

# Servei de Farmàcia de l'Hospital de Mataró

---

## POLÍTICA DE QUALITAT

Mataró 11 de Febrer 2022

**El Servei de Farmàcia contribueix a millorar la salut de les persones, mitjançant l'atenció farmacèutica integrada i social, la docència i la recerca biomèdica, amb professionals compromesos que resolen les necessitats amb qualitat per aconseguir una farmacoteràpia eficaç, segura i eficient pel sistema sanitari.**

Els principals Objectius de la nostra política de qualitat van dirigits a:

- Col·laborar estretament amb la Direcció i altres professionals del Centre per definir i actualitzar la política d'utilització de fàrmacs, d'acord amb les recomanacions dels experts i garantint la seva utilitat terapèutica i la seguretat envers els clients.
- Facilitar una comunicació periòdica amb els clients per tal de millorar l'adherència, i detectar susceptibles àrees de millora.
- Prevenir de problemes relacionats amb els medicaments en tots els àmbits, i col·laborar en la implantació d'eines informàtiques per fer més segurs els processos de prescripció, preparació, dispensació i administració.
- *Participar en el desenvolupament del Pla Estratègic 2022-2025 Institucional juntament amb els professionals del Consorci dels diferents àmbits assistencials..*
- Racionalitzar la prescripció a Hospital, CCEE, Urgències, Atenció Primària i Salut Mental (seguiment d'indicadors qualitatius i quantitatius) i adequant-la a la Guia Farmacoterapèutica.
- Potenciar la Formació, Docència i Recerca per a tots els professionals sanitaris i Educació sanitària per a pacients ingressats, externs o ambulatoris.
- Mantenir d'un sistema de qualitat basat en la internacionalment acceptada norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** i gestionar les millores de les activitats desenvolupades en el Servei de Farmàcia de forma continuada.

Lluís Campins  
Cap de S. de F.del CSdM

Dr. Jordi Valls  
Adjunt a Gerència