Videoconsulta

Guia ràpida per fer la teva consulta des de casa, pas a pas.

CONSORCI SANITARI
DEL MARESME

Què és?

És una consulta amb el teu professional sanitari per videotrucada o per telèfon, sense haver d'anar a l'hospital.

Estalvies desplaçaments i temps d'espera.

Mantens el seguiment de la teva salut.

La fas des d'un entorn còmode.

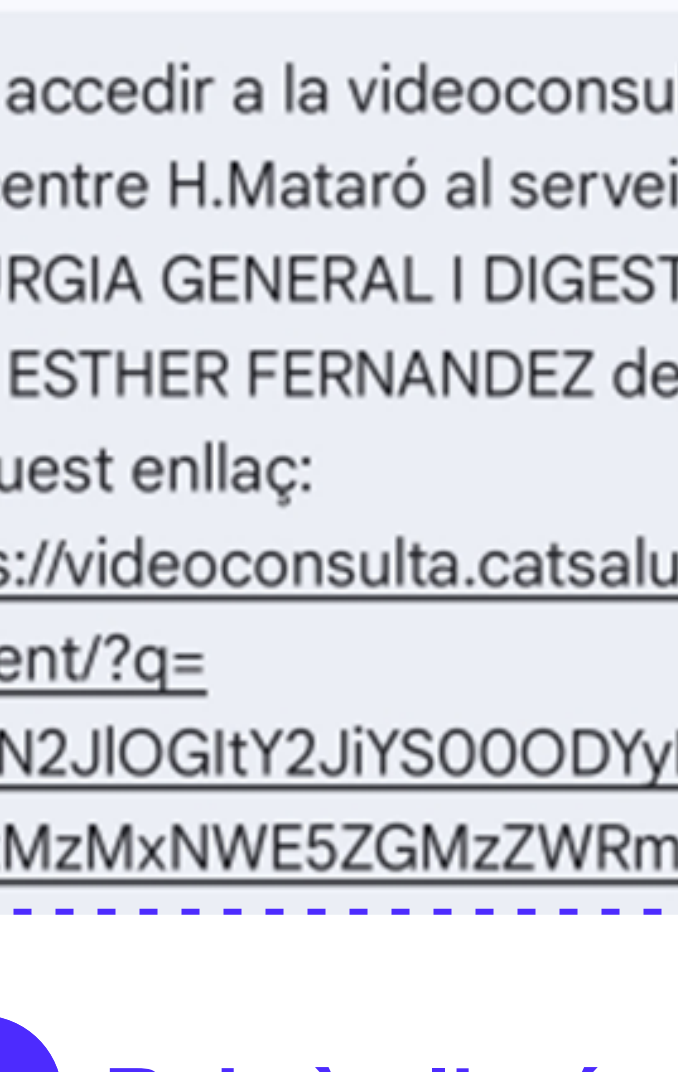
El teu equip assistencial valorarà si aquest format és adequat per al teu cas.

Pas 1 i 2

Pots accedir a la videoconsulta del centre H.Mataró al servei CIRURGIA GENERAL I DIGESTIVA amb ESTHER FERNANDEZ des d'aquest enllaç: https://videoconsulta.catsalut.cat/patient/?q=ZDFiN2JlOGItY2JiYS00ODYyLTk1OTktMzMxNWE5ZGMzZWRm

1 Rebràs l'avís

Amb el dia i l'hora de la visita [per SMS]. Tindrà un marge de 10 minuts per connectar-se.



2 Prepara't

Quan accedeixi visualitzarà la següent pantalla que inclou una explicació sobre el funcionament de la videoconsulta. Per continuar haurà de clicar al botó "**entrar a la sala d'espera**" i també haurà d'activar els permisos de la **càmera i el micròfon**.



Pas 3 i 4





3 Sala d’espera

Fins que el professional accepti, es visualitzarà la pantalla de Sala d'espera virtual, on haurà de mantenir-se i no marxar de l'aplicació.

4 Fes la consulta

Un cop el professional accepti, automàticament es canviarà la pantalla i ja podrà realitzar la seva videoconsulta. A més, rebrà una notificació sonora alertant de l’inici.

Consells

- Connecta’t uns 10 minuts abans.
- Davant problemes tècnics cancel·li la videoconsulta i torni a iniciar la videoconsulta clicant de nou a l’enllaç rebut per SMS.
- En el cas de reproduir-se incidències tècniques irresolubles el professional pot decidir contactar telefònicament amb vostè.
- Si fruit de la videoconsulta fos necessari fer-li arribar resultats de proves diagnòstiques, informes o un nou pla de medicació, els trobarà a La Meva Salut. LI RECOMANEM que, si no ho està ja, es doni d’alta a La Meva Salut.