



Els pacients ingressats a l'Hospital de Mataró puntuen la seva estada amb un notable alt

- Si haguessin de repetir, el 91% dels enquestats tornarien a escollir el mateix centre pel seu ingrés hospitalari.
- Una de les puntuacions més alta és pel tracte durant la seva estança per part del personal d'infermeria i del personal facultatiu.

Els usuaris han puntuat diferents aspectes de l'hospitalització (el tracte del personal, explicacions sobre el funcionament del centre, informació sobre les proves complementàries, la comoditat de les habitacions...) a l'Hospital de Mataró per sobre de la mitjana catalana. La satisfacció global és d'un notable alt, amb un 8,45 sobre 10.

Si haguessin de triar, un 91% de les persones enquestades tornarien a escollir l'Hospital de Mataró per a la seva hospitalització, metre que el percentatge de fidelitat mitjà de tota Catalunya és del 88,8%. Aquesta i altres dades es desprenen dels resultats del Pla d'enquestes de satisfacció del CatSalut (PLAENSA) respecte de l'hospitalització d'aguts durant el 2024.

Excel·lent valoració del tracte del personal. Els pacients ingressats a l'Hospital de Mataró valoren molt positivament el tracte rebut durant la seva estança per part del personal d'infermeria i del personal facultatiu. De fet, quasi el 80% dels enquestats valora l'amabilitat d'aquests col·lectius com a "molt bona" o "perfecte".

Un altre aspecte destacable, que els pacients valoren per sobre de la mitjana catalana, és la comoditat de les habitacions (llit, armari, butaca, espai per moure's...) i el respecte a la intimitat durant les cures i la higiene, tot i el fet de compartir habitació amb un altre pacient.

Altres dos ítems que destaquen per la valoració dels usuaris són el control del dolor durant l'ingrés i la sensació d'estar en bones mans, tots dos amb puntuacions molt positives i lleugerament superiors a la mitjana de Catalunya.

El **Consorci Sanitari del Maresme** és una entitat pública formada pel Servei Català de la Salut, l'Ajuntament de Mataró i el Consell Comarcal del Maresme, que gestiona l'Hospital de Mataró, l'Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena, la Residència Sant Josep, i les àrees bàsiques de Mataró Centre i Cirera Molins (a Mataró) i la d'Argentona.

