



Propòsit, Visió i Valors del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)

Propòsit

Som una organització del Maresme, de titularitat pública, compromesa a millorar la salut i el benestar de les persones i de la comunitat mitjançant l'atenció sanitària, l'atenció social, la docència i la recerca

Visió

Ser un referent de confiança per als ciutadans i de prestigi per als professionals i assolir resultats excel·lents en salut, científics i acadèmics

Valors

Vetllem per facilitar l'accés als nostres serveis, pel tracte considerat i respectuós als pacients i per la seva seguretat.

Exigim dels nostres professionals compromís amb la feina, responsabilitat i posicionament ètic, els facilitem el treball en equip i promovem el seu desenvolupament professional.

Cerquem l'efectivitat en les nostres actuacions, som transparents amb la societat a qui ens devem i cerquem la millora contínua dels serveis que proporcionem

Aquests principis, descrits al Pla Estratègic institucional, orienten el Model de Treball i Qualitat del Consorci (Política de Qualitat)

D'acord amb aquests principis, el Pla Estratègic i el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) s'orienten cap a:

- Planificar i millorar de forma continuada la qualitat dels processos i serveis oferts
- Vetllar per la seguretat dels processos, minimitzant i prevenint els riscos, i cercant les oportunitats de millora adients
- Augmentar el grau de satisfacció dels grups d'interès (usuaris, pacients, professionals, equips, ciutadans i societat, entre d'altres)
- Desenvolupar un model de Gestió de Qualitat Total (model basat en l'EFQM i la norma ISO)
- Complir els codis deontològics dels diferents professionals, i els requisits legals, reglamentaris, i d'altres subscrits

Signat: Dr. Rafael Lledó. Gerent.