



Una setantena de professionals exploren els reptes de la comunicació en el sector sanitari

- La I Jornada de Comunicació i Salut va posar el focus en els nous reptes comunicatius en l'àmbit sanitari, i es van compartir experiències, estratègies i eines per fer-hi front.
- Es van reconèixer projectes innovadors com ClínicBot de l'Hospital Clínic de Barcelona, premiat com a millor comunicació sanitària, i #ICSverds de l'Institut Català de la Salut, destacat com a millor comunicació periodística.

El passat 5 de juny, la *I Jornada de Comunicació en Salut: dos mons connectats*, organitzada conjuntament pel Consorci Sanitari del Maresme (CSdM) i l'Escola Superior de Relacions Públiques –UB, va aplegar una setantena de professionals dels àmbits de la salut i la comunicació amb l'objectiu de fomentar el diàleg i la col·laboració entre dos sectors interdependents.

La jornada va posar el focus en **els nous reptes comunicatius en l'àmbit sanitari**, i es van compartir experiències, estratègies i eines per fer-hi front. Els temes centrals van incloure la lluita contra la desinformació, la irrupció de la intel·ligència artificial, la comunicació en situacions de crisi, l'impacte de les xarxes socials en la salut pública, així com la importància de la gestió comunicativa davant d'un esdeveniment advers en l'àmbit sanitari.

Entre els ponents i moderadors hi havia professionals amb una àmplia trajectòria en comunicació sanitària, exdirectius hospitalaris, especialistes en crisis i representants del Departament de Salut, que van oferir una mirada rigorosa i actual sobre els desafiaments del sector.

La jornada va omplir l'aforament previst i va comptar amb més d'una desena de comunicacions orals que van permetre conèixer projectes pràctics impulsats per institucions sanitàries en l'àmbit de la comunicació. Les comunicacions premiades van ser:

- **Millor comunicació sanitària: ClínicBot**, un chatbot desenvolupat per l'Hospital Clínic de Barcelona que facilita informació sanitària fiable i accessible a la ciutadania.
- **Millor comunicació periodística: #ICSverds**, una iniciativa de l'Institut Català de la Salut per promoure la sostenibilitat ambiental als centres sanitaris i comunicar accions concretes per reduir l'impacte ecològic del sistema.

L'alt nivell de participació i d'interès demostrat per part dels assistents confirma l'èxit de la convocatòria i la rellevància creixent d'aquesta temàtica. La presència de professionals destacats



dels dos sectors consolida la necessitat de generar espais de reflexió i formació en comunicació sanitària, un àmbit clau per garantir una informació rigorosa, empàtica i útil per a la societat.

El Consorci Sanitari del Maresme és una entitat pública formada pel Servei Català de la Salut, l'Ajuntament de Mataró i el Consell Comarcal del Maresme, que gestiona l'Hospital de Mataró, l'Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena, la Residència Sant Josep, i les àrees bàsiques de Mataró Centre i Cirera Molins (a Mataró) i la d'Argentona.

