



Durant el 2020 els tres equips d'atenció primària del Consorci Sanitari del Maresme van fer 53.000 visites més que l'any anterior

- **Més de la meitat de les consultes es van haver de fer de forma no presencial, sigui per telèfon o visites virtuals.**
- **El *Resum d'activitat 2020 del CSdM* també visualitza l'esforç per compensar l'impacte negatiu de la pandèmia en l'atenció als usuaris.**

El Consorci Sanitari del Maresme (CSdM) gestiona tres equips d'atenció primària (Mataró Centre, Cirera-Molins i Argentona). De mitjana, al llarg del 2020, els seus professionals van atendre 1.671 persones cada dia: 200 més que les que s'atenien diàriament l'any anterior (es va passar de 349.000 visites realitzades el 2019 a 402.300 l'any passat).

Aquest increment, però, es produeix sobretot a partir de l'abril; així, aquests equips multidisciplinaris de metges, infermeres, treballadors socials, auxiliars i administratius van respondre a un **increment de gairebé 6.000 visites mensuals** entre les atencions al centre, al domicili i telefòniques.

Les proves PCR (un test era gairebé anecdòtic fins llavors) aporten altra dada significativa: el centres d'atenció primària van recollir el 40% de les 33.100 PCR realitzades al llarg de l'any al CSdM.



Visites no presencials. La consulta no presencial, sigui telefònica o virtual, pràcticament no era utilitzada pels professionals de l'Atenció Primària fins a l'any passat. En canvi, arran de la pandèmia, es va convertir en un nou canal de comunicació amb el pacient que complementa l'atenció presencial. Així, els tres CAP del Consorci van haver de crear agendes de consultes no presencials i, durant el quart trimestre de 2020 es van realitzar unes 263.000 consultes no presencials:

CAP	Visites telefòniques	Visites virtuals	TOTALS
Argentona	50.169	27.231	77.400
Cirera Molins	54.878	42.216	97.094
Mataró Centre	53.769	34.667	88.436
TOTALS	158.816	104.114	262.930



Aquestes xifres inclouen les visites del metge de família, infermeria, pediatria, odontòleg, treball social i atenció a l'usuari.

La resta de consultes es van realitzar en els diferents centres (130.651) o visites a domicili (8.690).

Retorn a presencialitat. Des de fa unes setmanes, els tres centres de primària del CSdM estan treballant per recuperar progressivament les visites presencials, amb tres grans objectius: millorar i garantir l'accessibilitat dels usuaris; reprendre l'atenció al pacient crònic i amb cronicitat complexa que s'ha perdut durant aquest temps i deixar enrere l'infradiagnòstic de patologies freqüents provocat per la pandèmia.

Tot i aquest retorn a la normalitat, la consulta no presencial s'ha convertit en un nou canal de comunicació amb el pacient que ha arribat per quedar-se, per millorar els serveis i complementar l'atenció presencial. Així, es mantindrà l'activitat no presencial en format telefònic o d'e-consulta, per determinats tipus de visita, com poden ser les de caràcter més administratiu o bé les consultes en què la presencialitat no és imprescindible, com el lliurament de resultats d'una analítica d'un pacient no complexe.

Memòria 2020. Totes aquestes dades són part del resum anual d'activitat del CSdM que, amb un format senzill i sense paper, adaptat a la visualització des del mòbil, reflecteix l'esforç dels professionals que conformen el Consorci. La podeu consultar en aquest [ENLLAC](#).

El **Consorci Sanitari del Maresme** és una entitat pública formada pel Servei Català de la Salut, l'Ajuntament de Mataró i el Consell Comarcal del Maresme, que gestiona l'Hospital de Mataró, l'Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena, la Residència Sant Josep, i les àrees bàsiques de Mataró Centre i Cirera Molins (a Mataró) i la d'Argentona.