



Propòsit

Som una organització del Maresme, de titularitat pública, compromesa a millorar la salut i el benestar de les persones i de la comunitat mitjançant l'atenció sanitària, l'atenció social, la docència i la recerca.

Visió

Ser un referent de confiança per a la ciutadania i de prestigi per professionals i assolir resultats excel·lents en salut, científics i acadèmics.

Valors

- Vetllem per facilitar l'accés als nostres serveis, pel tracte considerat i respectuós als pacients i per la seva seguretat.
- Exigim dels nostres professionals compromís amb la feina, responsabilitat i posicionament ètic, els facilitem el treball en equip i promovem el seu desenvolupament professional.
- Cerquem l'efectivitat en les nostres actuacions, som transparents amb la societat a qui ens devem i cerquem la millora contínua dels serveis que proporcionem.

En el concepte de "Política Integrada" s'inclou el Sistema Integrat de Gestió pel que fa a la qualitat, la prevenció de riscos laborals, el medi ambient, i l'energia. Per tal d'aconseguir els principis descrits anteriorment, el CSdM estableix els següents compromisos:

- Desenvolupar un bon govern per potenciar el lideratge ètic, la formació, la conscienciació, la transparència en la comunicació, i la participació del personal treballador i d'altres grups d'interès en la presa de decisions.
- Desenvolupar un model de Gestió de Qualitat Total (basat en Models de Qualitat).
- Planificar i millorar de forma continuada tots els processos i serveis oferts.
- Complir els codis deontològics, els requisits legals, i d'altres subscrits d'aplicació.
- Augmentar el grau de satisfacció dels nostres grups d'interès (usuaris, pacients, professionals, equips, ciutadans i societat, entre d'altres).
- Vetllar per la seguretat dels processos, minimitzant i prevenint els riscos assistencials i ambientals, tot cercant les oportunitats de millora adients per als usuaris i els pacients, així com per a les persones treballadores per aconseguir llocs de treballs saludables, sostenibles i que millorin el compliment energètic.
- Assegurar la protecció del medi ambient mitigant el canvi climàtic, prevenir i reduir la contaminació i la petjada de carboni, i fer un ús eficient dels recursos, adquirint i mantenint productes i serveis eficients energèticament, amb una correcta gestió dels residus.

Aquesta política serà coneguda, desenvolupada i mantinguda per tots els professionals del Consorci, sent la Direcció i el Consell Rector responsables de la seva definició i documentació així com de la seva implementació i seguiment.

Dr. Rafael Lledó. Gerent. Gerència. Consorci Sanitari del Maresme.

Aprovada al Comitè directiu el 13 de març de 2025.