats del tractament que realitzin proves diagnòstiques o altres serveis assistencials requerits.

Les dades facilitades no seran facilitades en cap cas a un tercer país o organització internacional.

- Quins són els seus drets

Pot accedir a les seves dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació o portabilitat, enviant la sol·licitud per escrit a la Unitat d'Atenció a l'Usuari del CSdM, situada a l'Hospital de Mataró, 230, 08304 de Mataró adjuntant una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu de la seva identitat.

- Quant temps conservarem les seves dades

Les seves dades seran conservades d'acord a la legislació sanitària vigent en cada moment, actualment la Llei 21/2000 sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.

En aquest sentit, les seves dades seran conservades durant quinze anys des de la data de cada procés assistencial en relació als següents documents: consentiments informats, informes d'alta, informes quirúrgics i registres de part, dades relatives a l'anestèsia, informes d'exploracions complementàries, informes de necròpsia i informes d'anatomia patològica. Les dades identificatives de mare i nadó en cas de part, es conservaran amb caràcter indefinit. La resta de documentació es conservarà durant cinc anys.

- Reclamació:

Si creu que s'han vulnerat els seus drets pot presentar una reclamació adreçada a l'APDCAT, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat (<https://seu.apd.cat>) o per mitjans no electrònics.



## Document d'informació sobre protecció de dades dels usuaris v 1.0

### **2. Informació del tractament de dades personals en l'exercici de DRETS dels interessats**

#### **El responsable del tractament de les dades personals**

El responsable del tractament de les dades personals és el Consorci Sanitari del Maresme ([www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)), ubicats a Carretera de Cirera, 230, 08304 Mataró. Telèfon de contacte: 937 417 700.

Dades de contacte: [lopd@csdm.cat](mailto:lopd@csdm.cat)

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: [dpd@csdm.cat](mailto:dpd@csdm.cat)

#### **Tractament de les seves dades personals**

- Quina és la finalitat del tractament  
Gestionar la petició d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals plantejada per vostè.
- Quina és la base jurídica que ho sustenta  
Compliment d'una obligació legal per part del responsable del tractament, ex. arts. 16, 17, 18, 19, 20, i 21 del Reglament (UE) 2016/679.
- A qui comunicarem les seves dades  
Les dades podran ser comunicades al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i a altres tercers que hagin pogut participar en el tractament de les dades objecte de la petició formulada. Les dades facilitades no seran facilitades en cap cas a un tercer país o organització internacional.
- Quins són els seus drets  
Pot accedir a les seves dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació o portabilitat, enviant la sol·licitud per escrit a la Unitat d'Atenció a l'Usuari del CSdM, situada a l'Hospital de Mataró, 230, 08304 de Mataró adjuntant una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu de la seva identitat.
- Quant temps conservarem les seves dades  
Les dades es conservaran un any des de la finalització de la gestió del dret, o el període de prescripció de les accions relacionades que pugui preveure la normativa.
- Reclamació:  
Si creu que s'han vulnerat els seus drets pot presentar una reclamació adreçada a l'APDCAT, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat ([www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)), o per mitjans no electrònics.



## Document d'informació sobre protecció de dades dels usuaris v 1.0

### **3. Informació del tractament de dades personals de Videovigilància**

#### **El responsable del tractament de les dades personals**

El responsable del tractament de les dades personals és el Consorci Sanitari del Maresme ([www.csdm.cat](http://www.csdm.cat)), ubicats a Carretera de Cirera, 230, 08304 Mataró. Telèfon de contacte: 937 417 700.

Dades de contacte: [lopdm@csdm.cat](mailto:lopdm@csdm.cat)

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: [dpdm@csdm.cat](mailto:dpdm@csdm.cat)

#### **Tractament de les seves dades personals**

- Quina es la finalitat del tractament  
Utilització de sistemes de videovigilància per garantir la seguretat de les instal·lacions, dels béns i de les persones.
- Quina base jurídica ho sustenta  
Article 9.2.i del RGPD, el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
- A qui comunicarem les seves dades  
Aquesta informació serà utilitzada pels serveis i departaments directament vinculats amb la seguretat de l'entitat, d'acord amb les seves competències i funcions.  
Així mateix s'indica que la informació pot ser facilitada a Forces i Cossos de Seguretat, Jutjats i Tribunals, únicament en aquells casos en què es requereixi.  
Les dades facilitades no seran facilitades en cap cas a un tercer país o organització internacional.
- Quins són els seus drets  
Pot accedir a les seves dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació o portabilitat, enviant la sol·licitud per escrit a la Unitat d'Atenció a l'Usuari del CSdM, situada a l'Hospital de Mataró, 230, 08304 de Mataró adjuntant una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu de la seva identitat.
- Quant temps conservarem les seves dades  
Guardarem el registre durant un mes. Excepte en cas d'ordre de Forces i Cossos de Seguretat, o/i Jutjats i Tribunals.
- Reclamació:  
Si creu que s'han vulnerat els seus drets pot presentar una reclamació adreçada a l'APDCAT, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat ([www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)), o per mitjans no electrònics.

### **4. Informació del tractament de dades personals relatives a la pàgina web**

Podeu accedir a les dades relatives a les *cookies*, a la *newsletter* i a la sol·licitud de feina amb *Curriculum vitae* mitjançant el següent [enllaç](#)