



CONSORCI SANITARI
DEL MARESME

MEMÒRIA de sostenibilitat 2023

CONSORCI SANITARI DEL MARESME



ÍNDEX

01

DECLARACIÓ DE
SUPORT

02

LA CURA DELS
NOSTRES
PROFESIONALS

03

ESTRATÈGIA
D'HUMANITZACIÓ

04

PETJADA
AMBIENTAL

05

COMUNICACIÓ I
TRANPARÈNCIA

06

CONCLUSIÓ I
COMPROMIS DE
FUTUR



INTRODUCCIÓ

Qui som?

El Consorci Sanitari del Maresme és una empresa pública del Servei Català de la Salut compromesa a millorar la salut i el benestar de les persones i de la comunitat. Som una organització sanitària integral (OSI) i oferim serveis d'atenció primària, especialitzada, sociosanitària, de salut mental i d'atenció a la dependència. Amb seu a Mataró, donem servei a una àrea amb més de 445.000 habitants.

Una organització sanitària integral

Relació de centre i tipus d'atenció:

- Hospital de Mataró: atenció especialitzada, atenció a la salut mental, atenció social
- CAE Mataró: atenció especialitzada
- CAP Argentona, Cirera-Molins i Mataró Centre: atenció primària, atenció a la salut mental
- Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena: atenció intermèdia, atenció social
- Residència Sant Josep: atenció social
- Domicili (hospitalització SEVAD , ATDOM): atenció especialitzada, atenció primària
- Centre de Salut Mental i Addiccions de Mataró: atenció a la salut mental
- Centre de Salut Mental d'El Masnou: atenció a la salut mental
- Centre de Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual de Badalona: atenció a la salut mental



01

DECLARACIÓ DE SUPORT



En línia amb allò que assenyala el Pla de salut de Catalunya, el Pla estratègic 2025 del Consorci Sanitari del Maresme, publicat al mes de març, defineix el nostre full de ruta per “avançar cap a una organització més amable, inclusiva, segura, participativa, professionalment estimulante, sostenible i compromesa amb els seus valors: una organització més humana en definitiva”. I volem assolir aquest avenç mitjançant el trasllat dels objectius estratègics a accions molt concretes, totes elles pensades i vinculades al nucli del Pla: “Millorar l'experiència del pacient”.

En aquest context, el Consorci es compromet fermament amb la responsabilitat social i ambiental, integrant la humanització, la cura dels seus professionals i la preservació del medi ambient com a valors fonamentals i transversals que impregnen totes les nostres accions. Creiem que la nostra tasca va més enllà de l'atenció sanitària i que tenim la responsabilitat de contribuir a la construcció d'una societat més justa, sostenible i humana.

Per això, hem desenvolupat un programa integral de responsabilitat social anomenat #ConsortiSaludable, que engloba diverses accions en els àmbits social i laboral.

En l'àmbit social, treballem per a promoure la salut de la població a través de programes de prevenció, sensibilització i educació sanitària. A més, col·laborem amb entitats socials del territori per a donar suport a les persones més vulnerables.

En l'àmbit mediambiental, estem compromesos amb la reducció del nostre impacte mediambiental. Hem implementat mesures per a l'estalvi d'energia i aigua, la gestió eficient dels residus i la promoció de la mobilitat sostenible.

Tot plegat seria impossible sense el compromís dels professionals. En fer balanç de l'any, resulta ineludible reconèixer i agrair a tot l'equip del Consorci la seva feina.



02



LA CURA DELS NOSTRES PROFESSIONALS

El benestar dels nostres professionals és una prioritat. Per això, hem adoptat diverses mesures per protegir la seva salut i seguretat. A més a més, amb el Programa #ConSORCIsaludable fomentem l'activitat física i el benestar dels nostres professionals a través de diverses activitats esportives i recreatives: Aquestes accions estan alineades amb els següents ODS:

- **ODS 3: Salut i Benestar:** Assegurar vides sanes i promoure el benestar per a tothom en totes les edats.
- **ODS 8: Treball Digne i Creixement Econòmic:** Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, ocupació plena i productiva i treball decent per a tothom.

Aquest compromís també s'alinea amb els Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, en particular el principi 3 (*defensar la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva*) i el principi 6 (*l'eliminació de la discriminació en matèria d'ocupació i ocupació*).



PROTECCIÓ DE LA SALUT

401

professionals han rebut la quarta i cinquena dosi de la vacuna contra la COVID-19

474

professionals han estat vacunats contra la grip

585

reconeixements mèdics

FORMACIÓ

1.181 professionals han rebut formació en diverses àrees crítiques per a la seva seguretat i desenvolupament professional

74 en agents biològics

71 en prevenció de riscos laborals per a entitats sanitàries

17 en mobilitzacions de pacients i ajudes a menors (Ergolíder)

54 en manipulació d'extintors i evacuació

199 en emergències

98 en prevenció d'agressions

358 en sensibilització sobre gestió de residus

310 en altres formacions

FORMACIÓ MENSUAL
una eina poderosa per l'aprenentatge,
experimentar situacions reals de manera
la pràctica d'habilitats, la presa de
l'enfrontament a reptes de manera
desenvolupant el pensament crític i
experiència pràctica en un entorn
controlat. Vols saber més?

Formació contínua del Consorci
Maresme

urgències a l'Hospital de Mataró

urgències a l'Hospital de Mataró

AMEN DE LA TORRE
i de medicina a l'Hospital

Formació podria ser l'Expo



ACCIONS DEL PROGRAMA #CONSORCISALUDABLE

Fomentem l'activitat física i el benestar dels nostres professionals a través de diverses activitats esportives i recreatives:

Reptes esportius

Organitzem tallers de marxa nòrdica, amb sortides des de les ABS d'Argentona, Mataró Centre, Cirera-Molins i la residència Sant Josep.

Marxa nòrdica

Realitzem sortides estivals a la Vall d'Ordesa i tardorenques a la Zona volcànica de la Garrotxa, així com sortides nocturnes de marxa nòrdica i running a l'estiu i a la tardor.

Torneig de pàdel

Celebrem el segon torneig de pàdel, fomentant la convivència i l'activitat física entre els professionals del Consorci.



03

ESTRATÈGIA D'HUMANITZACIÓ





L'estratègia d'humanització dels serveis del Consorci es basa en millorar l'acollida i acompanyament dels nostres usuaris, així com en la coordinació del voluntariat. Les accions que es presenten tot seguit han estat clau en aquesta estratègia durant el 2023.

Aquestes accions estan alineades amb els següents ODS:

- ODS 3: Salut i Benestar: Garantir una vida sana i promoure el benestar per a tothom.
- ODS 10: Reducció de les Desigualtats: Reduir la desigualtat en i entre els països.

Aquesta estratègia també es relaciona amb els Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, especialment els principis 1 i 2, que se centren en la protecció i suport dels drets humans reconeguts internacionalment.



CONVENIS I COL·LABORACIONS

En l'àmbit social, treballem per promoure la salut de la població a través de programes de prevenció, sensibilització i educació sanitària. La nostra col·laboració amb entitats socials del territori ens permet donar suport a les persones més vulnerables, oferint-los una atenció integral que va més enllà dels serveis sanitaris. Aquest 2023 hem signat convenis i col·laboracions amb les següents entitats, les quals se sumen a les 9 entitats col·laboradores de l'any anterior, ampliant la nostra xarxa de suport i recursos per als usuaris.

- 01 Agrupació Motera Catalana**
Sensibilització i visibilitat de campanyes solidàries
- 02 Grans actius**
Acompanyament de pacients a les visites programades a centres d'atenció primària, hospitalària, rehabilitació i farmàcies, en el municipi d'Argentona.
- 03 Maresme Oncològic**
Coixins en forma de cor per a pacients intervingudes de càncer de mama.
- 04 A ContraCor**
Associació de dol que proporciona suport i atenció al dol perinatal.
- 05 Risoteràpia & Clown**
Risoteràpia per a pacients en procés oncològic.



- 
- 
- 06 Projecte Moms**
Projecte intergeneracional infants–persones grans a la Residència Sant Josep.
 - 07 Aula de Música Masafrets**
Acompanyament en el desenvolupament de les capacitats musicals, tècniques i expressives.
 - 08 La Capsa dels Records**
Recursos necessaris per a les famílies, per transitar el dol en una pèrdua gestacional.
 - 09 Creu Roja**
Projecte d'acompanyament a la solitud no desitjada.
 - 10 Associació Potala**
Acompanyament de pacients i familiars de la Unitat de Cures Pal·liatives.
 - 11 Anna Maragda**
Tallers de pintura artística amb pacients geriàtrics a la Residència Sant Josep.
 - 12 Embella't**
Tallers setmanals d'arts escèniques
 - 13 ITCAN**
Teràpies amb gossos a la unitat de Cures Pal·liatives, Salut Mental i Residència Sant Josep.
 - 14 Escola Mare de Déu de Lourdes i Escola Institut Thos i Codina**
Projecte comunitari Escola – Residència Sant Josep.

04

PETJADA AMBIENTAL



El Consorci està compromès amb la reducció del seu impacte ambiental, implementant mesures per a l'estalvi d'energia, per l'ús responsable de l'aigua i millora la gestió i segregació dels residus.

En aquesta línia, i a fi de fomentar una mobilitat més sostenible, hem instal·lat tres punts de càrrega de vehicles elèctrics al primer nivell de l'aparcament de personal a l'Hospital de Mataró.

Aquestes accions estan alineades amb els següents ODS:

- **ODS 6: Aigua Neta i Sanejament:** Garantir la disponibilitat i la gestió sostenible de l'aigua i el sanejament per a tothom.
- **ODS 7: Energia Assequible i No Contaminant:** Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna per a tothom.
- **ODS 11: Ciutats i Comunitats Sostenibles:** Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles.
- **ODS 12: Producció i Consum Responsables:** Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.
- **ODS 13: Acció pel Clima:** Prendre mesures urgents per combatre el canvi climàtic i els seus impactes.

Aquest compromís es relaciona amb els Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, especialment el **principi 9, que promou la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.**



ESTALVIEM ENERGIA

El Consorci està compromès amb la reducció del seu impacte ambiental, implementant mesures per a l'estalvi d'energia



plaques fotovoltaïques

Incrementa l'autoconsum gràcies a la instal·lació de les plaques fotovoltaïques. Des de l'inici de la producció d'energia, el maig del 2021 fins al desembre del 2023, s'aconsegueix un augment de la producció del 45,88% i s'estima un estalvi d'emissions de gases d'efecte hivernacle de 90 tCO₂eq el 2023.

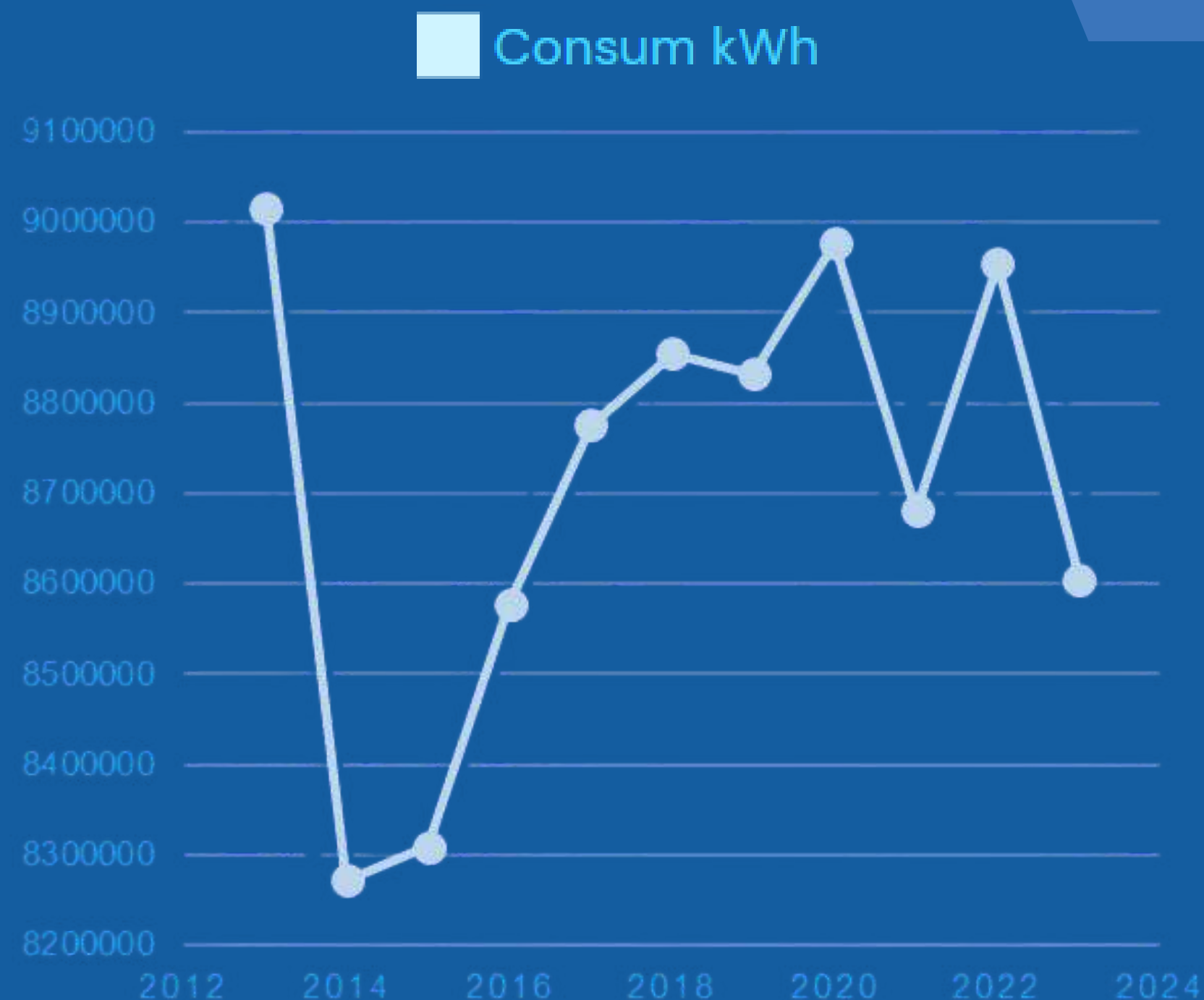


il·luminació

El 75% de la il·luminació dels nostres centres ja és LED i continua la substitució progressiva d'altres elements d'il·luminació per LED.



Comparació de consum d'electricitat (kWh) 2013-2023

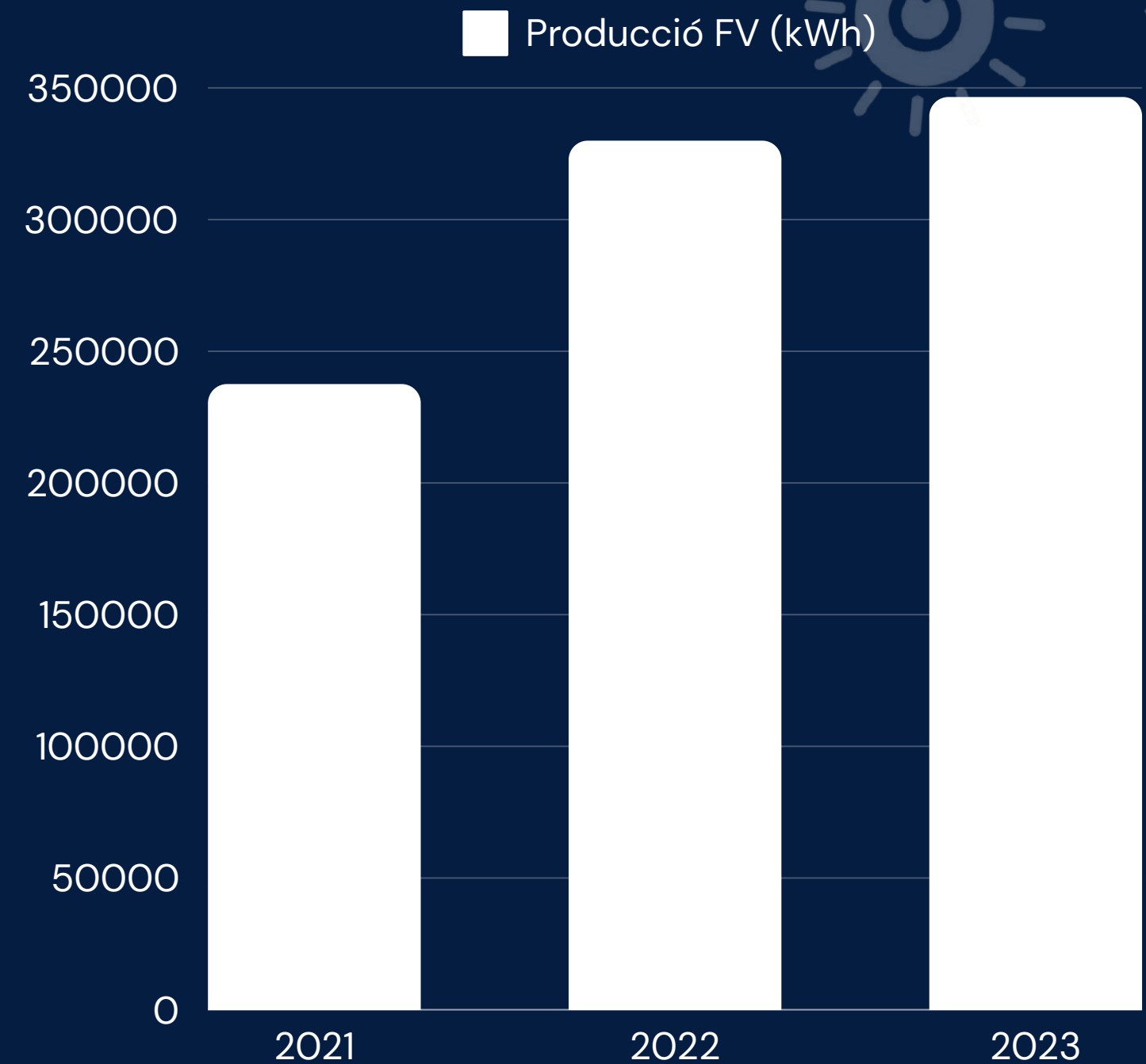


7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE

13 ACCIÓ CLIMÀTICA



Comparativa de producció d'electricitat per plaques fotovoltaïques (kWh) 2021-2023



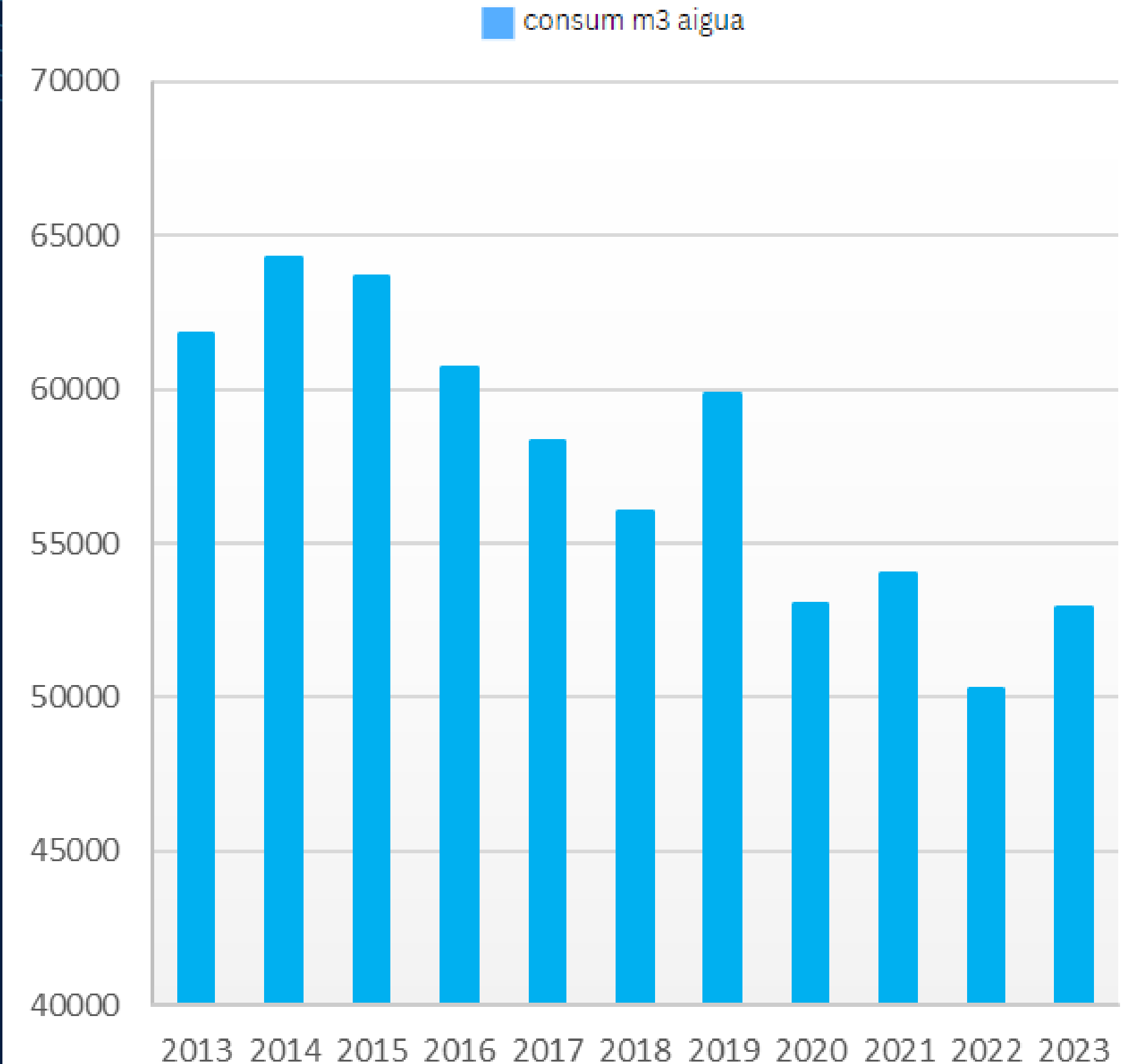
7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE

13 ACCIÓ CLIMÀTICA



Ús responsable de l'aigüa

El 2023, el consum d'aigua del Consorci va ser de 52.908 m³, un 14% menys que fa una dècada. Això suposa un estalvi equivalent al consum d'aigua de 209 persones durant un any i una reducció de les emissions de CO₂ de 3 TN, la qual equival a 35 viatges en cotxe de Barcelona-Madrid.



COMPROMÍS de reducció de la petjada de carboní

El 2023 s'instal·len tres punts de càrrega de vehicles elèctrics al primer nivell de l'aparcament de personal a l'Hospital de Mataró, amb la finalitat de fomentar una mobilitat més sostenible.



REDUÏM el consum de gas



L'any 2023, el consum de gas destinat a la calefacció i a l'aigua calenta sanitària de tots els centres va ser d'1.787.309 kWh, un 14% menys que 10 anys enrere. Aquest estalvi es produeix gràcies al consum d'energia procedent del Tub Verd de Mataró.

-14%



MILLORA DE LA SEGREGACIÓ DELS RESIDUS PER REDUIR L'IMPACTE AMBIENTAL



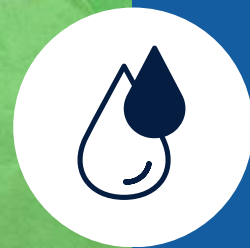
Recollida de residuos porta a porta

Es reforça el projecte de col·laboració amb l'Ajuntament de Mataró per a la implantació del sistema de recollida porta a porta a l'Hospital de Sant Jaume i Centres Atenció Primària.



Segregació dels envasos

S'inicia el sistema de recollida a la Residència Sant Josep amb la segregació dels envasos de vidre i residus orgànics.



Recollida i eliminació de líquids intraoperatoris

Al quiròfan s'incorporen dos dispositius que gestionen la recollida i l'eliminació de líquids intraoperatoris.



Consum de paper imprès

Es redueix el consum de paper imprès amb la digitalització de documentació clínica i l'enviament dels recordatoris de visites o proves per SMS.

12 CONSUM
I PRODUCCIÓ
RESPONSABLES

05



COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

El Consorci reconeix fermament la importància de la transparència i la comunicació. Millorar l'accessibilitat de la informació tant per als usuaris com per als treballadors és fonamental per establir una relació de confiança robusta. Així mateix, la transparència no només reforça la credibilitat sinó que també cultiva una cultura de responsabilitat en totes les nostres activitats. En aquest sentit, aspirem a consolidar una relació duradora i positiva amb la nostra comunitat i a garantir que totes les parts interessades puguin participar plenament en la nostra missió i visió compartides.

Les iniciatives que es presenten a continuació estan alineades amb els ODS:

- **ODS 8: Treball Decent i Creixement Econòmic:** promoure el treball decent, la productivitat i l'ocupació inclusiva per a un creixement econòmic sostenible.
- **ODS 10: Reducció de les Desigualtats:** Reduir la desigualtat en i entre els països, assegurant la inclusió de persones amb discapacitats.
- **ODS 16: Pau, Justícia i Institucions Sòlides:** Promoure societats pacífiques i inclusives per al desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a tothom i construir institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.

Aquest compromisos estan relacionats amb els Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, 1. Drets humans, 2. Drets Laborals, 3. Medi Ambient i 4. lluita contra la Corrució



Amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat a la informació per a totes les persones, hem implementat les següents accions:

- **Millora de l'accessibilitat de la web:** Hem actualitzat el nostre lloc web per fer-lo més accessible per a persones amb discapacitat visual i altres necessitats especials, garantint que tothom pugui accedir fàcilment a la informació, serveis i recursos que oferim, independentment de les seves capacitats físiques o tècniques.
- **Subtitulació dels vídeos:** Tots els vídeos publicats al nostre lloc web i a les plataformes socials inclouen subtítols per assegurar que la informació sigui accessible per a les persones amb discapacitat auditiva.
- **Autodescripció d'imatges:** Hem implementat autodescripcions per a les imatges del nostre lloc web, facilitant així l'accés a la informació. Aquestes descripcions proporcionen un context visual complet, assegurant que totes les persones tinguin una experiència d'usuari rica i inclusiva.



A fi de promoure la transparència i la responsabilitat conjunta, hem implementat les següents accions:

- **Mecanisme de Recuperació i Resiliència:** Durant el 2023, hem estat treballant en el mecanisme de recuperació i resiliència que inclou la declaració institucional de lluita contra el frau i el canal de denúncies, assegurant una major transparència i responsabilitat en totes les nostres accions.
- **Píndoles de Protecció de Dades per a treballadors:** En línia amb el Reglament General europeu de Protecció Dades, RGPD, (UE) 2016/679, de 27 d'abril, hem publicat a la intranet del Consorci les següents píndoles informatives per a la formació en protecció dels treballadors:
 - *Píndola 5: Davant dels ciberatacs, tu pots ajudar, no et deixis suplantar (18/01/2023)*
 - *Píndola 6: Canvi o recuperació de la teva contrasenya (07/08/2023)*





CONCLUSIÓ I COMPROMÍS DE FUTUR

CONCLUSIÓ

El Consorci manté un compromís ferm amb la responsabilitat social i ambiental, reflectit en el nostre programa integral #ConsortiSaludable. La nostra tasca no es limita a proporcionar atenció sanitària de qualitat, sinó que abasta també la humanització dels serveis, la cura dels nostres professionals i la reducció de la petjada ambiental. Aquest informe demostra els nostres esforços constants per construir una societat més justa, sostenible i humana, treballant en estreta col·laboració amb diverses entitats socials, adoptant mesures preventives i de protecció per als nostres treballadors, i implementant iniciatives mediambientals per a la conservació dels recursos naturals.

Els resultats obtinguts el 2023 són una prova tangible del nostre compromís i ens animen a continuar avançant. Hem aconseguit reduir el consum elèctric, implementar tecnologies sostenibles com les plaques fotovoltaïques, promoure l'ús responsable de l'aigua, millorar la segregació de residus i fomentar una mobilitat més sostenible. A més, hem reforçat la nostra col·laboració amb entitats socials i hem proporcionat suport emocional i pràctic a pacients i famílies, contribuint així a la seva qualitat de vida.

REPTES

Sabem que encara hi ha camí per recórrer, i en aquest sentir ens hem fixat una sèrie de reptes de futur que guiaran les nostres accions en els propers anys, i que estan en línia amb els següents objectius de desenvolupament i sostenibilitat

- **Ampliació dels Programes de Prevenció i Educació Sanitària:**

- ODS 3: Salut i Benestar
- ODS 4: Educació de Qualitat

- **Millora Contínua en la Cura dels Professionals:**

- ODS 3: Salut i Benestar
- ODS 8: Treball Decent i Creixement Econòmic

- **Expansió de les Iniciatives Mediambientals:**

- ODS 7: Energia Assequible i No Contaminant
- ODS 13: Acció pel Clima

- **Fomentar la Mobilitat Sostenible:**

- ODS 11: Ciutats i Comunitats Sostenibles

- **Increment de les Col·laboracions amb Entitats Socials:**

- ODS 17: Aliances per Aconseguir els Objectius

- **Digitalització i Innovació:**

- ODS 9: Indústria, Innovació i Infraestructura

- **Compromís amb la Transparència i la Comunicació:**

- ODS 16: Pau, Justícia i Institucions Sòlides



COMPROMÍS DE FUTUR

Mirant cap al futur, el Consorci es compromet a seguir liderant amb l'exemple en responsabilitat social i sostenibilitat. Ens esforçarem per ampliar els nostres programes i iniciatives, adoptant un enfocament proactiu i innovador per abordar els desafiaments emergents en el sector sanitari i en la protecció del medi ambient. Continuarem treballant per millorar la qualitat de vida de la comunitat, garantint un entorn de treball segur i saludable per als nostres professionals i minimitzant el nostre impacte ecològic.

Amb aquests reptes de futur, reafirmem el nostre compromís amb la construcció d'una societat més justa, sostenible i humana, basant-nos en els valors de la humanització, la cura dels professionals i la responsabilitat ambiental. Estem convençuts que, amb l'esforç col·lectiu i la col·laboració continuada amb les entitats socials i la comunitat, aconseguirem assolir els nostres objectius i contribuir significativament a un futur millor per a tots



enllaços addicionals

 [PROPÒSIT, VISIÓ I VALORS](#)

 [PLA ESTRATÈGIC 2025](#)

 [ÀREA D'INFLUÈNCIA](#)

 [PÀGINA WEB](#)



HOSPITAL DE MATARÓ

